

テーマ別研修開催実績（令和元年度～5年度）

No.	テーマ	開催日	時間(分)	参加・視聴者数 (アンケート回答数)	概要
令和5年度 No.1	東京の魅力を再発見	2023/7/17 ハイブリッド	120	420	東京都初の東京観光大使に選任された方を講師にお迎えして、訪都旅行者へ東京の新たな魅力を伝えるための手法を学ぶ。
令和5年度 No.2	Old Meets New ～江戸・東京の歴史と知恵を学ぶ～	2023/9/18 ライブ配信 オンライン	120	376	江戸という都市がいかにSDGsについて発達していたかなどを、江戸時代の歴史と知恵を中心に解説。その他、国内外から東京を訪れる旅行者に東京の名所や街なかの風景について、今にいたる変遷をわかり易く伝えられるように学ぶ。
令和5年度 No.3	異文化交流 ～コミュニケーションスタイルの違いを理解し、表現力を磨く～	2023/10/9 ハイブリッド	120	331	「COVID-19収束後に行きたい国ランキング」で1位に選ばれた日本。訪日旅行者が「なぜ訪れたいと思うのか」を理解し、「東京の魅力」が伝わる説明の組み立て方など、当事者目線の話聞いてたくさんのヒントを得る。外国籍の観光客が求める「外国人観光客接遇」を考え、現場で使える会話表現やすぐに実践できるおもてなしを学ぶ。訪都外国人とのコミュニケーションをとることへのアプローチをあらためて、ツーリストではなくトラベラーへの対応強化として学んだ。
令和5年度 No.4	都内の庭園の様式や歴史	2023/11/23 ライブ配信 オンライン	120	362	自然を楽しむことを目的として日本を訪れる外国人旅行者が増えてきている中で、東京は約36%のエリアが国立公園などの「自然公園」に指定されており、東京都内に点在する庭園や公園、自生や植栽されている主な樹木の魅力を知り、学ぶことで、訪都外国人旅行者への観光案内の幅を広げることを目的とした研修。
令和5年度 No.5	あなたも散歩の達人 ～リピーター向けのディープな東京観光案内～	2023/12/2 ライブ配信 オンライン	120	308	訪日外国人旅行者の訪日回数が2回以上のリピーターの割合は2016年以降、6割前後に推移している中、観光名所以外にも様々な街の魅力を感じる外国人旅行者が増えており、訪都旅行者の関心テーマや時季に合わせた観光案内や街歩きの方法を学んだ。
令和4年度 No.1	世界の中の日本～グローバル化する社会の中で～	5月29日 ライブ配信 (オンライン)	90	463	目まぐるしく変わりゆく国際社会の時事の話題をはじめ、世界における日本の状況や立ち位置について、様々な角度から解説いただきました。また、日本人特有の性質や風習についても触れ、海外の方とコミュニケーションを円滑にするための理解も深めました。
令和4年度 No.2	浮世絵から読み解く江戸時代の女性の生き方と暮らし	7月9日 ライブ配信 (オンライン)	90	403	浮世絵から分かる様々な階層の女性たちの日常生活のあり方や職業、またそれに関連する江戸の名所を時代考証家が面白く・分かりやすく解説していただき、知られざる江戸時代の女性の生き方や暮らしについて江戸の名所を絡めてお話しいたきました。
令和4年度 No.3	世界や日本の事例から見るシビックプライド	9月15日 ライブ配信 (オンライン)	90	204	シビックプライドについて、その概念や成り立ちに始まり、世界や日本におけるシビックプライドが具現化された事例を解説し、都市への愛着と誇りについてお話しいたきました。
令和4年度 No.4	ボランティアに役立つ相手思いやるマナー	10月16日 ライブ配信 (オンライン)	90	224	外国と日本のマナーの違いについて触れ、外国の方に対する接し方で気を付けること、さらに観光客に対するマナー・おもてなしの仕方についてお話しいたきました。
令和4年度 No.5	クールジャパンからみるガイドの心得	11月22日 ライブ配信 (オンライン)	90	220	「クールジャパンとは」という内容から、外国人観光客の目線も踏まえ、ガイドをする上で大切なポイントについてお話しいたきました。

No.	テーマ	開催日	時間(分)	参加・視聴者数 (アンケート回答数)	概要
令和3年度 No.1	日本文学を通して考える日本の「場」と文化	5月30日 ライブ配信 (オンライン)	90	460	主に江戸・明治時代の文学、芸術、思想などに関する研究を専門とされている講師に、日本文学からわかる日本人の本質やその土地との関係性について講演をしていただきました。特に今回は、文学から甦らせる「銀座のストーリー」についてお話しいただきました。
令和3年度 No.2	プロの技から学ぶ！一流ホテルコンシェルジュ直伝の接客術	6月20日 ライブ配信 (オンライン)	90	319	都内高級ホテルのチーフコンシェルジュの方を講師にお招きして、普段から心がけて実践されている“プロのおもてなし”の方法を教えてくださいました。また、世界中から訪れるゲストを接客してきた豊かな経験を基に、ボランティアガイドにも活用できるポイントについてもお話しいただきました。
令和3年度 No.3	現在から過去！東京から江戸！時間空間を縦横無尽に東京街歩き	7月18日 ライブ配信 (オンライン)	90	345	地理・地形のスペシャリストとして数々のテレビ番組にご出演されていらっしゃる講師に、江戸から明治、関東大震災から大復興、空襲から戦後、時代の変化と街の変化についてお話しくださいました。特に今回の研修では、Google Earthを使用して、江戸時代から現代までの東京の移り変わりの様子について解説いただき、また古地図や浮世絵などの資料も用いてその時代ごとの特色についても教えていただきました。
令和3年度 No.4	時代劇の裏側に隠された江戸時代のおもしろ文化	9月25日 ライブ配信 (オンライン)	90	352	時代劇等の演出に携わっている方を講師にお招きして、江戸時代の文化についてお話しくださいました。今回の研修では、普段私たちが時代劇で見ている江戸時代の文化について「テレビではこう描かれているけれど、史学的には〇〇だった！」というような視点で解説していただきました。
令和3年度 No.5	ボディランゲージから相手の隠された本音を読み解く方法	10月7日 ライブ配信 (オンライン)	90	243	エグゼクティブや政治家、女優等を対象に自己演出に関するトレーニングを行っている講師に、ボディランゲージ術と読解術について教えていただきました。今回の研修では、非言語コミュニケーションの要素についてお話しいただき、表情やしぐさから相手の気持ちを読み取る方法について教えていただきました。
令和3年度 No.6	2021年版！ニューツーリズムのリアルを人気ガイドが解説	12月8日 ライブ配信 (オンライン)	90	274	宿泊&観光体験予約サイト「Airbnb」にて観光・体験プロデューサー、兼ガイドとして活躍されている方を講師にお迎えして、外国人観光客が日本で体験したいことや案内する際に喜んでいただく工夫などについてお話しくださいました。
令和2年度 No.1	文化×外国人視点：日本人が気づかない日本人の魅力とは	7月19日：録画 8月21日：公開 (オンライン)	120	231	外国人視点で感じた日本文化についてお話しくださいました。私たちが普段何気なく行っている行動やコミュニケーションも日本と海外では異なっている部分が多く、その異文化を理解するためには何が大切なのかを教えていただきました。
令和2年度 No.2	文化×おもてなしの心：世界で通用するおもてなしの知識と技	8月5日：録画 8月21日：公開 (オンライン)	120	194	おもてなしをする際のガイドとしての心構えについてお話しくださいました。客室乗務員として働く上で学んでこられた、世界各国の文化・宗教・食の違いや、救急・災害時の対応方法について詳しく教えていただきました。
令和2年度 No.3	歴史×地理：東京の知られざる地形と歴史の関係	8月5日：録画 8月21日：公開 (オンライン)	120	199	一般の人がなかなか知らないような東京の土地の魅力や歴史についてお話しくださいました。特に、外国人観光客に人気のエリアについて歴史を深堀しながら解説していただきました。
令和2年度 No.4	インバウンド×最新トレンド：インバウンド市場の現在と今後の予測	8月17日：録画 8月21日：公開 (オンライン)	120	175	インバウンドの最新トレンドについてお話しくださいました。特にインバウンドの基礎知識から最近の傾向、今後の可能性など、幅広く解説していただきました。

No.	テーマ	開催日	時間(分)	参加・視聴者数 (アンケート回答数)	概要
令和2年度 No.5	文化×英語落語：日本の文化を英語でおもしろく伝える方法	9月13日：録画 9月18日：公開 (オンライン)	120	214	落語の歴史や魅力、日本の笑いの文化についてお話いただきました。英語での落語披露はもちろん、皆さんにも実際に出来るようなクイズと笑える英語小話を教えていただきました。
令和2年度 No.6	フォローアップ研修（世界で通用するおもてなしの知識と技）	10月18日 ライブ配信 (オンライン)	90	147	令和2年度No.2の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただくとともに、ボランティアの皆様との意見交換を実施しました。
令和2年度 No.7	フォローアップ研修（東京の知られざる地形と歴史の関係）	10月18日 ライブ配信 (オンライン)	90	259	令和2年度No.3の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただきました。
令和2年度 No.8	フォローアップ研修（インバウンド市場の現在と今後の予測）	11月25日 ライブ配信 (オンライン)	90	142	令和2年度No.4の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただきました。
令和2年度 No.9	フォローアップ研修（日本人が気づかない日本人の魅力とは）	11月25日 ライブ配信 (オンライン)	90	186	令和2年度No.1の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただくとともに、ボランティアの皆様との意見交換を実施しました。
令和2年度 No.10	フォローアップ研修（日本の文化を英語でおもしろく伝える方法）	12月6日 ライブ配信 (オンライン)	90	226	令和2年度No.5の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただきました。
令和2年度 No.11	フォローアップ研修（日本人が気づかない日本人の魅力とは）・再研修	12月13日 ライブ配信 (オンライン)	90	129	令和2年度No.2の研修について、参加者からのアンケート等をもとに、追加で情報提供をいただくとともに、ボランティアの皆様との意見交換を実施しました。
令和元年度 No.1	旅行者の多様化とその対応 (第1回開催)	7月11日(木) (会場座学)	120	91	「訪日目的」「食」「宗教」「性」「言語」「文化」などの様々な側面から多様性を考え、事例を交えながら多様化する訪日旅行者への対応方法を考える。
令和元年度 No.2	ワンランク上のホスピタリティ (第1回開催)	7月14日(日) (会場座学)	120	118	古来より続く日本文化のこころとかたちを学ぶとともに、日々の活動においてワンランク上のおもてなしを実践するヒントを学ぶ。
令和元年度 No.3	異文化コミュニケーション (第1回開催)	8月3日(土) (会場座学)	120	103	ますます多様化する訪日外国人に対応するため、文化・言語を超えて相手と信頼関係を築き、意思疎通をするための異文化コミュニケーション能力を高める。
令和元年度 No.4	旅行者の多様化とその対応 (第2回開催)	9月1日(日) (会場座学)	120	118	「訪日目的」「食」「宗教」「性」「言語」「文化」などの様々な側面から多様性を考え、事例を交えながら多様化する訪日旅行者への対応方法を考える。

No.	テーマ	開催日	時間(分)	参加・視聴者数 (アンケート回答数)	概要
令和元年度 No. 5	東京の歴史 (第1回開催)	9月18日(水) (会場座学)	120	288	江戸後期から明治初期にかけての東京の街の様子、庶民の生活などを描写した江戸落語を通して、東京の地理や歴史の実態を紐解く。
令和元年度 No. 6	ワンランク上のホスピタリティ (第2回開催)	10月7日(月) (会場座学)	120	99	古来より続く日本文化のこころとかたちを学ぶとともに、日々の活動においてワンランク上のおもてなしを実践するヒントを学ぶ。
令和元年度 No. 7	異文化コミュニケーション (第2回開催)	11月7日(火) (会場座学)	120	64	ますます多様化する訪日外国人に対応するため、文化・言語を超えて相手と信頼関係を築き、意思疎通をするための異文化コミュニケーション能力を高める。
令和元年度 No. 8	インバウンドの傾向について	12月13日(金) (会場座学)	120	121	多様な国籍の旅行者が日本を訪れるようになってきているなか、日本を訪れる外国人のニーズや受け入れ側の課題はどのように変遷してきているのかをデータに基づきながら解説を行う。
令和元年度 No. 9	東京の歴史 (第2回開催)	12月21日(土) (会場座学)	120	274	江戸後期から明治初期にかけての東京の街の様子、庶民の生活などを描写した江戸落語を通して、東京の地理や歴史の実態を紐解く。
令和元年度 No. 10	東京の地理・歴史	1月31日(金) (会場座学)	120	164	現代の東京の礎となった「江戸」の成り立ちや近現代へのつながりについての知識を身に付けることによって、旅行者への興味関心を惹くご案内ができるようになることを目指す。

※令和2～4年度については、公開日ないしライブ配信日以降に、アーカイブ動画を観光ボランティアのポータルサイトにて限定公開

※令和元年度については、「視聴者数」の欄は研修の申込人数を記載