

東京都観光ボランティアの概要

東京都観光ボランティアとは

東京都は言語別に観光ボランティアの募集・登録を行い、観光ボランティアの積極的な参加を通じて、訪都外国人旅行者に「おもてなしの心」を伝えています。

東京都観光ボランティアの活動

1 外国人旅行者向け観光ガイドサービス

外国人旅行者のニーズが高い観光資源を巡る、都内 13 ルートの観光案内を行います。

⇒13 ルートの詳細

ア 活動日

月曜～日曜（年末年始を除く）※参加するには事前に申し込みが必要です

イ 実施言語

英語、中国語、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語（7 言語）

2 都庁案内・展望室ガイドサービス

都庁を訪れた外国人旅行者に、都庁内や展望室を案内します。

[都庁案内ガイドサービスルート]

（1） 都庁案内ガイドサービス

都庁の東京観光情報センターを起点として、外国人旅行者向けの都庁案内ツアーを行い、東京の中心である「東京都庁」の魅力を広く伝えています。

ア 活動日

月曜～金曜 午前 10 時～午後 3 時（都庁舎点検日及び祝日・年末年始を除く）

イ 実施言語

英語、中国語、韓国語（3 言語）

（2） 展望室ガイドサービス

地上 202 メートルの高さからの景観案内と、建物としての都庁舎の説明やその他観光案内などに対応しています。

ア 活動日

月曜～日曜 午前 10 時～午後 3 時（都庁舎点検日及び祝日・年末年始を除く）

イ 実施言語

英語、中国語、韓国語（3 言語）

3 街なか観光案内

外国人旅行者が多く訪れる地域の街なかで外国人旅行者に積極的に声を掛け、外国語で観光案内等を行います。

ア 活動日

金曜日、土曜日、日曜日

午前 10 時 30 分～午後 4 時 30 分

イ 実施言語

英語、その他言語（ボランティアのシフトにより異なります）

ウ 活動場所

新宿、銀座、浅草、渋谷、上野、臨海副都心、東京駅周辺・日本橋、秋葉原、原宿・表参道・青山、六本木・赤坂

4 派遣ボランティア業務

国や地方公共団体、又は基準を満たす団体が実施するイベント・国際会議等において、インフォメーション活動や事務局補助活動等を行います。

（過去の事例：外航客船東京港入港歓迎行事、東京マラソン EXPO など）

ア 実施言語

主催団体が希望する言語（ただし、東京都観光ボランティアに登録されている言語に限る。）