

「インバウンド対応で東京観光を支える人材戦略」 ～外国人スタッフの力を引き出すマネジメントと文化理解～

観光業界は、インバウンドの急速な回復に沸く一方で、人材不足など新たな課題への対応が求められる、まさに変化の渦中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都及び（公財）東京観光財団では、観光関連事業者の皆様の経営改善や新たな挑戦の一助となるよう、セミナー及び「東京観光産業ワンストップ支援センター」の事業説明会を開催いたします。今回は、「インバウンド対応で東京観光を支える人材戦略」をテーマに、外国人スタッフの力を引き出す効果的なマネジメントや文化理解の重要性など、新たな戦力としての外国人スタッフを活用する方法について、実践的な内容を具体的な事例を交えてお伝えします。



（一社）外国人雇用協議会 理事
菅沼 基 氏



フルフォードエンタープライズ
アダム・フルフォード 氏

日時 2025年6月30日（月）

14:00～17:50

（13:30開場・受付）

会場 TODA HALL &
CONFERENCE TOKYO
（HALL B）

東京都中央区京橋一丁目7番1号
TODA BUILDING 4階

JR東京駅八重洲中央口から徒歩7分、東京メトロ丸の内線東京駅
八重洲中央口から徒歩7分、東京メトロ銀座線京橋駅から徒歩3分、
東京メトロ銀座線・東西線日本橋駅から徒歩5分、都営浅草線宝町
駅から徒歩7分

定員 来場参加 100名、オンライン100名
（事前申込・来場参加のみ優先項目あり）

※来場参加は、3部の観光事業者交流会への参加を
ご希望される方を優先いたします。

対象 東京都内の観光事業者
観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

スケジュール

1部 セミナー 14:00～16:00 ※オンライン同時開催

■講演テーマ：
インバウンド対応で東京観光を支える人材戦略
外国人スタッフの力を引き出すマネジメントと文化理解

2部 東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会 16:10～16:40 ※オンライン同時開催

■観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の
皆様への支援メニューをご案内します。

3部 観光事業者交流会 16:50～17:50

■新しいビジネスが生まれる場を提供
展示会形式の事業者交流会。インバウンド関連の事業に
取り組んでいる企業、また東京の観光産業を盛り上げたい
と考えている企業がブース出展します。
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/gyoIY75iA60>



■参加登録はコチラから！申込締切：6月23日（月）

<https://forms.gle/3585DjoC2m7pgaAe9>



東京都

TCVB

公益財団法人 東京観光財団

1部 セミナー講師紹介

インバウンド対応で東京観光を支える人材戦略



(一社)外国人雇用協議会
理事

菅沼 基 氏

〈経歴〉

(株)ダイブ（宿泊業界に特定技能人材を紹介。2024年東証グロース上場）に入社後、都内人材サービス、台湾人材サービスの立ち上げ責任者を歴任。2019年4月より同社外国人雇用推進ディレクター。2020年よりNPO法人外国人在留支援コンソーシアム 副理事長。2022年より一般社団法人外国人雇用協議会 理事、政策部会 事務局長。2023年7月に全旅連青年部と共催で「宿泊業界における特定技能の現状と課題を提起する記者発表」を実施。観光庁「宿泊分野特定技能外国人材雇用促進事業」セミナー、観光経済新聞社主催「特定技能の宿泊分野における活用と今後について」等、2019年以降国内・海外にて約160回以上のセミナーに登壇。

フルフォードエンタープライズ

アダム・フルフォード 氏

〈経歴〉

イギリス出身。1981年の来日以来、言語コンサルタントとして「英語でしゃべらナイト」や「英語であそぼ」など、NHKの様々な番組にて活躍。近年では、NHKワールドJAPANで数々の英語番組の制作に携わり、日本政府観光局（JNTO）のMICE誘致活動においてプレゼンテーションコーチを務めるなど、日本の文化を外国人スタッフとともに海外に伝える取り組みを一貫して行っている。



2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>



東京観光産業
ワンストップ
支援センター

観光関連事業者の経営課題に対し、
相談から解決に向けた取組への支援に
ワンストップで対応します。

WEBサイト



▼センターサイト



■会場アクセス

TODA HALL&CONFERENCE
TOKYO

東京都中央区京橋一丁目7番1号
TODA BUILDING 4階

JR東京駅八重洲中央口から徒歩7分
東京メトロ丸の内線東京駅八重洲中央口
から徒歩7分
東京メトロ銀座線京橋駅から徒歩3分
東京メトロ銀座線・東西線日本橋駅から徒歩5分
都営浅草線宝町駅から徒歩7分



観光経営力強化セミナーに関する情報は、X公式アカウント
やFacebookページでも公開しております。ぜひチェック
してください！ フォローはこちらから！

@kanko_seminar

<https://x.gd/CVovz>



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(東武トップツアーズ株式会社) 10:00~17:00

TEL. 070-4398-2207

E-mail : info_seminar@tobutoptours.co.jp