

## 新規採用ボランティア向け研修詳細

受講者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年度に活動を開始する新規採用ボランティア全員 (300名程度を令和6年秋頃に採用予定)</li> </ul>
開催数及び開催時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として、新規採用ボランティア全員を受講させること。</li> <li>平日、休日のバランスを考慮の上、3日間・3回以上の日程を用意すること。</li> </ul>
研修内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪日外国人旅行者のニーズや東京都観光ボランティアの活動内容を踏まえて設定すること。</li> <li>&lt;テーマ例&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>おもてなし・ホスピタリティーとは</li> <li>異文化理解・外国人と接する際に知っておくべきこと</li> <li>外国人旅行者から見た東京の魅力</li> </ul> </li> <li>研修時にグループワークの時間を設定すること。</li> <li>座学形式とすること。</li> </ul> <p>※研修内容については、財団と企画・運営において調整を図ること。</p>
講師	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティア活動に知見のある方。</li> <li>ホスピタリティーをテーマとした研修実績のある方。</li> </ul>
研修時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>2～3時間程度</li> </ul>
開催方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として現地開催とするが、場合によってはオンラインへ切り替えることもあるため、その場合はオンライン開催に対応すること。</li> <li>研修の様子は録画して、後日、観光ボランティアのポータルサイトにアーカイブ動画としてアップロードし、令和7年3月31日まで公開すること。</li> </ul> <p>※研修講師と、アーカイブ動画及び研修資料の取り扱いについて、事前に双方が確認の上で、同意書等を取り交わすこと。</p> <p>(現地開催で実施する場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>都心からアクセスしやすい場所を会場とすること。また、その場合の場所及び備品の確保、その支払い等は受託者が行うこと。</li> </ul> <p>(オンラインで実施する場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインのライブ研修とすること。配信を行う場所の手配及び備品の確保、その支払い等は受託者が行うこと。</li> <li>研修の告知時点～研修当日まで、研修内容及びアプリケーションの設定・操作方法の問い合わせ窓口を設けて、ボランティアからの問い合わせに対応すること。</li> </ul>
研修資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として、研修実施に当たり配布資料を作成すること。</li> <li>資料は原則として研修1週間前までに財団に提出し、確認を得ること。</li> <li>確認後、当日の受講者分の資料を印刷し、持参すること(現地開催の場合)。</li> </ul> <p>※著作権等により、講師作成の資料の配布が難しい場合は、スライド用資料と配布用資料の両方を作成すること。</p>
アンケート	<ul style="list-style-type: none"> <li>各研修の終了後にアンケートを実施すること。</li> <li>アンケートの内容について、事前に財団に提出し、確認を得ること。</li> </ul>
研修案内告知文	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前に財団に提出し、承認を得ること。また、告知文にはアーカイブ動画や研修資料の二次利用・配布禁止の旨を盛り込むこと。</li> </ul>
受講者管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>受講者が開催場所に迷わずたどり着けるよう、開催場所周辺に人員を配置するなど、配慮すること。</li> <li>研修開始前に事務連絡として、トイレの位置や体調不良時の対応等を説明すること。</li> <li>体調不良の者、遅刻者、早退者について、適切に対応すること。</li> <li>ボランティアの忘れ物等について、適切に対応すること。</li> </ul>