

令和6年度「東京観光情報メールマガジン」の制作及び配信業務委託
事業者選定（プロポーザル方式）実施要領

1 目的

東京都及び公益財団法人東京観光財団（以下「財団」という。）は、東京都観光産業振興実行プランで掲げる「PRIME 観光都市・東京」の実現を図り、訪都旅行者数を増大させるため、国内外に向けて「旅行地としての東京」の魅力を印象づけるための取組を実施している。

本事業では、海外の旅行事業者及びメディア（一般・業界）を対象に、東京の魅力や最新の観光情報をタイムリーに伝えるメールマガジンを定期的に発信し、訪都旅行商品の販売促進やメディアによる取材促進を図る。

については、標記事業における委託事業者をプロポーザル方式で募集し、最適な企画を提案した事業者を選定する。

2 委託内容

仕様書の通りとする。

3 事業提案上限額

金 9,800,000円也

※上記金額は、消費税等を含む総額とする。

4 契約期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

5 選考について

選考については以下の手順及び日程で行う。

※（7）を除き、全てビジネスチャンスナビ（以下「BCN」という。）を通じて行う。

（1）公募開始及び希望申出受付開始

令和6年2月26日（月）

（希望申出方法については、財団ホームページ「契約情報」を参照のこと）

（2）公募締切

令和6年3月1日（金）正午まで

（3）企画審査会への指名通知

令和6年3月4日（月）

- (4) 実施要領及び仕様書に関する質問の受付期間
令和6年3月4日(月)から令和6年3月6日(水)正午まで
- (5) 実施要領及び仕様書に関する質問への回答
令和6年3月7日(木)(予定)
- (6) 企画提案書及び見積書等の提出期限 ※データはBCNを通じて提出のこと。
令和6年3月15日(金)正午まで(必着)
- (7) 企画審査会実施日
令和6年3月19日(火)
- (8) 審査結果の通知
令和6年3月27日(水)(予定)

6 企画審査会について

- (1) 実施日 令和6年3月19日(火)
- (2) 実施場所 オンライン会議(ZOOM等)(予定)
- (3) 実施方法 応募者(1社3名以内)のプレゼンテーションとする
- (4) その他
 - ・各社15分以内で企画提案書及び見積書について説明し、その後10分間の質疑応答を行う
 - ・開始時刻等詳細については別途事務局より通知する。
 - ・Zoom等のビデオ通話を利用した審査となるため、以下の条件を整えること。
 - ① 応募者側に必要な機器・条件等 PC(またはタブレット)、ビデオ通話が問題なく行えるネット環境、ウェブカム(またはカメラ)、ヘッドセット(または集音器とスピーカー)
 - ② 設定・接続について 事前に以下を参照の上、当方の指定するリンクから接続できる環境を整えること。(参考)Zoom: <https://www.zoom.us>

7 企画審査会に必要な提出物と提出方法

下記に示すものを、データでBCNを通じて提出のこと。

- (1) 提出物
 - ア 企画提案書
 - ・書式:A4版横
 - ・文字サイズ:10.5ポイント以上
 - ・ページ番号を明記
 - ・企画提案書のタイトル:「令和6年度「東京観光情報メールマガジン」の制作及び配信業務委託」
 - ・全ての提出物について、提案者が特定できる事項を記載しないこと。
 - ・「8 選考の評価ポイント」に示す項目ごとの評価基準に留意すること。

- ・ページ構成順序及び内容について、以下の項目に従い作成すること。

① 実施体制

- ・制作スケジュール
- ・実施体制図
 - a 業務遂行にあたる再委託先または協力先も全て記載し、それらがグループ会社以外の場合は社名等も明記すること
 - b 再委託先または協力先が、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が運用する ISMS 適合性評価制度における ISO/IEC27001 と同程度の認証、または一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）の認定するプライバシーマークと同程度の認証を取得している場合は、認証書類の写しをあわせて提出すること。
- ・類似業務実績
 - ※同一事業の過年度の受託実績は記載しないこと。

② 企画・編集

- ・東京を魅力的に訴求できる紙面構成・レイアウト案
- ・コンテンツ案
 - ※海外の購読者に向けて先取りした記事を配信することを想定し、4月・5月の具体的な記事案（各月2案ずつ）を提示し、50words～100words程度の記事サンプルを英語で作成（日本語訳を添付）し、イメージ画像を添付すること。
 - ※企画提案書作成の段階では、提案時の関係施設や団体等に取材・問合せ・撮影等は行わないこと。
- ・ライター／翻訳者について

③ 配信・分析

- ・メール配信システム
- ・新規登録用ページ
 - ※希望者が自らオンライン上で操作できる機能を備えること。
 - ※GDPRの基準を満たす文言を付与すること
- ・報告書案

イ 見積書（様式自由）

- ・見積総額を明記すること。見積総額は消費税等の諸税を含んだ金額とする。税額も明記すること
- ・仕様書の項目に沿って、可能な限り詳細な内訳金額を記載すること。
- ・見積書（データ）とは別に、見積金額（税抜）をBCNに期限までに所定欄に入力のこと。
- ・天変地異、政治状況の劇的な変化等により、本事業を中止する場合がある。キャ

ンセルポリシーが定められている手配事項がある場合、その条件を（見積）備考欄に明記すること。

（２）提出方法

ア 提出体裁と部数

データは、Microsoft Word、Excel、Powerpoint のいずれかで作成し、PDF 形式にして BCN を通して提出すること。

次に指定のあるものを除き、自社名及びロゴマーク、同一事業の過年度の受託実績等、事業者名を推測できる記載は一切しないこと。ただし、業務にあたっての再委託先、協力先がグループ会社以外の場合は、提案書（社名あり・なし）に全て明記すること。

	提出物	社名記載なし	社名・押印あり
ア	企画提案書	1 部	1 部
イ	見積書 ※各社の書式により提出可	1 部	1 部

イ 書面の宛先

宛先は公益財団法人東京観光財団理事長宛とすること。

ウ 注意事項

提出期限までに BCN でのデータ提出や BCN への見積金額入力がない場合は、企画審査会への参加を辞退したものとみなす。なお、印刷物の郵送や持参は不要とする。

8 選考の評価ポイント

企画審査会においては、財団が別途定める「令和 6 年度「東京観光情報メールマガジン」の制作及び配信業務委託審査要領」に基づき、選考する。

評価のポイントについては、以下のとおりとする。

（１）実施体制

- ア 業務を適正かつ効果的に履行できる組織体制になっているか。
- イ 制作スケジュールは、原稿作成、校正、編集、翻訳、掲載許可及び確認等を踏まえ、無理のないものとなっているか。
- ウ ライター／翻訳者の技量等は十分か。
- エ 本事業を効果的に遂行するのに十分な類似事業の実績があるか。

（２）企画・制作

- ア 全体の誌面構成にテーマ性があり、東京を魅力的に訴求できるか。
- イ 最新のトレンド情報がわかるような工夫がみられるか。
- ウ 東京への興味・関心を喚起・維持できる内容となっているか。
- エ 文字や写真のみでなく、イラスト等、東京の魅力を伝える多角的なコンテンツ案が盛り込まれているか。
- オ 原稿作成/翻訳/校正はネイティブまたはネイティブレベルの能力を有する

ものが実施できる体制となっているか。

カ タイトル・レイアウトは視覚的に訴え多忙な読者の興味を喚起する案になっているか。またレスポンス・デザインに対応しているか。

(3) 配信・分析

ア 新規登録ページは読者を幅広く募集できる仕様か。

登録情報の修正・配信解除等をオンライン上でできる機能となっているか。

イ メール配信システムは未配信などのエラーが起きないように設計された信頼性の高いものか。

ウ メールマガジンの開封率、開封数、クリック数等を把握するための CGI 等を設置し、データ分析や適切な報告ができる機能を整えているか。

(4) その他・価格の妥当性

ア 本事業をより効果的に実施できる独自の企画提案があるか。

イ 提案価格及び各項目の経費内訳は妥当か。

9 選考結果の通知について

全ての応募者に対し、選考結果を BCN を通じ通知する。なお、審査内容にかかわる質問については一切受け付けない。

10 質問等

(1) 仕様書及び委託事業者選定に関する質問については、質問受付期間中 BCN を通じ受け付ける。

(2) 質問内容については財団事務局で取りまとめた上で、指名通知を受けたすべての事業者に対し BCN を通じ一斉に回答する。

※参加事業者からの質問がなかった場合には、回答の連絡は行わないので注意すること。

11 その他

(1) 企画提案応募に係る費用については、全て応募者の負担とする。

(2) 応募書類等に関しては一切返却しない。

(3) 応募を辞退する場合は、提出物の提出期限までに BCN にて辞退の手続きを行うこと。

(4) 企画審査会の当日、開始時間に遅れた場合は失格とする。

(5) 採用された企画内容は別途特記仕様書に定め、当該企画を提出した見積の範囲内で実施するものとする。

12 本件の問い合わせ先

公益財団法人東京観光財団 観光事業部観光事業課

電話：03-5579-2683