

しまぼ通貨の購入及び利用等の再開について

令和4年6月11日(土)に発表した、しまぼ通貨のシステム障害に伴う購入及び利用等の停止について、下記のとおり対策を実施し、システムの安全性が確認されたため、再開いたしますのでお知らせします。今回の事案により多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1 再開日時

令和4年6月13日(月曜日)午後4時00分
公式ホームページ (<https://shimapo.com/>)

2 実施した対策

他者のアカウント画面に遷移するリスクがあるシステムが、アンケートシステムのみであることを確認いたしました。

本人認証、しまぼ通貨購入、決済等の機能については、問題なく機能することが確認できたため、アンケート機能を切り離した上で、しまぼ通貨の購入及び利用等を上記日時に再開いたします。

3 その他

調査の結果、しまぼ通貨の本人以外の利用や第三者に閲覧された可能性のある個人情報について不正使用の事実はありませんでした。

他者のアカウントへの入金については、ご本人へのお詫びとともに取消の手續が完了しています。

なお、アンケートについては、更なる安全策を検討し講じた上で、実施いたします。

今後、このようなことがないよう再発防止策を徹底し、東京の島しょ地域への旅行者誘致の取組を推進してまいります。

<問い合わせ先>

しまぼ通貨事務局コールセンター (9:00~17:00)
電話 0570-001542