

東京観光産業ワンストップ支援センター専門相談員 公募要領

公益財団法人東京観光財団（以下、財団という。）は、東京観光産業ワンストップ支援センター（以下、ワンストップ支援センターという。）事業等の実施にあたり、専門相談員を以下のとおり公募します。

1. 職種

- ・専門相談員（週3日程度）
- ・公募人数 若干名

2. 業務内容

都内の観光関連事業者の経営課題等を分析し、経営改善や専門家派遣等の多岐にわたる課題解決に最適な手法を助言する。主な業務は下記の通り。

- ① ワンストップ支援センターの「総合相談窓口担当」として、観光関連事業者の課題を分析し、専門家派遣など最適な解決策の提示とフォローアップによる伴走型支援
- ② 観光関連事業者の相談に応じて、専門家派遣・支援機関・施策を紹介等
- ③ 専門家派遣に係る受付、派遣、謝金支払い等の事務手続き及び進行管理
- ④ 各種支援機関・観光協会等との連携強化及び支援メニュー等を紹介する事業説明会の実施
- ⑤ 財団の各事業におけるサポート支援など
- ⑥ 上記①～⑤の実施に必要な調整業務及び実施起案等の事務作業

3. 求める人物像・必要な能力等

当センターが求める人物像は①～②とし、必要な能力等は下記の通り③～④の能力を有する方。

- ① 観光関連事業者に対する相談の経験がある方
- ② 観光関連事業者の課題解決に向けて、ワンストップ支援センターの一員として東京観光産業アドバイザー及び各種支援機関とも協同できる方
- ③ 観光関連事業者の課題を的確に把握・分析し、相談者の経営全体を俯瞰した具体的な解決策の助言と提案を行いうる方
- ④ ワンストップ支援センターにおける相談対応・専門家派遣に係る事務作業等を実施できる方

4. 必要な資格・経験等

- ・パソコン（Word、Excel、PowerPoint、E-mail、WEB会議システム）を利用できる方
- ・中小企業診断士及びこれに類する公的資格を取得後3年程度経過している方。または、経営支援、観光関連サービス等に関する実務に5年以上の経験を有している方
- ・観光産業への知見及び支援実績がある方

5. 条件等（財団との契約状況により変更となる場合がございます。）

- (1) 契約期間：令和8年4月中旬～令和9年3月31日

※選考スケジュールにより契約開始日が若干遅れることがあり得ます（開始日については応相談）。

※次年度以降、2年を限度に更新の可能性もあります。

(2) 報酬日額：30,000円程度（消費税及び地方消費税等含）

※お支払は源泉徴収後の額となります。

(3) 旅費・交通費：原則、報酬日額に含む。なお、島しょ地域への出張等に係る旅費は
(公財) 東京観光財団の規定による。

(4) 従事日：週3日程度（原則として平日のみとし、9:00～17:00を想定）

(5) 従事場所：(公財) 東京観光財団内（東京観光産業ワンストップ支援センター）

①〒163-0915 東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス15階

②専門家派遣支援先、事業説明会・観光経営力セミナー開催場所等

6. 公募方法

(1) 公募期間：令和8年2月16日（月）～3月3日（火）

(2) 提出書類

① 東京観光産業ワンストップ支援センター専門相談員公募申込書【様式1】

② 暴力団排除に関する誓約書【様式2】

③ 履歴書（任意様式・写真貼付・PC作成可）

④ 職務経歴書（任意様式・PC作成可）及び志望動機

⑤ 資格を証明するもの（写）

(3) 書類提出先：

(公財) 東京観光財団 観光産業振興課 ワンストップ支援センター専門相談員公募担当 宛

〒163-0915 東京都新宿区西新宿2丁目3-1 新宿モノリス15階

※提出いただいた書類は返却しない旨ご了承の上ご送付ください。

※簡易書留やレターパック等、追跡可能な方法により郵送ください。

(4) 書類提出期限：令和8年3月3日（火）【当日消印有効】

7. 選考方法等

(1) 書類審査結果については通過者にのみ令和8年3月13日（金）までにご連絡します。

(2) 面接審査：書類審査通過者に対し順次実施します。

(3) 結果連絡：面接審査通過者に対し順次通知します。

(4) 勤務開始：応相談

※採用可否の理由に関する問い合わせについては回答いたしませんのでご了承ください。

8. その他

本事業の目的や内容から逸脱した行為、提出書類に虚偽がある場合、社会的信用を失墜する行為などを行った場合は委託、従事契約を取り消す場合があります。

【お問い合わせ先】

(公財) 東京観光財団 観光産業振興課（東京観光産業ワンストップ支援センター）

担当者：田中・松岡・伊藤

E-mail：onestop@tcvb.or.jp TEL：03-5579-8873（平日9時～12時、13時～16時）