



「第2回 観光経営力強化セミナー」を開催しました。

観光関連事業者の皆様の経営改善や新たな挑戦の一助となるよう、セミナー及び事業者交流会を開催しました。セミナーでは、「訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？」をテーマに、高付加価値層のリアルなニーズや行動の具体的な事例、価格では測れない真の価値のつくり方について、実践的な内容を具体的な事例を交えてご紹介しました。

開催日：令和7年9月10日（水）13:30～17:20

会 場：日本橋ホール

第1部：セミナー 「訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？」
～観光業が知るべき最新トレンドと価格では測れない価値のつくり方～

合同会社ケイプラス 代表 阿部 佳 氏

株式会社M&Company 共同代表 白石 実果 氏

第2部：東京観光産業ワンストップ支援センター 事業説明会

第3部：観光事業者交流会



【第1部】セミナー

第1部では、阿部氏から、業種を超えた観光ネットワークを構築・活用し、相手の気持ちに寄り添ったスピード感で、“あなたのための特別”を意識して個々の要望に応える重要性について事例を交えてお話しいただき、白石氏からは、通常のサービスを超えた特別対応が最高の満足を生み、そのためには、柔軟性のある仕組み作りやプロフェッショナル人材の育成、関係者間の連携強化などが重要になってくる、とご自身の経験を基にお話いただきました。

第2部は、当財団から東京観光産業ワンストップ支援センターの概要、WEBサイトの登録や活用できる支援制度、補助金の活用事例等の説明を行いました。

また、第3部の観光事業者交流会では、15の事業者ブースを出展いただきました。講師のお二人にもご参加いただき、リアルな場で、活発な交流が行われました。



【第3部】観光事業者交流会

第3回観光経営力強化セミナーのご案内

第3回観光経営力強化セミナーは、**令和7年12月12日（金）14時から**開催。皆様のご参加お待ちしております！

■テーマ：「世界が求めるサステナブル・ツーリズム」
～世界水準の環境品質から学ぶ観光業の将来～

■会場：自由学園明日館（※ユニークベニュー）

■セミナー詳細・交流会出展者情報：[こちらをご確認ください](#)

■申込フォーム：<https://form.run/@frontier-i-qH53fVRgKqIoDue6bpXB>



カナダ観光局 日本地区代表
半藤 将代 氏

株式会社日本ホテルアレイザル
株式会社サクラオリディマネジメント
代表取締役 北村 剛史 氏

「第2回 観光関連事業者向けデジタルシフト初級セミナー」を開催しました。

デジタル化に未着手の観光関連事業者の皆様へ、デジタル化への第一歩を踏み出してもらうセミナーを実施しました。「経理の悩みを解消！システムで実現するスピードと安心」をテーマに、デジタルシフトが求められている背景や実践のポイント、実際にデジタル化によって業務効率化に成功した事例についてご講演いただきました。また、「[観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金](#)」のご案内や、個別相談会も開催しました。[第3回は、11月19日（水）](#)に開催予定です。

開催日：令和7年9月16日（火）14:00～16:10

会 場：デロイトトーマツイノベーションパークルームD（講堂）

第1部：デジタルシフトの必要性を理解するための基調講演
（一社）日本デジタルトランスフォーメーション推進協会
森戸 裕一 氏

デジタル技術を活用した課題解決事例のご紹介

ホテルヒラリーズ赤坂（株式会社Stay Factory）今井 有紀 氏

第2部：個別相談会



【第1部】基調講演・課題解決事例のご紹介



宿泊施設バリアフリー化支援補助金募集中です！

バリアフリー化に取り組む宿泊事業者に対し、施設整備等に要する経費の一部を補助します。
施設の工事だけでなく、視覚・聴覚障害対応等の備品購入も補助対象となりますので、
開催が迫る東京2025デフリンピックや、その後の受入環境整備に向けて、ぜひご活用ください。

補助対象施設

東京都内において旅館業法の許可を受けて「旅館・ホテル営業」「簡易宿所営業」を行っている施設（**予定を含む**）

補助対象経費

バリアフリー化を推進するための、施設整備、客室整備、備品購入、実施設計及びコンサルティングに要する経費

補助額

補助対象経費	延床面積1,000㎡未満の施設		延床面積1,000㎡以上の施設	
	補助率	補助限度額	補助率	補助限度額
(1) コンサルティング	2/3	100万円	2/3	100万円
(2) 施設整備	4/5	3,000万円 (6,000万円) ^{※6}	2/3	2,500万円 (5,000万円) ^{※6}
(3) 客室整備 ^{※1}	1	3/4 ^{※2}	2/3 ^{※2}	3,500万円 (7,000万円) ^{※7}
	2	4/5 ^{※3}	3/4 ^{※3}	4,000万円 (8,400万円) ^{※7}
	3	4/5 ^{※4}	3/4 ^{※4}	4,000万円 (8,000万円) ^{※7}
	4	9/10 ^{※5}	4/5 ^{※5}	4,200万円 (9,600万円) ^{※7}
(4) 備品購入	4/5	320万円	2/3	270万円
(5) 実施設計 ^{※8}	4/5	100万円	2/3	90万円

※1 「建築物バリアフリー条例に定める一般客室」又は「車椅子使用者用客室」を目指す整備

※2 15㎡未満の建築物バリアフリー条例に定める一般客室の整備を行う場合

※3 15㎡以上の建築物バリアフリー条例に定める一般客室の整備を行う場合

※4 車椅子使用者用客室の整備を行う場合

※5 車椅子使用者用客室の整備で、客室出入口の有効幅を90cm以上とする場合

※6 以下に示す敷地内の整備を含む2種類以上の整備を行う場合

①敷地内の通路、②出入口、③廊下等、④階段、⑤階段に代わり、又はこれに併設する傾斜路、⑥エレベーター、⑦特殊な構造又は使用形態の
エレベーターその他の昇降機、⑧駐車場

※7 客室を6室以上（改修前を基に判断）バリアフリー化する場合

※8 (2) 又は (3) と同時に申請したもののみ対象

補助対象事業（備品購入）

備品購入
のみもOK



◀ 来客を振動や
発光で知らせる
屋内信号装置



◀ 音声を多言語で
表示する
ディスプレイ

詳細はこちら→



街の居酒屋さんから
大きなレストランまでOK



飲食事業者向け ベジタリアン・ヴィーガン認証取得支援補助金募集中です！

「日本食を食べること」は訪日目的のNO.1。東京都及び(公財)東京観光財団は、東京を訪れる外国人旅行者
が安心して東京での「食」を楽しめるよう、都内飲食事業者を対象に「ベジタリアン・ヴィーガンに関する
認証取得」を支援することで<食のダイバーシティ>を推進しています。

補助対象事業者

都内で飲食店を営む事業者（※要「EAT東京」掲載店舗）

補助対象事業

ベジタリアン又はヴィーガン料理を提供する飲食店としての認証を
新たに取得するとともに、ベジタリアン・ヴィーガン料理の提供方
法に関する方針を店内で明示する取り組み。

※ ベジタリアン・ヴィーガン飲食店認証は、第三者である認証機
関による公平・公正な審査方法によるものとし、かつ当該認証を
取得することにより、ベジタリアン又はヴィーガンの食制限を持
つ外国人旅行者が安心して東京での「食」を楽しめる環境の整備
につながる認証である必要があります。

補助対象経費および補助率・上限額

補助対象経費	ベジタリアンまたはヴィーガン料理を提供する飲 食店としての認証(ベジタリアン・ヴィーガン飲食 店認証)を第三者認証機関から新たに取得する際に 要する経費(審査料、新規登録料等)
補助率・上限額	補助対象経費の2分の1以内 1店舗あたり上限20万円

詳細はこちら→



募集期間

令和8年3月31日まで【当日消印有効】

※補助金申請額が予算額に達した時点で受付を終了します。

受付終了の場合は、当ホームページにてお知らせします。

申請方法

申請に必要な書類を期間内に簡易書留にて郵送または
電子申請システムでご提出ください。

【発行元】(公財)東京観光財団
Email: sanjyokaiin@tcvb.or.jp

▶TCVB会員限定ページ
<https://www.tcvb.or.jp/jp/member/>

賛助会員限定ページに他の記事等も限定コンテンツを掲載しております。是非ご活用ください。
*パスワードがご不明の場合には、賛助会員担当までメールにてお問い合わせください。