

## 観光ボランティアの主な活動内容と実施体制について

### ■ボランティア種別

#### 東京都観光ボランティアとは

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/tourism/volunteer/volunteer3/index.html>

#### ① 街なか観光案内

- ・概要: 外国人旅行者が多く訪れる地域の街なかにおいて、外国人旅行者に積極的に声を掛け、道案内や観光案内等を行う。
- ・実施言語: 英語、その他言語(ボランティアのシフトにより異なる。)
- ・活動場所: 新宿、六本木・赤坂、渋谷、原宿・表参道・青山、銀座、  
東京駅周辺・日本橋、浅草、上野、秋葉原、臨海副都心
- ・活動時間: 午前 10 時 30 分～午後 4 時 30 分(臨海副都心は 11 時 30 分～)
- ・活動日: 金・土・日(年末年始を除く。)
- ・実施体制: 原則として 2 人一組でのチーム制。各エリア 8 チーム、計 16 人体制  
(上記活動場所におけるシフト制)
- ・詳細 URL: <https://www.gotokyo.org/jp/volunteer/machinaka.html>

#### ② 観光ガイドサービス

- ・概要: 外国人旅行者に同行し、あらかじめ設定された都内の観光ルートを案内
- ・実施言語: 英語、中国語、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語(7 言語)
- ・活動場所: コースにより異なる。
- ・活動時間: コースにより異なる。
- ・実施体制: ゲスト1グループ(1 名～最大 5 名まで)につき、観光ガイド 2 名体制
- ・予約について: ガイドサービス希望日の 1 ヶ月前から 3 日前までに予約が必要
- ・詳細 URL: <https://www.gotokyo.org/jp/tourists/guideservice/guideservice/index.html>

#### ③ 都庁案内・展望室ガイドサービス

- ・概要: 都庁舎内の観光スポットの説明や展望室からの眺望を外国人旅行者へ案内
- ・実施言語: 英語、中国語、韓国語
- ・活動場所: 都庁内及び都庁第一本庁舎展望室
- ・活動日: 都庁案内ガイドサービス: 原則として月～金。(祝日を除く。)  
展望室案内ガイドサービス: 原則として毎日開催(展望室休室日を除く)
- ・活動時間: 午前 10 時～午後 3 時
- ・予約について: 予約不要
- ・詳細 URL: <https://www.gotokyo.org/jp/tourists/guideservice/guideservice/index.html>

以上の①～③の各活動のほか、令和6年4月より、SNSを活用した観光ボランティア主体の広報活動を新たな種別として追加する。本件については、別途「令和6年度東京都観光ボランティアPR業務委託」により事業者を募集・選定するため、詳細は、受託者決定後、財団より連絡する。