５　特定契約の特命理由〔対象：特定契約のうち250万円以上の契約〕

別紙

NO.		契約方法	契約種別	文書名	契約相手方	契約金額（円）	特命理由
1	233	特定契約	委託	「令和７年度観光関連事業者のDX・経営力強化支援事業」経理及び事業審査委託	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	2,530,000	本委託業務は、「観光関連事業者のDX・経営力強化支援事業（令和７年度募集）」の補助対象者決定のための経理及び事業審査業務を委託するものである。支援の対象は、都内の中小企業の観光関連事業者が、観光経営力強化を図るために、経営アドバイザーやDXナビゲーターの支援を受けて行う、DXやデジタル化、新商品・サービス開発等の新たな取組である。このことから、経営に関する広範な専門知識、豊富な経営診断・助言経験に加え、中小企業全体の経営実態、支援施策を熟知している中小企業診断士による事業計画の分析、実行支援が不可欠である。 一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、中小企業庁の指導のもと、中小企業診断士（日本唯一の経営コンサルタント国家資格）の会員組織として設立されたもので、全国に47の協会がある中で、東京都を活動のエリアとする東京随一の公的ビジネスコンサルタント団体である。企業の経営に精通した中小企業診断士が5,000人以上会員として登録しており、この中から、当委託業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公正な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の団体であるため、当該団体と特定契約を締結する。
2	234	特定契約	委託	令和7年度サイバーセキュリティ相談顧問業務委託	三井物産セキュアディレクション株式会社	2,578,400	三井物産セキュアディレクション株式会社は令和２年２月サイバーセキュリティ相談顧問契約先として、セキュリティ診断結果や情報セキュリティ一般に関するアドバイス等を担当している。また、当財団の情報セキュリティ対応体制の構築業務の受託実績があり、令和２年６月に は情報セキュリティインシデント対応マニュアルの作成を行った。さらに、令和４年２月に発生したメールアドレスへの不正アクセスによるインシデントの初動対応の実績もある 。このように、インシデントが発生した場合における財団の対応プロセス及び対応内容等の構築に大きく関与している。サイバーセキュリティ対策においては、サイトごとに求められるセキュリティレベルやイ ンシデント発生時の対応策についてあるべき姿が１通りではないことから、セキュリティ 対応体制構築を行う業者と体制に基づいて初動等に関するアドバイスを行う業者が異なると、過去の相談内容に基づいたアドバイスができなかったり、考え方の違いによる不都合が生じる可能性がある。以上のことから、令和7年度は同社と特定契約を締結する。
3	235	特定契約	委託	令和7年度 高付加価値旅行者向けプロモーションに係るIGLTA世界総会への参加及び協賛契約	The International LGBTQ+ Travel Association（IGLTA）	2,627,095	「東京の観光プロモーション事業」における「高付加価値旅行者向けプロモーション」の一環として、The International LGBTQ+Travel Association（IGLTA）世界総会を通じてLGBTQ＋専門旅行事業者へのプロモーションを効果的に実施するため、総会及び総会中に実施される商談会に参加すると共に、より多くの露出が狙えるHeadline Sponsorへの協賛を行う。協賛にあたってはIGLTAを通じて申し込みが必要なため、IGLTAと特定契約を締結する。
4	236	特定契約	委託	Feria Internacional de Turismo（FITUR）2026に係るブース出展申込	IFEMA Feria de Madrid	2,759,880	「多様なチャネルを活用した BtoB プロモーション」の一貫でFeria Internacional de Turismo（FITUR）2026に出展するためには、主催者であるIFEMA Feria de Madridと契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
5	237	特定契約	委託	令和7年　社会労働保険手続代行業務委託契約	社会保険労務士法人　トムズコンサルタント	2,838,000	以下に掲げる理由により、令和７年度も社会保険労務士法人トムズコンサルタントと特定契約を締結する。 ①社会保険労務士法人トムズコンサルタントは、令和元年の同一労働同一賃金の導入を目的とした当財団の規程改正に係るコンサルティング業務委託先であり、令和２年10月から当財団の人事労務相談顧問業務の委託先として、財団の組織編成（多様な雇用形態）や雇用形態別の労働条件、労使関係の実態に精通しているとともに良好な業務遂行の実績があること。 ②社会保険・労働保険にかかる業務は、職員の入退社や扶養関係の変更に伴う得喪手続等を遅滞なく行う必要があり、手続きの遅滞は職員の不利益を招く恐れがある。社会保険労務士法人トムズコンサルタントは、令和5年9月に契約途中解除となった前委託先からの引継ぎ・初期導入を速やかに行い、滞りのない良好な業務遂行の実績があること。
6	238	特定契約	委託	令和７年度「国際スポーツ大会を契機とした観光振興」に係るWebサイト及びSNSの引継ぎ期間に係る運営管理業務委託	株式会社電通 PR コンサルティング	2,869,900	本事業で運用する「Japan Sports Journey」では、国内で実施される国際スポーツ大会の機会を活用し、東京及び東京以外の会場も含めた各地の観光情報を発信し、国内外の観戦客の東京及び日本各地への誘客を促進することを目的としており、当該サイト及びSNSを一時的にでも停止することは利用者へのサービス低下を招くことになる。 一方でプロポーザル方式での事業者との契約・業務運営開始には、ウェブサイトの引継ぎ・構築、サーバー移管等を行うための一定の準備期間を要する。切れ目のないサービス提供の維持を図る観点から、新たな事業者による業務運営開始までの期間は令和6年度の受託者による業務継続が必要である。 以上のことから、令和7年度の同サイトの移管／引継ぎ期間の保守管理業務については、令和6年度の委託先である株式会社電通PRコンサルティングと特定契約を締結する。
7	239	特定契約	委託	令和7年度東京観光財団「個人情報取扱要領」等の運用支援委託	三井物産セキュアディレクション株式会社	2,965,600	本業務は、令和6年度に策定した当財団の「個人情報取扱要領」等を財団が運用するにあたっての支援（質問回答 ・助言・情報提供等）を行うものである。 今回策定した要領等の運用にあたっては、管理部門である総務課職員、事業実施する各課職員、各々内容 を把握する必要があるが、職員からは ・一般的な運用や解釈について ・東京都から求められる事項について ・財団から事業者に求める事項について といった観点からの理解や質問が想定され、そのためには策定にあたっての基本的な考え方などを踏まえる 必要がある。三井物産セキュアディレクション株式会社は、本「個人情報取扱要領」及び関連資料の策定を委託した事 業者であり、要領等策定にあたっての背景や経緯、東京都−当財団、当財団−事業者といった再委託関係において、東京都から求められる事項、あるいは事業者に求める事項などを理解しており、運用にあたってもそ の共通理解のもとに助言・支援をすることが可能であるため、要領の理念と運用の実態に齟齬が生じる可能性が少ない。こうしたことから本件は三井物産セキュアディレクション株式会社と特定契約を締結する。
8	240	特定契約	委託	令和7年度サイボウズOfficeスタンダード及びKINTONEライトの利用契約更新	富士電機ITソリューション株式会社	3,033,360	サイボウズofficeは、スケジュール管理や施設予約、掲示板やファイル管理などの機能が標準搭載されており、財団の事業遂行にあたり基盤となるインフラである。また、KINTONEライトは、地域振興部やコンベンション事業部からの依頼を受け令和3年度に購入し、観光協会への連絡履歴の共有などといったツールとして活用している。IT専任者のいない財団において、SaaSのサービスにおいても、運営の相談ができる代理店が必要であり、またサイボウズofficeおいては直契約をするよりも10%引きと安価に契約ができることから、富士フィルムビジネスイノベーションジャパン株式会社と特定契約を締結する。
9	241	特定契約	委託	令和7年度高付加価値旅行プロモーションの委託に係るSerandipiansとの契約	SEVHAN INTERNATIONAL trading as Traveller Made	3,132,720	平成30年度から加盟している高付加価値旅行事業者向けコンソーシアム「Serandipians」に令和7年度も引き続き加盟することで、「令和7年度高付加価値旅行プロモーション」においてSerandipiansが保有する有力な海外旅行エージェント等との強固なネットワークを活用した効果的なプロモーションを実施することが可能となるため、特定契約を締結する。
10	242	特定契約	賃借	東京都観光ボランティア「街なか観光案内」実施に係る物件借入（秋葉原控所）	株式会社上野不動産	3,155,295	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 活動の拠点として控所を設置している10エリアのうち、5エリア（上野、秋葉原、渋谷、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂）については、立地、広さ、賃料及びセキュリティ等の条件に基づいて適切な控所を保有する事業者と契約を締結している。 株式会社上野不動産は、現状、秋葉原の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアで上の条件を満たす物件である。仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、同社と特定契約にて契約を更新する。
11	243	特定契約	委託	令和７年度の消耗品・コピー用紙の購入にかかる契約	株式会社大塚商会	3,300,000	以下の理由により、株式会社大塚商会が提供するたのめーるを利用し、消耗品及びコピー用紙を購入するため、令和７年度は同社と特定契約を締結する。 ①同様のサービスを提供する他社と比較した場合、現在使っているアスクル株式会社のソロエルアリーナでは購入実績に応じて値引き率は4%が適用されるのに対し、当社はコピー用紙は5%、その他消耗品は８%の値引き率が適用され、より経済的な購入を見込めるため。 ②部署ごとに発注できるようシステムを用意するにあたり、事業者による設定代行が可能なため。
12	244	特定契約	賃借	貸室定期賃貸借契約書（観光ボランティア渋谷控所の契約）	矢木産業株式会社	3,420,000	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 活動の拠点として控所を設置している10エリアのうち、5エリア（上野、秋葉原、渋谷、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂）については、立地、広さ、賃料及びセキュリティ等の条件に基づいて適切な控所を保有する事業者と契約を締結している。 矢木産業株式会社は、現状、秋葉原の渋谷の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアで上の条件を満たす物件である。仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、同社と特定契約にて契約を更新する。
13	245	特定契約	委託	「令和7年度東京シティガイド検定」運営業務委託契約	株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ	3,605,250	東京シティガイド検定は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け第18回検定試験からCBT（Computer Based Testing）方式で実施をしているところであるが、全国の会場で任意の日時での受験が可能な事、またオンラインでの試験が浸透してきた事から今後も同方式での検定試験を実施する。 株式会社CBTソリューションズは全国に約350ヵ所以上の試験会場を手配可能、かつ豊富なCBT方式での試験実施実績があることから、東京シティガイド検定の安定的かつ継続的な試験実施が可能である。また、申込から支払いまで一気通貫で可能なシステム及び、当検定のサービスである、受験対策セミナー、物販を包含できるシステムを保有しており、受験者全般への対応が迅速かつ適切に実施でき、受験者データ管理の効率化を実現可能とすることから同社と特定契約を締結する。
14	246	特定契約	委託	令和7年度給与業務委託契約（CYBERXEED／複数単価契約）	アマノビジネスソリューションズ株式会社	3,606,735	アマノ株式会社は、現在財団で勤怠管理に利用している「CYBER XEED就業」と互換性のある当該給与システムを利用したサービスの提供ができる唯一の事業者である。給与計算業務委託については、同社のグループ会社であるアマノビジネスソリューションズ株式会社が実務を行うため、当財団、アマノ株式会社及びアマノビジネスソリューションズ株式会社の３社で契約締結後本格運用を開始しており、令和7年度においても特定契約にて契約を更新する。
15	247	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（総務（企画）事務補助）（単価契約）	株式会社JPキャリアコンサルティング	3,762,634	職員数も増え、IT機器の設定や職員対応等オフィス管理事務の業務量が多いことから、来期も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は3年当該業務に携わっており（ 抵触期間に影響しない年齢である）、的確に業務を遂行していることや各課の職員からの信頼も厚いため、現派遣労働者の派遣元（株式会社JPキャリアコンサルティング）と契約を継続するため特定契約を締結する。
16	248	特定契約	委託	令和6年度島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務委託に係る対応延長業務委託	株式会社JTB	3,823,600	これまで「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務」においては、島しょ地域で観光等に利用可能なプレミアム付き宿泊旅行商品券を販売し、キャッシュレス化に向けた環境を整えるとともに、島しょ地域のPR、持続的な旅行者の誘致及び現地での観光消費を促進し、島しょ地域の産業を活性化する取組みを行ってきた。令和7年度においては、電子しまぽ及びしまぽ通貨の既存システムを終了し新規システムの稼働を予定している。 本委託業務では、電子しまぽ及びしまぽ通貨の現行システム終了及び新しいシステムへの移行を円滑に行うことを目的としている。株式会社JTBは事業開始以来、本システムの設計から構築、管理、運営まで一貫して業務を担ってきた事業者であり、本システムの仕様や構造を深く理解し、技術的特性や運用要件に精通していることに加え、利用者や加盟店の情報を適切に管理している。また、各所からの問い合わせに対して円滑に回答を提供するには、事業やシステム全体について熟知し利用者や加盟店に正確に案内できる事業者が不可欠である。本事業を切れ目なく円滑に行い、システム及び問い合わせ対応を終了するため、同社と特定契約を締結する。
17	249	特定契約	賃借	東京都観光ボランティア「街なか観光案内」実施に係る物件借入（六本木・赤坂控所）の契約	株式会社中原組	3,839,000	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 活動の拠点として控所を設置している10エリアのうち、5エリア（上野、秋葉原、渋谷、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂）については、立地、広さ、賃料及びセキュリティ等の条件に基づいて適切な控所を保有する事業者と契約を締結している。 株式会社中原組は、現状、六本木・赤坂の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアで上の条件を満たす物件である。仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、同社と特定契約にて契約を更新する。
18	250	特定契約	委託	令和7年度Smart PBXの利用更新及び継続支払	株式会社ドコモビジネスソリューションズ	3,929,160	株式会社ドコモビジネスソリューションズが提供しているSmart PBXでは、外線通話にも 対応しており、各職員の個人携帯への転送も可能であるため、テレワーク環境にも適している。過去に利用していたNTTの外線PBXとの親和性が最も高いことから、引き続き同社と特定契約を締結する。
19	251	特定契約	委託	令和7年度会計監査に係る監査人との契約	網谷公認会計士事務所	4,275,700	網谷公認会計士事務所の公認会計士は平成28年度第3回評議員会で選任されており、会計監査人として長年に渡り良好な実績を残しており、当財団の会計処理について精通しているため、網谷公認会計士事務所の公認会計士と契約を締結する。
20	252	特定契約	委託	令和7年度各ウェブサイトへのコンセントツール導入に関する契約	株式会社インターネットイニシアティブ	4,466,154	2018年に欧州で施行されたEU一般データ保護規則（GDPR）への対応について、令和元年度より弁護士や当財団のセキュリティ顧問と検討を重ねてきた。令和２年度には、セキュリティ顧問とともにに東京観光財団が管理・運営している各種のウェブサイトにおけるGDPR対応を相談し、クッキーポリシーのひな形とGDPR対応が可能なコンセントツールの提案を受けたところ、日本語で対応が可能なツールはOne Trustのみであったため、その代理店である株式会社インターネットイニシアティブと引き続き特定契約を締結する。

21	253	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（総務事務補助）（単価契約）	アデコ株式会社	4,469,814	財団全体の事業数が増加し、契約事務に関する事務作業も増えたため人手が必要となり 、来期も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は4年以上当該業務に携わっており（ 抵触期間に影響しない年齢である）、的確に業務を遂行していることや財団職員との コミュニケーションも良好なことから、現派遣労働者の派遣元（アデコ株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
22	254	特定契約	賃借	東京都観光ボランティア「街なか観光案内」実施に係る物件借入（原宿・表参道・青山控所）の契約更新	株式会社筑波屋ビル	4,478,509	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 活動の拠点として控所を設置している10エリアのうち、5エリア（上野、秋葉原、渋谷、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂）については、立地、広さ、賃料及びセキュリティ等の条件に基づいて適切な控所を保有する事業者と契約を締結している。 株式会社筑波屋ビルは、現状、原宿・表参道・青山控所の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアで上の条件を満たす物件である。仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、同社と特定契約にて契約を更新する。
23	255	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（「被災地応援ツアー」に関する業務事務補助）（単価契約）	アデコ株式会社	4,824,052	福島県への地域復興支援は財団でも引き続き行う大切な業務であり、その中で旅行業者 と連携して実施する「被災地応援ツアー」業務に関して人手が必要であり、令和7年度も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は2年半当該業務に携わっており、的確に業務を遂行し ていることや財団職員 や関係機関との調整も良好に対応できるため、現派遣労働者の派遣元（アデコ株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
24	256	特定契約	委託	令和7年度東京都MICE情報発信の展開事業に係る専門誌への広告出稿および広告掲載申込（The Straits Times）	株式会社パシフィックビジネス	4,921,944	株式会社パシフィックビジネスは本年度事業計画により広告出稿が決定したStraits Timesの日本の窓口として機能している事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
25	257	特定契約	委託	令和7年度 東京観光情報センターに係るPCネットワーク等の運用保守及びシステム開発等の支援業務委託	ランスティア株式会社	4,936,140	ランスティア株式会社（旧（株）Lance Didital Strategy）は令和3年9月よりセンター業務全般のITコンサルとして日報データベースシステム（以下、DBシステム）の移行に関する仕様作成への助言等を行ってきた。また令和4年度からはセンターのPCネットワークの保守運用、令和5年度からはDBシステムの業務支援として人材提供も行っている。 PCネットワークの運用保守業務及びシステム開発等の支援を委託するにあたっては、以下の2点の要件を満たす必要がある。 ①センターのPC及びネットワーク等の状況を把握しており、迅速な問題の切り分け、確実で安定した運用保守が可能であること。 ②DBシステムの概要を理解していること。 令和7年度においてはDBシステムの運用保守事業者が入れ替わることやAIレコメンドシステム開発との統合検討も予定しており、同社は上記要件を満たす唯一の事業者であることから、本件に係る業務を同社に特定契約で委託する。
26	258	特定契約	委託	「TOKYOFILMWONDERLAND」イベント演出に関わる委託契約	ハローライクビフォー有限会社	4,951,980	財団の支援作品である劇場公開映画とタイアップをしてイベントを実施する。劇中の重要な場面として登場する「化け猫フェスティバル」とそのイメージキャラクターを使用した装飾を会場全体に施し、イベント開催中の会場内でデモ・ショーを実施する。この演出を実施できるのは同フェスティバルの仕掛け人・主催者であり、キャラクターデザイナーでもあるハローライクビフォー有限会社のみであるため、特定契約を締結する。
27	259	特定契約	委託	令和7年度東京都MICE情報発信の展開事業に係る専門誌への広告出稿および広告掲載申込（South China Morning Post）	株式会社パシフィックビジネス	5,068,034	株式会社パシフィックビジネスは本年度事業計画により広告出稿が決定したSouth China Morning Postの日本の窓口として機能している事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
28	260	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（総務事務補助）（単価契約）	ランスタッド株式会社	5,084,640	賛助会員等に関する事務処理に加え、事務手数料徴収に関するバックヤードでの事務作業も増え本社から人手が必要になり、令和7年度も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は1年半年以上当該業務に携わっており、的確に業務を遂行していることや異なる就業場所での業務が可能なことから、現派遣労働者の派遣元（ランスタッド株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
29	261	特定契約	委託	令和7年度「Old meets New 東京街歩きツアー」ECサイト運営管理業務委託	株式会社LIFE PEPPER	5,122,251	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社LIFE PEPPERは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
30	262	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（総務事務補助）（単価契約）	アデコ株式会社	5,232,942	財団全体の事業数が増加し、経理事務に関する事務作業も増えたため人手が必要となり 、来期も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は4年当該業務に携わっており、的確に業務を遂行していることや派遣元の無期社員になったため、抵触期間に関係なく就業が可能とたったため、現派遣労働者の派遣元（アデコ株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
31	263	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（MICE情報発信事業等事務補助）（単価契約）	ランスタッド株式会社	5,296,500	MICE開催支援事業に加え、部の人数増で事務作業も増えたため、令和7年度も派遣労働者が必要になった。コンベンション事業部は人数も多く財団職員と上手くコミュニケーションを取りながら臨機応変に対応できる派遣労働者が必要であり、現派遣労働者は1年弱当該業務に携わっており的確に業務を遂行していることやコミュニケーション能力が高いことから、現派遣労働者の派遣元（ランスタッド株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
32	264	特定契約	委託	令和7年度東京プロジェクションマッピング総合相談窓口業務専門家派遣業務委託（複数単価契約）	一般財団法人プロジェクションマッピング協会	5,476,500	本委託業務は、「東京プロジェクションマッピング総合相談窓口の専門家派遣事業」にて派遣決定を行った団体に対し、最長で令和7年3月31日まで支援を実施するものである。支援内容は、プロジェクションマッピングの計画策定、実施に必要な機材・設置方法・映像制作、公的機関への許可申請・事業運営、及び広報などに係る指導や助言である。本支援の実施には、プロジェクションマッピングに関する専門知識、および計画から実施まで様々な点から支援可能であることが不可欠である。一般財団法人プロジェクションマッピング協会は、2011年設立以降、産官学と連携し、映像技術の開発、国際大会の運営、セミナー開催による人材育成、技術指導やコンサルティングなど、プロジェクションマッピングの普及啓発活動を行う国内唯一の専門団体である。 よって、プロジェクションマッピングにかかわる多様な分野から、専門家を人選し派遣できる唯一の団体であるため、当該団体と特定契約を締結する。
33	265	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（総務事務補助（経理））（単価契約）	アデコ株式会社	5,557,087	財団全体の事業数が増加し、経理事務に関する事務作業も増えたため人手が必要となり、来期も派遣労働者が必要となった。現派遣労働者は4年弱当該業務に携わっており、的確に業務を遂行していることや派遣元の無期社員になったため、抵触期間に関係なく就業が可能とたったため、現派遣労働者の派遣元（アデコ株式会社）と契約を継続するため特定契約を締結する。
34	266	特定契約	委託	令和7年度高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）通信契約	NTT東日本株式会社	5,616,000	高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）の通信については、平成28年度より東日本電信電話株式会社と契約を締結している。 デジタルサイネージは、歩道上に設置しており、設置場所の地域に即した情報配信を行っている。本デジタルサイネージは、通信ネットワークを使用して、リアルタイムでの操作及び情報の取得が可能で、かつ災害時の情報発信機能を有しているため、安定的な通信環境が必要である。 同社はこの状況を維持し、通信回線サービスを提供することができる唯一の業者であるため、特定契約を締結する。
35	267	特定契約	委託	令和7年度東京観光財団コーポレートサイトCMSアップデートおよびシステム構築業務委託	株式会社電通 PR コンサルティング	5,879,500	コーポレートサイトの運営において、サイト内の情報や記事を投稿・管理するシステム（CMS）の安定的稼働は必要不可欠である。現コーポレートサイトにて用いられている製品（PowerCMS4）は令和8年3月31日にサポートの終了が決定しており、後継製品（PowerCMS6）へのアップデートを実施しない場合、脆弱性、マルウェア感染、データ漏洩、個人情報保護法やGDPR違反等、セキュリティ対策上におけるリスク増大の懸念があるため、令和7年度中でのアップデート改修が必要である。 本改修作業において、株式会社電通PRコンサルティングは令和7年度のサイト運営管理業務のを委託事業者であり、CMS機能のうちコーポレートサイト向けにカスタマイズされている部分・会員管理機能等のシステム構成を熟知しており、現状から影響が生じないような作業の対応が可能な唯一の事業者である。また、個人情報保護の観点から、CMSのデータベースに蓄積されたアカウント情報・アクセス権限等の漏えいのリスクを回避するため、現運営管理委託事業者へ改修作業を委託する必要がある。ついては、株式会社電通PRコンサルティングと特定契約を締結する。
36	268	特定契約	委託	令和7年度企業系会議・報奨旅行等参加者向けギブアウェイ製作	株式会社JTB商事	6,322,800	本件で製作するギブアウェイは、昨年度の企画審査会にてデザインを決定し、株式会社JTB商事と契約を締結したものである。昨年度の配布においては、企業会議や報奨旅行グループ等の海外参加者等から好評を得ており、今後の活用に向けて、海外参加者等からのフィードバックを一定程度る必要がある。そのためには、同一デザインのギブアウェイを複数年度にわたり継続して提供することが望ましく、今年度も同一デザインを基本とした制作が必要である。また、今年度の製作にあたっては、印刷方法及びストラップの色の一部変更により特注扱いとなるため、JTB商事以外では手配が困難である。以上の理由により、令和7年度においても、同社と特定契約を締結する。
37	269	特定契約	委託	江戸東京マップの追加コンテンツ作成等業務委託	株式会社ファイネックス	6,336,000	本委託において作成するコンテンツは、令和7年度に制作する「江戸東京観光ARマップ」に掲載するものである。株式会社ファイネックスは同マップ制作業務の受託事業者であり、マップ作成と並行して追加コンテンツを迅速かつ適切に開発できる唯一の事業者であるため、特定契約を締結する。
38	270	特定契約	委託	令和 7 年度決算にかかる会計・税務業務委託	田中義幸公認会計士事務所	6,600,000	以下の理由により、田中義幸公認会計士事務所と特定契約を締結する。 ①同事務所の代表は、NPO法人や公益法人等の会計、税務等に関する実務・専門家の育成を目的とした「NPO会計税務研究協会」の理事長を務め、関連する講演・寄稿なども数多くあり、公益法人会計基準、実務ともに熟知しており、財団の会計・税務業務を委託するのに適した事務所であるため。 ②同事務所は令和2年度から決算作業のほか、過去の会計処理の検証、今後の会計処理の最適化にかかる業務を委託した優良な実績があり、同事務所は東京観光財団の事業内容及び会計処理を十分に理解しているため。 ③決算作業に併せて法人税申告、消費税申告等の税務作業を委託することにより円滑に業務を進められるため。
39	271	特定契約	委託	令和7年度観光協会情報連絡ポータルサイトの制作・改修及び保守・運用業務委託	株式会社マーケティング・ボイス	6,710,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社マーケティング・ボイスは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
40	272	特定契約	委託	令和7年度BUSINESS EVENTS TOKYO海外拠点業務委託（欧州）	teamtravel international GmbH	6,930,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるteamtravel international GmbHは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
41	273	特定契約	委託	令和7年度電子決裁に係るワークフローシステムの運用支援・保守業務委託	株式会社ファインデックス	7,022,620	以下の理由により、令和7年度もワークフローシステム「DocuMaker Office」を利用するため株式会社ファインデックスと特定契約を締結する。 ①Documaker Officeは、契約、支払、収入、都事業、助成金、旅費精算などの財団独自フォーマットを用意しているため。 ②令和4年度の導入以降安定的に運用しており、また令和5年7月にPCA会計との連携を実装しているため。 ③①、②のことから当システムは財団の事業運用のインフラとしての役割を担っているため。
42	274	特定契約	委託	令和7年度東京都MICEプロモーション基盤強化事業BestCities Global Alliance会員資格継続	BestCities Global Alliance	7,280,500	令和7年度においても、BestCities Global Allianceへ加入し、会員資格を継続することで、同 組織に加盟する複数の海外のコンベンション・ビューローとの相互の知識や経験の共有、 ネットワーキング等を通じて、東京への国際会議の誘致促進を図るため、同事業者と特定契約を締結する。
43	275	特定契約	委託	青ヶ島観光復興旅行割引キャンペーン事業業務委託	一般社団法人東京諸島観光連盟	7,700,000	本事業は、令和7年10月に発生した台風22号・23号により被災した青ヶ島への旅行需要喚起を図るため、割引した旅行商品を販売するキャンペーンを展開し、青ヶ島の観光産業の復興につなげることを目的とするものである。 一般社団法人東京諸島観光連盟は、東京の離島11島を対象に観光振興事業を実施している団体であり、青ヶ島内の事業者等にも精通している。観光協会の存在しない青ヶ島の観光に係る本事業を委託できる唯一の団体であることから、一般社団法人東京諸島観光連盟と特定契約を締結する。

44	276	特定契約	委託	令和7年度多摩・島しょ魅力発信事業　山のスタンプラリーアプリ@YAMASTA（ヤマスタ）を使ったプロモーション実施委託	株式会社山と渓谷社	8,265,840	令和2年度より実施している「山のスタンプラリーYAMASTA（ヤマスタ）を使ったプロモーション」について、令和7年度も継続して実施することとなった。本事業は、多摩地域及び島しょ地域の豊かな自然や多くの観光資源の認知度が低いことから、その認知度向上及び誘客数の増加を目的として、「山のスタンプラリー（YAMASTA）」を活用して実施する。多摩地域【東京多摩ハイクスタンプラリー（多摩7座パノラマコース・多摩7景ネイチャーコース）及び島しょ地域（東京11島ホッピングスタンプラリー）】の2つのパターンを用いて、多摩・島しょ地域の魅力を発信し、主にアウトドア層をターゲットとした誘客を目指すものである。また、GPSデータを活用し、来訪者数を確認、場合によってはスポットの変更の対応など行い、さらなる誘客促進を図る。 株式会社山と渓谷社は、「山のスタンプラリー（YAMASTA）」の取扱いをしており、かつ本事業のメインターゲット層であるアウトドア層にダイレクトに訴求出来る媒体等の提供が可能な唯一の相手方であることから、同社と特定契約を締結する。
45	277	特定契約	委託	令和7年度 office365のサービス利用更新	日本マイクロソフト株式会社	8,687,184	業務の基幹ソフトであるOutlookやTEAMS（Web会議）等を利用するため、office365をその製造元である日本マイクロソフト株式会社と契約している。office365は、日本初のクラウドセキュリティゴールドマークを取得しており、利用サービスの 安全性・信頼性が客観的に高く、また、大容量のメールボックス・充実した機能や拡張性 ・高い稼働保障をしていることから、令和7年度も同社との契約を継続する。
46	278	特定契約	委託	令和7年度BUSINESS EVENTS TOKYO海外拠点業務委託（APAC）	New Solution Holdings Pty. Ltd.	9,050,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるNew Solution Holdings Pty. Ltd. は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
47	279	特定契約	委託	令和7年度BUSINESS EVENTS TOKYO海外拠点業務委託（北米）	New Solution Holdings Pty. Ltd.	9,050,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるNew Solution Holdings Pty. Ltd. は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
48	280	特定契約	委託	令和7年度「おでかけウォッチャー」導入業務	株式会社リクルート	9,955,000	持続可能な観光の推進のためには、観光地の混雑具合の把握や、ポストコロナにおける観光客の動態の細やかな分析をし、財団及び都内観光事業者がその結果を活用したマーケティング活動と有益な観光プロモーション実施が重要である。そのため、広範囲かつ大規模な人流データをリアルタイムで取得し、都内の観光客属性や傾向を分析するためのツールを導入し、取得データは賛助会員を中心に広く観光事業者に提供していくことで、デジタルデータを活用したマーケティング活動の支援に繋げていく。 この目的達成のためには、ツールは以下の項目を満たしている必要があり、公益財団法人九州経済調査協会が株式社ブログウォッチャーと協業開発した「おでかけウォッチャー」が、条件に合致する唯一のサービスであるため、令和5年度に引き続き導入する。 ・行政・自治体・DMO向けに開発されたツールである ・GPSの位置情報を活用した人流データの継続的な調査・分析が可能 ・携帯キャリアを横断し、最低でも月間2500万人ユーザーのGPS情報の活用が可能 ・目的地から最低500m以上離れた地点からの観光目的の移動のみを分析対象とする ・取得したデータは外部への公表が可能 ついてはツール開発元であるブログウォッチャーより販売代理店と指定され、且つ、唯一本ツールを活用した自治体向けマーケティング支援の実績がある株式会社リクルートと特命契約を締結し導入する。
49	281	特定契約	委託	WTM London 2025ブース出展申込	Reed Exhibitions Limited	10,678,091	「多様なチャネルを活用した BtoB プロモーション」の一貫でWTM London 2025に出展するためには、主催者であるReed Exhibitions Limitedと契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
50	282	特定契約	賃借	東京都観光ボランティア「街なか観光案内」実施に係る物件借入（東京駅周辺・日本橋エリア控所）の契約	昭和産業株式会社	10,681,248	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 　活動の拠点として控所を設置している10エリアのうち、5エリア（上野、秋葉原、渋谷、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂）については、立地、広さ、賃料及びセキュリティ等の条件に基づいて適切な控所を保有する事業者と契約を締結している。 　昭和産業株式会社は、現状、東京駅周辺・日本橋の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアで上の条件を満たす物件である。仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、同社と特定契約にて契約を更新する。
51	283	特定契約	委託	令和7年度「Old meets New 東京街歩きツアー」ガイドサービス手配業務	株式会社ランデルズ	11,440,000	本事業は、訪都外国人旅行者向けの東京の歴史、物語、そして今を楽しんでもらう「Old meets New 東京街歩きツアー」の企画・販売を行い、東京の体験価値向上とファン作り、サステナブルな旅のスタイルの提案を行うとともに、財団自主財源の増収を目的とするものである。この目的を達成するためには、ツアーの継続的な催行のため、以下の条件にてガイド手配を行うことのできる事業者の選定が必要となるが、株式会社ランデルズによるアサインメントおよびサービスが唯一事業の条件に合致するため、ガイドサービス手配業務を委託する。 ①近年、インバウンド需要の拡大によりガイド料金の高騰が発生している中、1回あたり20,000円（税別）で優位な価格での契約締結となること。 ②ツアーは前日までの申込受付を可能とするが、申込が最少催行予定人数1名に満たなかった場合の手配キャンセル料金が上記価格の30%と、直前の取消にもかかわらず優位な条件での契約締結となること。 ③2014年～2019年までJTBサンライズツアーの都内ウォーキングツアーガイドのオペレーションの委託事業者であり、街歩きツアー事業とマッチングすること。 ④観光庁登録研修機関第3号の特定非営利活動法人（通訳ガイド＆コミュニケーション・スキル研究会）を関連組織として運営しており、全国通訳案内士資格を保持するガイドの継続的なアサイン（5コース×週2回×14週、年間140回程度）およびツアーガイドの人材品質が担保されること。 以上の理由から、当該団体と特定契約を締結する。
52	284	特定契約	委託	令和7年度 コーポレートサイトの運営管理及び改修等業務委託	株式会社電通 PR コンサルティング	11,627,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社電通 PR コンサルティング は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
53	285	特定契約	委託	令和7年度 キャラクターを活用したマナー啓発業務委託	株式会社博報堂プロダクツ	12,152,514	本業務では、「令和5年度キャラクターを活用したマナー啓発ビジュアル制作及びPRグッズ制作」で制作したビジュアル、及び「令和6年度キャラクターを活用したマナー啓発映像等制作」で制作した映像の内容を一部変更する必要がある。 本事業で制作したビジュアルや動画は上期に行うプロモーション等での活用を予定しており、キャラクターライセンス保持者側との調整を速やかに行い、既存ビジュアル及び動画の制作意図を理解した上で、短期間で内容を変更し納品することが不可欠である。 これらを踏まえてマナー啓発映像を制作できる事業者は、令和5年度にマナー啓発ビジュアル、令和6年度にマナー啓発映像を制作した博報堂プロダクツのみであるため、令和7年度も博報堂プロダクツと特定契約を締結する。
54	286	特定契約	委託	令和7年度高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）電気供給契約	東京電力エナジーパートナー株式会社	13,440,000	東京電力エナジーパートナー株式会社は、平成28年度より現状の高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）の電力引込工事から電力供給に至るまでを安定的に実施している。本デジタルサイネージは、災害時の情報発信機能を有しており、災害時にも安定して電力が供給されなければならない。同社は、この状況を維持することができる唯一の業者であるため、令和7年度も特定契約を締結する。
55	287	特定契約	委託	令和7年度顧問契約	弁護士法人緒方法律事務所	14,000,000	本件業務は、令和4年10月20日から令和5年6月30日まで実施された「全国旅行支援を活用した地域観光支援事業」）において助成金を不適切に受給した事業者に対し、法的措置を講じることにより、債権回収を行うものである。本件業務については、事業者が返還に応じず、返還を求めて裁判所に出訴することになった場合、助成要件の有無、返還額の適否等が主な争点になるため、速やかに回収業務を遂行するためには、助成根拠となる要綱等の規程も含め本件事業に熟知した弁護士に委任することが不可欠である。弁護士法人緒方法律事務所は、GoToトラベル事務局、それに続いて実施された本件事業の統一窓口事務局と顧問契約を締結し、本件事業に係る紛争について法的措置等を講じることにより対応してきた法律事務所であり、本件事業に熟知していることから、同事務所と特定契約を行う。
56	288	特定契約	委託	令和7年度海外拠点による国際会議主催者とのネットワーク構築業務委託(欧州)	MMGY Hills Balfour	15,418,500	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるMMGY Hills Balfour Hamish Reidは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
57	289	特定契約	委託	令和7年度海外拠点による国際会議主催者とのネットワーク構築業務委託(北米)	Market ID	15,510,750	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるMarket IDは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
58	290	特定契約	委託	令和7年度東京ブランドPRグッズの保管・配送・貸与業務委託（複数単価契約）	株式会社ロジ・レックス	16,075,020	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社ロジ・レックスは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
59	291	特定契約	委託	令和7年度東京観光レップ（中国）業務委託	北京徳宝国際旅行社有限公司	16,208,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である北京徳宝国際旅行社有限公司は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
60	292	特定契約	委託	ILTM Cannes 2025へのブース出展に係る契約	Reed Exhibitions Limited	16,936,697	「高付加価値旅行者向けプロモーション」の一貫でILTM Cannes 2025に出展するためには、主催者であるReed Exhibitions Limitedと契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
61	293	特定契約	委託	令和7年度東京都MICE情報発信の展開事業海外見本市 AIME出展	Talk2 Media & Events	17,478,123	共同出展者と共に東京をPRするために海外MICE見本市の代表格であるAIME2026に出展するためには、主催者であるTalk2 Media & Eventsと契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
62	294	特定契約	委託	令和7年度高付加価値旅行者向けプロモーションに係るVirtuosoへの加盟契約	Virtuoso, LTD.	17,628,783	「高付加価値旅行向けプロモーション」について、平成31年度から加盟している富裕層向け旅行事業者によるコンソーシアム（Virtuo so）に今年度も引き続き加盟してプロモーションを実施するため、 Virtuoso, LTD.と特定契約を締結し、加盟を継続する。
63	295	特定契約	委託	令和7年度「世界自然遺産を活用した観光振興」に係るウェブサイト運営管理業務等委託	キヤノンマーケティングジャパン株式会社	18,005,240	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるキヤノンマーケティングジャパン株式会社 は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
64	296	特定契約	委託	令和7年度東京ブランドの発信に係る東京国際空港内広告掲出業務委託（その2）	株式会社ビッグウィング	18,205,000	本業務は、東京ブランド発信の観点から、アイコン・キャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」（以下、「アイコン」という）を訪都外国人旅行者等へ広く訴求するため、広告の掲出を行うものである。 　本業務の実施に際しては、訪都外国人旅行者による利用が見込まれる東京国際空港内にて、アイコンの高い周知効果を見込める空港第2ターミナル到着出口及び第3ターミナル到着出口・到着ロビー・出発ロビーにおいて、アイコンを活用した広告を掲出しているが、令和6年度下半期分エントリーを通過した、第3ターミナル出発ロビー（SKY VISION）での追加掲出が可能となった。 　当該掲出場所については、広告媒体の取り扱い及び広告掲出の申し込み先が東京国際空港の広告総代理店としての事業を展開する株式会社ビッグウイングに限られていることから、同社と特定契約を締結する。
65	297	特定契約	委託	令和7年度青少年の教育旅行受入促進事業に係るウェブサイトの制作・運営管理業務等委託	株式会社ファイネックス	18,920,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社ファイネックスは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
66	298	特定契約	委託	令和7年度BUSINESS EVENTS TOKYOウェブサイト・コンテンツ改訂及び管理運営業務委託	株式会社ADKクリエイティブ・ワン	19,981,500	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社ADKクリエイティブ・ワンは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。

67	299	特定契約	委託	令和7年度島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等のシステム開発及び準備事務局業務委託	TOPPAN株式会社	22,000,000	これまで「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務」においては、島しょ地域で観光等に利用可能なプレミアム付き宿泊旅行商品券を販売し、キャッシュレス化に向けた環境を整えるとともに、島しょ地域のPR、持続的な旅行者の誘致及び現地での観光消費を促進し、島しょ地域の産業を活性化する取組みを行ってきた。 本委託業務では、この取組みに関連するネイティブアプリの開発及び準備事務局業務等を行い、利用者の利便性及びセキュリティをさらに向上させることで、島しょ地域の産業活性化を一層推進することを目的とする。 「令和7年度島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務委託」においては、電子しまぽ及びしまぽ通貨のWEBアプリシステムの保守・管理・運用を行ってきたが、利便性の向上及びセキュリティの向上のために、現行のWEBアプリシステムの機能を引き継いだネイティブアプリを令和8年度に向けて開発することになった。 本事業は例年4月末から5月に開始しており、本アプリの稼働も同時期から開始することが必須である。アプリに関するトラブルを未然に防ぎ、安全にネイティブアプリの運用を行うため、稼働時期までに島しょ地域での現地テストやシステムの最終チェックを予定している。 TOPPAN株式会社はシステム開発および保守・管理・運用業務を受託し、現行システムの設計や構築、運営まで一貫して業務を担ってきた事業者である。同社は、現行システムの仕様や構造を深く理解し、技術的特性や運用要件に精通している。また、利用者へスムーズなサービス提供を確実に行うためには、開発から運用に至る一連のプロセスおよび現行のシステムを熟知し、現行システムとネイティブアプリシステムの整合性を維持できる事業者が不可欠である。本事業を切れ目なく万全の体制で運用を開始するためには、同社が本業務を適切かつ安全に遂行できる唯一の事業者である。以上のことから、同社と特定契約を締結する。
68	300	特定契約	委託	令和7年度「東京トラベルガイド」の保管・配送業務委託（複数単価契約）	株式会社丸運	23,202,300	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社丸運は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
69	301	特定契約	委託	IMEX Americaに係る出展申込	IMEX America Ltd	24,024,745	共同出展者と共に東京をPRするために海外MICE見本市の代表格であるIMEX Americaに出展するためには、主催者であるReed IMEX America Ltdと契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
70	302	特定契約	委託	令和7年度高付加価値旅行ウェブサイト制作業務委託	エクスペリサス株式会社	24,593,855	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるエクスペリサス株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
71	303	特定契約	委託	令和7年度海外見本市 IMEX Frankfurtへの出展申込	Reed Exhibitions Limited	24,666,048	共同出展者と共に東京をPRするために海外MICE見本市の代表格である IMEX Frankfurtに出展するためには、主催者である Reed Exhibitions Limited と契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
72	304	特定契約	委託	令和7年度財団内ネットワークシステム及びテレワークシステム管理・保守業務委託	株式会社大塚商会	28,191,394	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社大塚商会は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
73	305	特定契約	委託	令和7年度屋内型観光案内デジタルサイネージの保守管理及び設置に関する業務委託	パナソニックコネクト株式会社	29,063,100	パナソニック コネクト株式会社は、平成28年度 東京観光案内窓口運営支援事業の開始以降、「屋内型観光案内デジタルサイネージ」の新規製作及び観光情報データベースの保守・運用の管理 並びに設置作業を行っている。　従って、当該サイネージを熟知しているパナソニックが、都内全域に設置しているサイ ネージの迅速・正確かつ安定的なシステム運用を含む保守管理、設置をできる唯一の 事業者である。以上の理由から、本件に係る業務委託について、同社と特定契約を締結する。
74	306	特定契約	委託	令和7年度 Connections Luxury Asia Pacific 2025開催に係る協賛	TRAVEL WEEKLY GROUP LTD	29,491,500	高付加価値旅行者の誘致に向けた観光プロモーションを行うにあたり、それら顧客を有するエージェントが多数加盟するConnections Luxuryが東京にて実施する商談イベント「Connections Luxury Asia Pacific 2025」への協賛と、本イベントを活用したPRを実施する。 協賛にあたっては主催のConnections Luxuryとの契約締結が必要なため、Connections Luxuryを運営するTRAVEL WEEKLY GROUP LTDと特定契約を締結する。
75	307	特定契約	委託	令和7年度 高付加価値旅行者向けプロモーションに係るConnections Luxuryとの契約	TRAVEL WEEKLY GROUP LTD	29,491,500	高付加価値旅行者の誘致に向けた観光プロモーションを行うにあたり、Connections Luxuryといった高付加価値旅行者を顧客に持つ有力旅行関連事業者が加盟するコミュニティー・コンソーシアムへの加盟が必須である。 Connections LuxuryはTRAVEL WEEKLY GROUP LTDが運営しており、加盟するにはTRAVEL WEEKLY GROUP LTDとの加盟契約が必須となるため、特定契約にて契約する。
76	308	特定契約	委託	令和7年度東京観光案内AIコンシェルジュ機能開発及び保守運営等業務委託	Kotozna株式会社	31,136,600	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるKotozna株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
77	309	特定契約	委託	IBTM World に係る出展申込	Reed Exhibitions Limited	32,293,401	共同出展者と共に東京をPRするため、海外MICE見本市の代表格であるIBTM Worldに出展するためには、主催者であるReed Exhibitions Limited と契約を締結する必要がある。よって、同社と特定契約を締結する。
78	310	特定契約	委託	令和7年度東京観光レップ（ロサンゼルス）業務委託	Project M, Inc.	33,602,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるProject M, Inc.は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
79	311	特定契約	委託	令和7年度東京観光レップ（ニューヨーク）業務委託	QBIC FACTORY, INC.	33,602,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるQBIC FACTORY, INC.は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
80	312	特定契約	委託	令和7年度東京観光情報センターにおけるレコメンドシステム保守運用等業務委託	Bacallan株式会社	35,640,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるKotozna株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
81	313	特定契約	委託	令和7年度東京都観光ボランティアポータルサイトの保守業務等（一部改修を含む）	富士電機ITソリューション株式会社	38,700,244	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である富士電機ITソリューション株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
82	314	特定契約	委託	令和7年度オンライン商談プラットフォーム「Tokyo Tourism Connection」の企画・運営業務委託	TOPPAN株式会社	41,498,160	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるTOPPAN株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
83	315	特定契約	委託	令和7年度多言語メニュー作成支援ウェブサイトの保守・運営支援等業務委託	株式会社リクルート	44,688,600	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社リクルートは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
84	316	特定契約	委託	令和7年度ユニークベニュー魅力発信に係るウェブサイト運営等業務委託	株式会社ADKクリエイティブ・ワン	45,064,250	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社ADKクリエイティブ・ワンは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
85	317	特定契約	委託	令和7年度 サステナブルMICEサポートデスク運営業務委託契約	株式会社プリプレス・センター	46,420,000	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社プリプレス・センターは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
86	318	特定契約	委託	令和7年度東京ブランド管理事務局運営業務委託	株式会社電通 PR コンサルティング	46,519,419	令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社電通 PR コンサルティング は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
87	319	特定契約	委託	令和7年度東京ブランドの発信に係る成田国際空港内広告掲出業務委託	株式会社グリーンポート・エージェンシー	51,273,200	本業務は、東京ブランド発信の観点から、アイコン・キャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」（以下、「アイコン」という）を訪都外国人旅行者等へ広く訴求するため、広告の掲出を行うものである。 本業務の実施に際しては、訪都外国人旅行者による利用が見込まれる成田国際空港内にて、入国時の動線を鑑み、アイコンの高い周知効果を見込める空港第１及び第2ターミナル到着出口・到着ロビーにおいて、アイコンを活用した広告を掲出する。 当該掲出場所については、広告媒体の取り扱い及び広告掲出の申し込み先が成田国際空港の広告総代理店としての事業を展開する株式会社グリーンポート・エージェンシーに限られていることから、同社と特定契約を締結する。
88	320	特定契約	委託	令和7年度労働者派遣契約（複数単価契約）	ランスタッド株式会社	52,358,906	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者であるランスタッド株式会社は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
89	321	特定契約	委託	令和7年度観光コンテンツの予約等に係るウェブページの運営管理等業務委託	株式会社JTB	65,068,960	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社JTBは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
90	322	特定契約	委託	令和7年度東京ブランドの発信に係る東京国際空港内広告掲出業務委託契約	株式会社ビッグウィング	65,827,300	本業務は、東京ブランド発信の観点から、アイコン・キャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」を訪都外国人旅行者等へ広く訴求するため、広告の掲出を行うものである。 本業務の実施に際しては、訪都外国人旅行者による利用が見込まれる東京国際空港内にて、アイコンの高い周知効果を見込める空港第2ターミナル到着出口及び第3ターミナル到着出口・到着ロビー・出発ロビーにおいて、アイコンを活用した広告を掲出する。 当該掲出場所については、広告媒体の取り扱い及び広告掲出の申し込み先が東京国際空港の広告総代理店としての事業を展開する株式会社ビッグウイングに限られていることから、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
91	323	特定契約	委託	令和7年度成長見込市場等におけるPRの推進業務委託（その2）	株式会社電通 PR コンサルティング	69,707,000	本件は、観光消費や旅行者の増加が期待できる中東地域において、東京への誘客を促進するため、東京の魅力をPRする現地市民向けのイベント開催等を委託するものである。 本事業の目的である、当地域から東京への誘客を促進するためには、より多くの現地市民等に東京の魅力を訴求し、訪都旅行への認知・関心・意欲などを高めることが求められる。また、本事業は、昨今の当地域での日本のアニメ人気の高まりなどの特性を踏まえ、アニメをフックに東京観光をPRするものであり、時期を逸することなく迅速に実施することが不可欠である。 株式会社電通PRコンサルティングは、当地域でのイベント開催等の実績があり、多くの現地市民等に東京の魅力を訴求することを目的とした本事業に必要不可欠となる、現地の実態等を踏まえたイベントの開催や集客手法に関する知見やノウハウを有している。また、令和6年度及び令和7年度においても、「成長見込市場等におけるPRの推進業務」を受託し、当地域の特性を深く理解したうえで様々な東京の観光プロモーション施策を遅滞なく着実に実施しており、東京への誘客促進を目指す本事業においても迅速かつ効率的に、また効果的に実施することが可能である。 よって、株式会社電通PRコンサルティングと特定契約を締結する。

92	324	特定契約	委託	令和7年度東京ブランドの推進業務におけるデザイン監修・管理業務委託	株式会社博報堂	70,606,646	東京都及び東京観光財団は、東京都観光産業振興プランで掲げる「世界の観光ブランド都市・東京」の実現を図るため、東京を印象づける「東京ブランド」を確立し、効果的に世界の旅行者に東京の魅力を訴求している。本事業では、「東京ブランド」の発信を目的として、平成29年度に制作した「Tokyo Tokyo Old meets New」のアイコン及びキャッチフレーズを踏まえて、各プロモーション事業等に係るデザイン管理及び監修を行い、国内外へ統一的なブランドイメージを展開するものである。 本業務を株式会社博報堂に特定契約する理由は、以下2点である。 ①クリエイティブディレクターによるデザイン監修の必要性 ・担当のクリエイティブディレクターはアイコン等の開発者である。平成29年度以降、アイコン制作経緯やコンセプト設定に係る知見を生かし、「東京ブランド」のクリエイティブディレクターとして、各種ツールの制作やプロモーションに係る一切のデザイン監修を担当してきた実績がある。 ・ブランドイメージを統一的かつ継続的に発信していくためには、アイコン等の規格・品質の保持に加え、東京ブランドの方向性やコンセプト等を適切にコントロールすることが求められる。これには、各事業のクリエイターが持つデザイン制作の考え方や視点を尊重しつつ、統一的なブランド発信の観点から指示・助言・調整を行う必要があり、デザイン業務に係る高度な専門性を要することから、これまで全てのデザイン監修を担当してきた 担当のクリエイティブディレクターによる一気通貫した関与が肝要である。 ②博報堂内の事業運営体制 ・ 担当のクリエイティブディレクターは、株式会社HAKUHODO DESIGNの代表取締役社長である。当該企業はデザイナー、クリエイター等が所属するデザイン制作に特化したクリエイティブ専門会社であり、主に博報堂からデザイン制作業務を受託している。 ・一方、博報堂は、東京都を含めた団体・企業との連絡調整や、博報堂デザインが制作・監修するクリエイティブに係る撮影交渉、権利関係の調整・契約手続き、法務等に関する機能全般を行っている。つまり、博報堂デザインが行うデザイン制作・監修の後方支援及び露出に向けた管理運営業務の一切を博報堂が担う運営体制となっている。 ・博報堂が現時点で対応する権利関係の調整先は4社にわたり、契約先が博報堂から変更となることで、過年度制作物（TokyoTokyoコンセプトムービー、キービジュアル等）の運用に支障をきたすおそれがある。 以上の理由により、株式会社博報堂は本事業を履行することが可能な唯一の業者であるため、令和6年度も同社と特定契約を締結する。
93	325	特定契約	委託	令和7年度メタバースを活用した観光 PR 業務等委託	株式会社電通デジタル	79,555,303	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社電通デジタルは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
94	326	特定契約	委託	令和7年度ユニークベニュー活用促進に係る窓口業務の運営等委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	87,979,100	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社JTBコミュニケーションデザインは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
95	327	特定契約	委託	令和7年度東京ブランド公式サイトの制作及び運営管理等業務委託	株式会社電通デジタル	88,369,381	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社電通デジタルは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
96	328	特定契約	賃借	新宿モノリス　建物賃貸借契約	みずほ信託銀行株式会社	100,937,137	みずほ信託銀行株式会社は当該ビルの賃貸借契約にかかる東京都土地信託受託者であるため、同社と契約を締結する。
97	329	特定契約	委託	令和7年度高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）の保守に関する業務委託	パナソニックコネクト株式会社	106,037,250	本事業は、街なかに設置した高機能型案内標識（以下、「屋外型デジタルサイネージ」と いう。）を保守管理することにより、24時間365日安定的に、外国人旅行者に対して東京 の観光情報等を多言語で提供するほか、災害時には外国人旅行者向けに安全確保等に係る 情報発信を可能にするという目的がある。このことから、以下の点を業務履行の要件として考慮する必要がある。 (1)24時間365日安定的に稼働でき、異常発見時には、障害内容を把握の上、速やかに現 地確認、安全確保、状況及び対処見込み時間等の報告が可能であること。 (2)内部機器の保守部品を用意し、速やかに修復ができること。 (3) 保守・点検は利用者及び通行者の妨げにならないよう十分に注意して実施できること 。 この点で、パナソニックコネクト株式会社は平成28年度より、業務遂行の要件を遵守しな がら、屋外型デジタルサイネージの管理・運用において、ハード・ソフトの両面から安定 した運用と保守を行ってきた実績がある。屋外型デジタルサイネージは、同社が独自に開 発した製品であって、平成27年度より開発から運用に渡り、同社が全体の調整及び支援を 行ってきた。新規設置分においても、同社に製造・運用を委託してきた実績がある。 以上の理由により、本契約を安定的かつ効果的に履行できるのは、上記事業者が唯一であることから、同事業者と特定契約を締結する。
98	330	特定契約	委託	令和7年度「東京と各地方の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るウェブサイト制作業務委託	株式会社ADKマーケティング・ソリューションズ	113,863,200	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社ADKマーケティング・ソリューションズは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
99	331	特定契約	委託	八丈島旅行割引キャンペーン業務委託	一般社団法人八丈島観光協会	124,300,000	本事業は、令和7年10月に発生した台風22号・23号により被災した八丈島への旅行需要喚起を図るため、オンライン旅行取引事業者が発行する電子割引クーポンと紙クーポンを活用したキャンペーンを展開し、八丈島の観光産業の復興につなげることを目的とするものである。 一般社団法人八丈島観光協会は、八丈島で一般社団法人として存在する唯一の観光関連団体であり、本事業の対象となる島内の宿泊事業者及びしまぽ通貨加盟店登録がある店舗を網羅的に把握している。島内事業者に幅広く本事業を周知し、事務局としての役割が担える唯一の団体であることから、一般社団法人八丈島観光協会と特定契約を締結する。
100	332	特定契約	委託	令和7年度島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務委託	TOPPAN株式会社	156,339,700	これまで「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務」においては、島しょ地域で観光等に利用可能なプレミアム付き宿泊旅行商品券を販売し、キャッシュレス化に向けた環境を整えるとともに、島しょ地域のPR、持続的な旅行者の誘致及び現地での観光消費を促進し、島しょ地域の産業を活性化する取組みを行ってきた。 本委託業務では、この取組みに関連するシステムやサイトの保守・管理・運用及び事務局業務等を行い、利用者の利便性をさらに向上させることで、島しょ地域の産業活性化を一層推進することを目的とする。 上記目的と併せ、令和7年度の運用に向け「令和6年度島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等のシステム開発及び準備事務局業務委託（以下「システム開発業務」という。）」において、ユーザービリティやセキュリティ等が十分に担保されたシステムを構築してきた。本システムは令和7年5月初旬に稼働を開始する必要があり、システムのトラブルを未然に防ぎ、安全に運用を行うため、稼働前の1か月間において最終チェックやテストの実施を予定している。 TOPPAN株式会社はシステム開発業務を受託し、当該システムの設計や構築から準備事務まで一貫して業務を担ってきた事業者である。同社は、本システムの仕様や構造を深く理解し、技術的特性や運用要件に精通していることに加え、システムの運用開始後に求められる迅速な対応や適切な保守管理を行うための体制を有している。また、利用者へスムーズなサービス提供を確実に行うためには、開発から運用に至る一連のプロセスを熟知し、システム全体の整合性を維持し利用者へ案内できる事業者が不可欠である。本事業を切れ目なく万全の体制で運用を開始するためには、同社が本業務を適切かつ安全に遂行できる唯一の事業者である。以上のことから、同社と特定契約を締結する。
101	333	特定契約	委託	令和7年度東京おみやげ事務局及び常設店舗の管理運営等業務委託	株式会社電通ライブ	199,996,500	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社電通ライブ は良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。
102	334	特定契約	委託	令和7年度東京の観光公式サイト「GO TOKYO」の運営管理業務委託	グローバルデザイン株式会社	225,559,424	Webサイト「東京の観光公式サイトGO TOKYO」を通じて、東京の有する様々な観光資源に関する情報を9言語10種類で発信することで、東京の観光の魅力向上を図ることを目的としており、当該サイトを一時的にでも停止することは利用者へのサービス低下を招くことになる。一方で新たな事業者との事業者との契約・業務運営開始には、ウェブサイトの引継ぎ・構築、サーバー移管等を行うための一定の準備期間を要する。切れ目のないサービス提供の維持を図る観点から、新たな事業者による業務運営開始まで特命による業務継続が必要である。したがって同サイトの移管・引継ぎ期間の保守管理業務については、令和5年度の委託先であるグローバルデザイン株式会社と特定契約を締結する。
103	335	特定契約	委託	令和7年度東京観光情報データベースの保守・運用管理に関する業務委託	パナソニックコネクト株式会社	273,151,560	パナソニック コネクト株式会社は平成28年度に制作した屋内型観光案内デジタルサイネージ（以下「サイネージ」という。）のデータベースの保守・運用を担っており、観光情報とコンテンツをデータベースに蓄積し、一括管理を行ってきた。 またサイネージは、クラウド型にてコンテンツ配信、運用スケジュール管理、端末稼働監視を実施しており、運用にあたってはサイネージ端末側のSTB（セットトップシステム）との一括した運用・保守が不可欠であり、パナソニックがそれを行える唯一の事業者である。 以上の理由から、本件に係る業務委託について、同社と特定契約を締結する。
104	336	特定契約	委託	令和7年度東京観光情報センター管理運営業務等委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	552,585,306	当該業務は一定の継続性を必要としていることから、令和6年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めている。業務評価審査会の結果、令和6年度の受託業者である株式会社JTBコミュニケーションデザインは良好に業務を遂行した旨の評価を得たため、契約更新が本業務に資するものとし、令和7年度も同社と特定契約を締結する。