

## 仕様書

1. 件名 令和7年度東京都観光ボランティア傷害保険契約
2. 履行場所 公益財団法人東京観光財団（以下「保険契約者」という。）の指定する場所
3. 履行期間 令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

### 4. 契約内容

東京都観光ボランティア（以下「観光ボランティア」という。）が安全に活動を行えるように、別紙1「観光ボランティアの主な活動内容と実施規模について」に基づいて傷害保険加入の契約を行うこと。本契約の締結者（以下「保険者」という。）は、保険契約者のために、本契約の仕様書及び保険者が定める傷害保険に関する保険約款に基づき、観光ボランティアを被保険者として、以下「5 保険内容」により補償を行う。

### 5. 保険内容

(1) 保険種別 傷害保険

(2) 補償内容

ア 死亡・後遺傷害 9,000 千円以上

イ 入院保険（注1） 6,000 円以上/日

\*注1：事故の日含めて180日以内

ウ 通院保険 3,000 円以上/日

エ 手術保険 ①入院中(注2)に受けた手術の場合 入院保険金日額×10倍

②上記①以外の手術の場合 入院保険金日額×5倍

\*注2：事故により被ったケガを直接の結果として入院している間

オ 賠償責任（対人・対物） 200,000 千円以上

カ 付加特約等

- ・行事参加者の賠償責任補償
- ・活動の往復途上中における傷害補償
- ・熱中症における傷害補償
- ・包括契約に関する特約（一括報告・一括精算）
- ・前年の活動実績を保険料算出基礎とする確定保険料特約

(3) その他 本契約に係る補償内容は(2)に記載したものに限る。なお、特約の名称が異なるものであっても、内容が同等のものは可とする。

### 6. 契約条件

(1) 別紙1「観光ボランティアの主な活動内容と実施規模について」を参考にし、令和6年度の活動実績をもとに年間保険料を算出し観光ボランティアの活動を補償する。ただし、令和7年度の活動

実績は、前年度実績を上回ることがあるため、その分も補償すること。

- (2) 保険者は、保険契約者から事前に活動日や活動人数の通知が無くても契約期間内であれば、いつでも補償の対象とすること。その場合、観光ボランティアの活動管理は保険契約者が行い、事故が発生した場合、保険者からの求めに応じて活動日や活動者の情報を提供する。

## 7. 保険料の計算・支払方法

本契約は、(2)カ of 包括契約に関する特約、前年の活動実績を保険料算出基礎とする確定保険料特約、又はそれらと同等の特約に基づき、保険料の一括支払いを適用する。

## 8. 事故処理の対応等

### (1) 緊急連絡先

保険者は、保険契約者が事故等による事態に遭遇した場合に対応できる体制（以下「緊急連絡先」という。）を、保険者の営業時間にかかわらず、整えておくこと。また、緊急連絡先については、本契約締結後、保険契約者に対して直ちに文書にて通知すること。

### (2) 事故の発生報告

保険契約者は、事故等が発生した場合、保険者より通知を受けた緊急連絡先に直ちに事故発生報告を行い、後日、速やかに保険者に報告をする。

### (3) 事故発生時の対応

保険者は、保険契約者から上記(2)の事故発生報告を受けた場合、誠実に交渉にあたらなければならない。

### (4) 補償に関する助言

保険契約者が、対人事故又は対物事故にかかわる損害賠償の請求を受けた場合、又は、保険者が損害賠償請求権者から損害賠償額の支払いの請求を受けた場合には、保険者は、保険契約者の負担する法律上の損害賠償責任の内容を確定するため、保険者が保険契約者に対して支払責任を負う限度において、保険者は、保険契約者の行う折衝、示談又は調停若しくは訴訟の手続きについて助言、または協力を行わなければならない。

## 9. その他

- (1) 保険業法（平成7年6月7日法律第105号）第3条第2項の規定に基づき傷害保険を取扱う損害保険業免許を有すること。
- (2) 保険者は、本契約を履行するにあたり知りえた内容を第三者に提供してはならない。契約終了時と同様とすること。
- (3) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づいて本契約に係る個人情報を適切に扱うこと。
- (4) 保険契約者は必要に応じて本契約に係る情報（受託者名・契約種別・契約件名及び契約金額等）を公開することがあるが、受託者はこれを了承するものとする。
- (5) 本仕様書に記載のない事項及び疑義がある場合は、保険契約者と事前に協議すること。
- (6) 暴力団等排除に関する特約条項については、別紙2に定めるところによる。

連絡先：公益財団法人 東京観光財団  
総務部観光情報課  
電話：03-5579-2681