

平成28年度 非競争型受託等事業運営状況報告書 (公益財団法人・一般財団法人・特例民法法人)

公益財団法人東京観光財団 受託等事業	
1 事業(施設)名	<p>【本事業に含まれる都からの特命随意契約等】</p> <ol style="list-style-type: none"> 平成28年度東京観光情報センター管理運営業務等委託 東京観光情報センター及び全国観光PRコーナーの移転に伴う基本計画の策定等業務委託 東京観光情報センター多摩(仮称)の整備に伴う基本計画の策定等業務委託 伊豆大島観光復興支援事業(観光キャンペーン)の委託 平成28年度東京ブランドの発信業務の委託 平成28年度東京観光ボランティア管理運営業務等委託 平成28年度広域的な観光案内拠点等の管理運営業務委託 東京マラソン応援観光マップの作成及び臨時観光案内所の設置運営業務等委託 伝統文化発信事業に係る見学・体験映像作成業務委託 平成28年度多言語メニュー作成支援ウェブサイトの保守・運営等委託 平成28年度東京ロケーションボックス窓口運営等業務委託 多摩・島しょ魅力発信事業業務委託 多摩・島しょ地域旅行商品造成モニターツアー業務委託 多摩・島しょ地域交通サービス事業委託 東京都観光まちづくりの支援業務委託 都内アンテナショップ情報の提供と都内アンテナショップを周遊するスタンプラリー事業委託 平成28年度成果指標を用いた複数市場における効果測定業務の委託 平成28年度観光プロモーション効果測定業務の委託 平成28年度観光プロモーション(成長開拓市場)業務の委託 東京2020オリンピック・パラリンピックを契機とした東京観光PR業務の委託 東京観光レップ業務の運営委託 平成28年度海外青少年の教育旅行受入促進業務の委託 リオデジャネイロ2016オリンピックを活用したPR業務の委託 平成28年度地方連携企画型広域プロモーション業務の委託 平成28年度MICEリーディング調査業務委託 東京におけるMICE受入環境に関する調査業務委託 報奨旅行等誘致・開催支援メニューの開発業務委託 平成28年度ユニークビュー利用促進事業業務委託 MICE拠点育成支援事業業務委託 多摩・島しょ地域の観光資源を活用したMICE体験メニュー等の開発業務委託 コンベンション開催支援プログラム(開催支援事業)業務委託 ユニークビュープロモーション展開業務委託 平成28年度旅券関係手数料の徴収事務及び収入証紙交付事務委託
	<p>【本事業に含まれる都からの補助金等】</p> <ol style="list-style-type: none"> ウェルカムカード作成等事業補助金 東京観光情報発信事業補助金 ムスリム観光客対応施設紹介リーフレット作成事業補助金 公益財団法人東京観光財団補助金 東京都地域振興事業補助金 平成28年度学術系国際会議誘致促進事業費補助金 東京都報奨旅行等誘致・開催支援事業費補助金 東京都MICE情報発信の展開事業費補助金 平成28年度東京都MICEプロモーション基盤強化事業費補助金 都市間連携によるMICE誘致の推進事業費補助金 平成28年度展示会国際化支援事業費補助金 民間事業者と連携した旅行者誘致事業(負担金) 東京から日本の魅力新発見(負担金) 東京ブランド推進プロジェクト(負担金) MICE専門人材育成(負担金)
2 事業(施設)概要	<p>旅行者及びコンベンション誘致や情報発信等、東京の観光振興に資する事業</p>
	<p>【都との特命随意契約等の内容】</p> <ol style="list-style-type: none"> 都内4箇所の東京観光情報センターと都庁における全国観光PRコーナーの管理運営をする。 東京観光情報センター及び全国観光PRコーナーの移転に伴う基本計画の策定等を行う。 東京観光情報センター多摩(仮称)の整備に伴う基本計画の策定等を行う。 平成25年台風26号による災害で悪化した大島のイメージ回復を図るため、大島観光復興のPRキャンペーンを実施する。 平成27年度に製作したブランドロゴ「& TOKYO」を活用し、ブランドイメージの形成・浸透とブランドロイヤリティの向上を図っていく。 東京都観光ボランティアの管理運営を行うとともに、中高生を対象とした「おどろろ親善大使育成塾」を実施する。 広域的な観光案内拠点及び観光案内窓口の管理運営をはじめ、専用デジタルサイン制作及び設置、専用ウェブサイトの開設、運営等を行う。 東京マラソンの開催に合わせて来訪した国内外の旅行者に対して、マラソコース周辺を中心とした観光スポット、観光ルート等を盛り込んだマップを作成・配布するとともに、臨時の観光案内所を設置・運営する。 東京の有する様々な伝統文化に関連する情報を、観光情報とあわせて発信するため、見学・体験映像の作成、「東京ハンドメイドマップ」への掲載等を行う。 都内飲食店等における外国人旅行者の受入環境整備を図るため、多言語メニュー作成支援サイト「EAT 東京」を保守・運営等を行う。 都内における映画、ドラマ等撮影に係る各種の相談窓口として、「東京ロケーションボックス」を運営する。 増加が見込まれる外国人旅行者及び国内旅行者を多摩・島しょ地域へ送客するため、様々な情報発信ツールを多角的に活用した国内外への集中的な観光プロモーションを行う。 多摩・島しょ地域の観光施設や体験等を外国の旅行会社のツアー造成や商品企画の責任者に視察してもらおうツアーを実施する。 オリンピックにより、観光プロモーションの対象地域である北米、欧州、豪州及びアジアでの情報提供や商品企画のサポートを行う。 観光、教育等の関連部署の連携により学校交流のマッチングや交流活動の支援を行うとともに、教育旅行の訪問先としての都を海外に向けてPRする。 リオデジャネイロ五輪の注目度を活用し、旅行地としての東京の認知度向上と東京ブランドの普及・浸透を図るため、現地において広告掲出等のプロモーションを展開する。 増加する個人旅行者の多様なニーズに対応し、東京と他自治体との連携による観光立国実現へ寄与するため、共同でのプロモーション事業を実施する。 企業系ビジネスインテックにおいて、海外諸都市の事例調査・分析、主催者ヒアリング等の調査を実施するとともに、企業系ビジネスインテック、国際会議及び展示会・イベントの具体的施策を測定するために設定されたKPIについて、測定を行う。 都内におけるビジネスインテック関連施設の立地・集積状況等を調査するとともに、受入や事業者連携に関する課題等を整理し、今後の受入環境整備に資する検討を行う。 報奨旅行等の主催者や開催決定に影響を与える「インテックプランナー」等が、東京での報奨旅行等に魅力を感じるような、東京ならではのプログラム開発を行う。 都内「ユニークビュー」を利用した「セブリング」等を行ったビジネスインテック主催者に対して、設置費等の補助、会場などの諸調整などの支援を行う。 東京ビジネスインテック先進エリアにおいて、ビジネスインテック開催及び誘致能力を向上させるため、国際会議主催者等のニーズを踏まえた助言、提案等の支援を行う。 国際会議や報奨旅行等開催時に参加者が多摩・島しょ地域を訪れる機会を創出することを目的とした観光ツアーや体験メニューを開発する。 東京で開催される大規模国際会議に対し、ホスピタリティチームの派遣、フラッグ等の掲出、都内観光ツアーの実施や日本文化体験プログラム、テクニカルツアーの提供等を行う。 ユニークビューの利用を促進するため、都内施設の現状調査や受入に向けた課題整理、国内外の実施状況に関する事例調査を行うとともに、ユニークビューをPRするためのパンフレットを作成する。 旅券交付に伴う東京都手数料の徴収及び収入証紙の廃止に伴う交付業務を行う。
	<p>【都から交付を受けた補助金等に係る事業の概要】</p> <ol style="list-style-type: none"> ウェルカムカード「おどろろ親善大使」(ハンドメイドマップ)の内容を企画・更新し、東京観光情報センターをはじめ、東京観光案内窓口等を通じて旅行者に提供等を行う。 東京の観光公式サイト「GO TOKYO」において、国内外の旅行者等を対象に、9言語10種類で東京の情報を継続的に発信する。 ムスリム対応の飲食店やモスク情報を紹介した旅行者向け冊子の英語版を製作し、配布する。 東京観光財団の管理・運営経費 地域観光財団が実施する新たな観光魅力の発掘、観光資源開発など、観光振興に寄与する事業に対して助成を行う。 学術系国際会議誘致促進のため、都内主要大学と連携し実務サポート体制を構築し、誘致活動に関する実務支援を行うとともにセミナー等を実施する。 東京での開催を検討している企業系ビジネスインテック主催者に対し、視察時の渡航費や滞在費を補助するとともに、開催が決定した主催者へは訪都時にギブアウェイやアトラクション派遣、空港での出迎え等の提供を実施する。 ビジネスインテック専門誌やトレードショーのバイヤー向けウェブサイトに掲載、開催地としての東京の魅力をPRする。 誘致に積極的に取り組む海外主要都市のコンベンション・ビューローで構成される国際的なアライアンス組織に加盟し、各種情報収集や東京のプロモーションを行う。 東京と異なる魅力を持つ国内4都市と協力体制を構築し、共同でMICEの誘致活動等を実施する。 東京で開催される展示会へのインバウンド増加を促進するため、ブース出展費、ギブアウェイ制作費の助成、観光PRリーフレット提供等の支援を行う。 海外主要都市において、旅行博への出展などを行うとともに、旅行エージェントやメディア関係者等を東京へ招聘などの事業を実施する。 東京と兵庫・山形・中国、四国地域9県及び航空・鉄道事業者と連携し、各地域の強みを生かした情報発信を行う。 東京ブランドロゴ「& TOKYO」を効果的に活用した東京ブランドのPR及び外国人受入の機運醸成や受入環境の向上等に資するイベントやキャンペーン、セミナー等を実施する。 MICEビジネスのグローバルスタンダードを身につけた専門人材を育成するため、企業系ビジネスインテック及び国際会議に関する専門人材育成講座を実施する。

3 収支状況(単位:千円)

Table with columns: 項目, 収支 (団体計, うち東京都委託等事務), 備考. Rows include 当期経常増減額, 経常収益, うち都からの委託料, うち都からの補助金等, 経常費用, 当期経常外増減額, 経常外収益, 法人税等, 資産(期首残高), 当期増加額, うち都からの補助金等, 当期減少額, 資産(期末残高).

4 委託等事業実施に係る契約(単位:円)【対象:①全特定契約、②①以外の契約については250万円以上の契約】

Table with columns: No., 契約方法, 契約種別, 契約件名, 契約相手方, 契約金額(円). Rows list various contracts from No. 1 to 83, including SNS account management, event planning, and translation services.

84	競争契約	委託	平成28年度広域的な観光案内拠点・東京観光案内窓口の運営支援に関する業務委託	株式会社ITBコミュニケーションデザイン	42,504,696	
85	競争契約	委託	平成28年度ウェルカムカード「東京ハンデガイド」(前期)の印刷	ホニオセット株式会社	44,466,840	
86	競争契約	委託	平成28年度「おもてなし親善大使」育成等管理運営業務委託	株式会社マイナビ	47,638,152	
87	競争契約	委託	多摩・島上地域旅行商品造成モニターツアー業務委託	株式会社ITBコーポレートセールス	58,159,728	
88	競争契約	委託	平成28年度成東指標を用いた複数市場における効果測定業務・委託	株式会社三菱総合研究所	67,181,436	
89	競争契約	委託	平成28年度東京ブランド推進に係る運営業務等委託	株式会社電通	68,124,580	
90	競争契約	委託	平成28年度「東京・東北地域の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るPR業務委託	株式会社アサツーディ・ケイ	86,525,874	
91	競争契約	委託	平成28年度観光情報センター新宿南口支所管理運営業務等委託	株式会社TEI	89,021,176	
92	競争契約	委託	平成28年度東京の観光情報発信サイト運営管理業務委託	株式会社大塚商会	105,074,172	
93	競争契約	委託	平成28年度「東京・東北地域の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るPR業務委託	株式会社アサツーディ・ケイ	119,437,944	
94	競争契約	委託	平成28年度「東京・東北地域の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るPR業務委託	株式会社アサツーディ・ケイ	127,200,984	
95	競争契約	委託	平成28年度東京都観光ボランティア管理運営業務等委託	株式会社ITBコミュニケーションデザイン	136,354,995	
96	競争契約	委託	平成28年度「東京・東北地域の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るPR業務委託	株式会社アサツーディ・ケイ	151,546,451	
97	競争契約	委託	平成28年度東京ブランドの発信業務(都民向けイベント・キャンペーン等)委託	株式会社博報堂	175,242,141	
98	競争契約	委託	リオデジャネイロ2016オリンピック・パラリンピックを活用したPR業務委託	株式会社電通	199,999,800	
99	競争契約	委託	平成28年度屋内型観光デジタルサイネージの制作・運用に関する業務委託	パナソニックシステムネットワークス株式会社	201,485,316	
100	競争契約	委託	平成28年度東京観光情報センター管理運営業務等委託	株式会社ITBコミュニケーションデザイン	215,462,152	
101	競争契約	委託	平成28年度オリンピックを契機とした東京観光PR業務(広告等の掲出)委託	株式会社電通	260,000,000	
102	競争契約	委託	多摩・島上魅力発信事業業務委託	株式会社電通	277,200,000	
103	競争契約	委託	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の制作・運用に関する業務委託	パナソニックシステムネットワークス株式会社	292,593,600	
104	競争契約	委託	平成28年度オリンピックを契機とした東京観光PR業務(海外におけるIVCM放送)委託	株式会社電通	411,021,497	
105	独占契約	委託	平成28年度中国における旅行博(CITM)出展における出展料	株式会社ITBコミュニケーションデザイン	2,874,000	
106	独占契約	委託	ツアーズEXPOジャパン2016出展に係る出展料(多摩・島上魅力発信事業)	一般社団法人日本旅行業協会	3,974,400	
107	独占契約	委託	ツアーズEXPOジャパン2016出展に係る出展料及び会場内広告料(東京ブランド発信事業)	一般社団法人日本旅行業協会	4,447,440	
108	独占契約	委託	平成28年度ワシントンDC全米桜祭りにおける出展にかかる運営業務委託	株式会社電通	4,762,221	
109	独占契約	委託	東京都観光ボランティア用ユニフォームのデザイン及び試作品製作委託	スタジオブックオペラ	21,046,500	
110	特定契約	委託	東京観光情報センター都庁本部 電話料	東日本電信電話株式会社	451,257	
111	特定契約	委託	東京観光情報センターバスタ新着観光案内マップ原案データ作成	株式会社ミウラオリラボ	486,000	
112	特定契約	委託	平成28年度東京都観光ボランティア活動PRに係るJapan Travel広告	ジャパン・トラベル株式会社	540,000	
113	特定契約	貸借	東京観光情報センター都庁本部PC及びカラープリンター賃借料	有限会社エクティエールシステム	744,000	
114	特定契約	委託	東京マラソン2017臨時観光案内所装飾・備品設置等業務委託	株式会社電通東日本	798,444	
115	特定契約	委託	東京観光情報センターバスタ新着スタッフ用制服購入	株式会社大阪屋	833,198	
116	特定契約	委託	東京観光情報センターバスタ新着におけるタブレットコンテンツ等の保守	株式会社博報堂	997,920	
117	特定契約	委託	東京観光情報センター新宿南口支所 電話料	東日本電信電話株式会社	1,185,307	
118	特定契約	委託	東京マラソン2017応援観光マップの作成業務委託	株式会社ミウラオリラボ	1,992,600	
119	特定契約	委託	平成28年度東京都観光ボランティア広告に係るTripAdvisor広告	TripAdvisor	2,000,000	
120	特定契約	委託	平成28年度観光窓口用ロゴマークの作成等に関する業務委託	株式会社博報堂	2,000,000	
121	特定契約	委託	平成28年度観光案内窓口PRサイトに係るTripAdvisor広告	TripAdvisor	2,500,000	
122	特定契約	委託	平成28年度観光デジタルサイネージと東京の観光公式サイトGOTOKYOの連携(外部連携機能カスタマイズ)に関する業務委託	株式会社大塚商会	3,199,500	
123	特定契約	委託	平成28年度「東京ロケーションボックスオフィシャルサイト」の管理・運営等の委託	株式会社IMAGICAイメージワークス	3,412,800	
124	特定契約	委託	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の設置に係るネットワーク回線(フレッツ光)の敷設工事	東日本電信電話株式会社	7,431,862	
125	特定契約	委託	伊豆大島観光復興支援事業(観光キャンペーン)の委託	株式会社電通東日本	101,768,400	
126	特定契約	委託	平成28年度東京ブランド推進に係るデザイン業務等委託	株式会社博報堂	199,239,480	
非公表案件					件数	金額
○個人情報を含む案件					0	0
○公表について、契約相手方の承諾を得られない案件					0	0
○公表することで、事業の執行や団体の経営に支障を及ぼすおそれのある案件					7	13,926,965
5 特定契約の特命理由【対象:特定契約のうち250万円以上の契約】						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
121	特定契約	平成28年度観光案内窓口PRサイトに係るTripAdvisor広告		TripAdvisor	2,500,000	
特命理由						
東京都の方針に基づき、世界最大の旅行者口コミサイトTripAdvisorに広告を掲出するため、直接同社と契約する。						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
122	特定契約	平成28年度観光デジタルサイネージと東京の観光公式サイトGOTOKYOの連携(外部連携機能カスタマイズ)に関する業務委託		株式会社大塚商会	3,199,500	
特命理由						
新たに制作する観光デジタルサイネージと、東京の観光公式サイト「GO TOKYO」とのデータ連携を行う業務を委託するものであり、東京の観光公式サイト「GO TOKYO」の管理運営業務を行っている同社と契約を締結する。						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
123	特定契約	平成28年度「東京ロケーションボックスオフィシャルサイト」の管理・運営等の委託		株式会社IMAGICAイメージワークス	3,412,800	
特命理由						
東京ロケーションボックスは、平成24年度に当財団に移管された事業であり、東京都からの事業の継続性を維持するため、同ウェブサイトの管理運営について、同社と引き続き契約する。						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
124	特定契約	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の設置に係るネットワーク回線(フレッツ光)の敷設工事		東日本電信電話株式会社	7,431,862	
特命理由						
デジタルサイネージは、歩道上に設置しており、使用するインターネット回線サービスは、同社のみ提供しているものである。						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
125	特定契約	伊豆大島観光復興支援事業(観光キャンペーン)の委託		株式会社電通東日本	101,768,400	
特命理由						
本契約相手方は、平成25年度、伊豆大島の台風被害発生時に、観光復興支援として緊急的に委託した株式会社電通から、そのノウハウを引き継ぎ、継続的・効率的に事業を実施することのできる事業者である。						
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)	
126	特定契約	平成28年度東京ブランド推進に係るデザイン業務等委託		株式会社博報堂	199,239,480	
特命理由						
東京ブランドに係る映像制作等の業務を委託できる唯一の事業者であり、同社と契約を締結する。						