平成29年度 都市間連携ファムトリップに係る旅行手配等業務委託(札幌/福岡) 事業者選定(プロポーザル方式)実施要領

1 目的

公益財団法人東京観光財団(以下「財団」という。)は、東京と国内の連携6都市それ ぞれの魅力を生かしたビジネスイベンツ誘致を推進し、開催の効果を広く各位へ行きわ たらせるため、連携6都市との共同事業を開始した。

当該共同事業を実施するにあたり、企業の報奨旅行等を取り扱う海外のミーティングプランナーや主催者に対し、対象都市の一部と共同で周遊型のファムトリップを行い、各都市の魅力を伝えるとともに、都市関連事業者とのネットワーキングを行うことで、東京での企業系会議、報奨旅行等開催を拡大させる。

2 委託内容

仕様書のとおりとする。

3 事業提案上限額

金12,500,000円(消費税等諸税を含む)

4 契約の履行期限

契約締結日の翌日から平成30年2月28日まで

5 選考について

選考については以下の手順及び日程で行う。

(1) 公募開始及び希望申出受付開始

平成29年9月7日(木)

希望申出方法については、財団のホームページにて契約情報を参照のこと。

(2) 公募締切

平成29年9月13日(水)正午

(3) 企画審査会への指名通知

平成29年9月14日(木)

(4) 質問の受付期間

平成29年9月14日(木)から平成29年9月19日(火)正午まで 実施要領別紙1「質問票」に質問事項を記入し、電子メールにより送付すること。

※「質問票」送付先電子メールアドレス a.suzuki@tcvb.or.jp

※口頭や上記以外の方法による質問は一切受け付けない。

(5) 質問への一斉回答

平成29年9月21日(木)予定

(6) 企画提案書及び見積書の提出期限

平成29年9月28日(木)正午

(7) 企画審査会の開催

平成29年10月3日(火)企画審査会

(8) 審査結果の通知

平成29年10月4日(水)予定

6 提出物

(1) 企画提案書

①仕様書別紙1行程表(案)を基に以下内容の企画提案書(具体的な旅程案を含む)・見積書を各ファムトリップごとに提出すること。

ア 実施概要

- (a) 札幌 平成29年12月3日(日)~9日(土) 6泊7日(予定)
- (b) 福岡 平成30年1月30日(火)~2月3日(土) 4泊5日(予定)
- -参加者 各5社10名(参加者は、財団が指定する者とする。)(予定)
- -方針 欧州、北米、アジアの企業系会議、報奨旅行等を取り扱うミーティングプランナーを招請

②企画提案書は以下の項目を含め作成し、A4用紙縦(横書)、両面印刷にて提出すること。なお、含める提案内容については、後述10選考方法における評価基準及び仕様書を踏まえること。

ア 企業系会議・報奨旅行等のデスティネーションとして東京がさらに魅力的になるため の企画提案

- ・具体的な視察先の提案及び旅程の作成
- ・フライトスケジュール
- ・移動手段の車種、定員等の明記等
- イ 通訳ガイドの業務経歴等
 - ・訪日企業団体ツアー経験の豊富な者であること。
- ウ 宿泊・会議
 - ・ロケーションを記載した文書
 - ・成田空港、羽田空港からのアクセス方法(リムジンバス等の交通手段による所要時間、時刻表等)
 - ・最寄駅からの距離、所要時間等
 - ・客室の広さ、レイアウト等が記入されている図面及び客室の仕様
 - ネットワーキング会場のレイアウト
 - ・ウェルカムディナーで提供する食事、飲料のサンプルメニュー
 - ・ウェルカムディナーで提供するインセンティブ向け体験、パフォーマンスの提案及

び選定理由

- ・会場の位置関係が分かるフロア図
- ・ミーティングプランナー向けの特別なおもてなし提案

エ 行程中の食事

・店舗名、参考メニュー及び選定理由等を提案すること。

オ その他

- ・体制、業務進行スケジュール表
- ・パーティーアトラクションの提案及び選定理由
- ・ブリーフィング会場の提案
- ・ギフトの提案 等

(2) 見積書

見積書は3枚綴り(①全ファムトリップ合計額 ②都市間連携ファムトリップ(札幌) ③都市間連携ファム(福岡))とし、日付順に項目ごとの単価と個数を記載した内訳及び 見積もり総額を明記すること。ただし、見積もりの際は、以下に留意すること。

ア 見積もり総額は、消費税等の諸税を含む金額とし、含まれている消費税等額を明記すること

イ 委託業務に係る経費等はすべて含むこと。

7 提出部数と提出体裁

(1)提出部数

提出物	会社名及びロゴ	提出部数
上記6の(1) 企画提案書	なし	7 部
	あり	1 部
上記6の(2) 見積書	なし	7部
	あり (押印)	1部

(2) 提出体裁

- ア 上記 (1)提出物は、A4用紙縦(横書)、両面印刷、左上をホチキス止め又は製本 したものを提出する。
- イ 書式及び枚数は問わないが、文字のサイズは10.5ポイント以上とする。
- ウ 言語は日本語とする。
- エ 提出物の宛先は公益財団法人東京観光財団理事長宛とする。

8 提出方法及び提出場所

(1) 提出方法

郵送又は持参とする (宅配便不可)。

(2) 提出場所

公益財団法人東京観光財団 コンベンション事業部

郵便番号162-0801

東京都新宿区山吹町346番地6 日新ビル6階

提出物の封筒等に「平成29年度 都市間連携ファムトリップに係る旅行手配等業務 委託(札幌/福岡) 事業者選定企画審査会資料」と朱書すること。

(3) 注意事項

ア 提出期限までに提出物が届かない場合は、希望申出を辞退したものとみなす。

イ 提出物などに不備、不足などがあった場合は失格となる場合がある。

9 企画審査会について

- (1) 実施日 平成29年10月3日(火)(予定)
- (2) 実施場所 東京観光財団 5 階会議室B (予定)
- (3) 実施方法 応募者 (1社2名以内) のプレゼンテーションとする
- (4) 実施日時、場所の詳細については指名通知後に個別に連絡する

10 選考方法

企画審査会においては、財団が別途定める「平成29年度 都市間連携ファムトリップに 係る旅行手配等業務委託(札幌/福岡) 事業者選定企画審査会実施要領」の審査方法及 び審査表に基づき選考を行う。評価基準については、以下のとおりとする。

(1) 企業系会議・報奨旅行等のデスティネーションとしての企画提案

ア 本業務に係る受託者の適切な管理・運営業務体制、及び準備期間中の各種手配からファムトリップ実施、報告までの円滑かつ効率的な業務進行スケジュールが明示されているか

- イ 連携都市を意識した提案内容になっているか
- ウ 見積り内容、及び総額費用配分は妥当か
- (2) 通訳ガイド提案
 - ア 通訳ガイドの実績、報奨旅行等の訪日企業団体ツアー経験は十分か
 - イ 通訳ガイドの語学能力は十分か
 - ウ ホテルや会場施設等視察対応の実績は十分か
- (3) 宿泊、会場の提案
 - ア 報奨旅行等を提供するのに相応しいホテルのロケーション及び客室の設備、サービス 内容・グレードは十分か
 - イ ネットワーキングの会場の広さ、設備は十分か
 - ウ ウェルカムディナーに相応しい和のテイストを含んだ内容になっているか
- (4) 行程中の食事手配の提案
 - ア 料理内容が偏っていないか
 - イ 報奨旅行等に適した内容か

- ウ 外国人対応ができるか (アレルギー等へのメニュー対応含む)
- エ 一般的に知られた食事場所ばかりではないか
- (5) アトラクション及び体験プログラムの提案
 - ア 報奨旅行等のデスティネーションとして東京の魅力を体験できる提案内容となって いるか
 - イ 海外ミーティングプランナーにとって報奨旅行等を顧客に提案するにあたり活用し 易い行程内容になっているか
- (6) その他

ア 本事業を担当する者の責任感、熱意、経験値は十分か

11 選考結果の通知について

全ての応募者に対し、選考結果を文書にて通知する。なお、審査内容に関わる質問については一切受け付けない。

12 その他

- (1) 企画提案応募に係る費用については、全て応募者の負担とする。
- (2) 応募書類等に関しては一切返却しない。
- (3) 応募を辞退する場合は、平成29年9月19日(木)までに辞退届を提出すること。

本件の問い合わせ先

公益財団法人東京観光財団 コンベンション事業部(担当:鈴木(亜))

郵便番号162-0801

東京都新宿区山吹町346番地6 日新ビル6階

電 話:03-5579-2684/FAX:03-5579-2685