

# 2019年 きらぼし銀行×東京観光財団 インバウンドセミナーの開催

当財団では賛助会員の皆様に観光ビジネスに関する有益な情報、および様々な企業との交流機会をご提供することを目的として、今年もきらぼしフィナンシャルグループ・きらぼし銀行と合同セミナーを開催することとなりました。

来年の東京2020大会を控え訪都外国人旅行者が急増している昨今、世界の旅行形態も「モノ消費」から「コト消費」へと変化をしています。質の高いサービスや体験を求める外国人旅行者をどのように満足させ、どのようにビジネスにつなげていくのかをテーマに「ディズニーと三越で学んできた日本人にしかできない『気づかい』の習慣」の著者上田比呂志様にご講演いただきます。

## ■開催概要■

1. テーマ **観光は新たなビジネスチャンス**  
～ きらりと光る自社の技術やサービスをビジネスにつなげませんか？ ～

2. 日時 2019年11月25日(月)16:30～19:00(受付開始 16:00)

3. 会場 TOKYO創業ステーション Startup Hub Tokyo ※地図は裏面  
住所: 東京都千代田区丸の内2-1-1 明治安田生命ビル低層棟1階

4. 定員 50名(先着順/要申込み)

以下URLよりお申込みください【締切: 11月18日(月)】

<https://jp.surveymonkey.com/r/9V7YSNF>

定員になり次第、締め切らせていただきます。

きらぼし銀行からの申込みも承っておりますが、賛助会員様はこちらのサイトよりお申込みください。



お申込みはこちらから

5. 参加費 無料

6. 主催 東京きらぼしフィナンシャルグループ、きらぼし銀行、(公財)東京観光財団

## プログラム

◇ 16:30～16:45 事業説明(東京観光財団、きらぼし銀行)

◇ 16:45～18:00 基調講演

<講師>

東京都おもてなし親善大使育成塾講師

大人の寺子屋 縁かいな 代表 上田 比呂志 氏

<講演タイトル>

観光は新たなビジネスチャンス

～きらりと光る自社の技術やサービスをビジネスにつなげませんか～

【上田様よりのコメント】

料亭でおもてなしの心の軸を持ち、三越でスキルを磨き、ディズニーで物語づくりを学びました。観光ビジネスはこれからは面白くなります。皆さんのビジネスに何かヒントとなれば幸いです。

◇ 18:00～19:00 交流会

【内容】

参加者同士の交流会を行います。講師の上田様もご参加いただける予定ですので、さまざまな業種の企業様と交流頂き、ビジネスへのヒントをつかんでください！！

問合せ先

(内容、講演者等は変更となることもあります)

公益財団法人 東京観光財団 (TCVB) 総務部総務課  
問い合わせ: 近藤/藤田/佐藤  
TEL: 03-5579-2680 e-mail: sanjyokaiin@tcvb.or.jp

**TCVB**

# 2019年 きらぼし銀行×東京観光財団 インバウンドセミナーの開催

## 【講演講師 プロフィール】

### 上田 比呂志 氏

大正時代創業の老舗料亭の長男として生まれる。



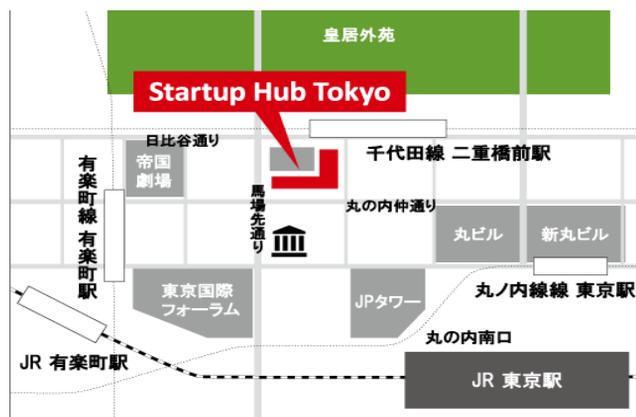
大学卒業後、(株)三越へ入社。

三越ガム・ティファニー支配人兼社長、米国ディズニーワールド・ジャパンパビリオンのディレクターを経て独立。

料亭のおもてなし精神やディズニーメソッドを取り入れた独自のコーチングスタイルを確立し、企業アドバイザーやプロアスリートのメンタルトレーナーとして活躍。

2016年より、東京都おもてなし親善大使育成塾講師に就任。代表著作の『日本人にしかできない「気づかいの習慣」』(クロスメディア出版)は、23万部を超えるヒット作となる。

## 【会場地図】



TOKYO創業ステーション Startup Hub Tokyo

住所: 東京都千代田区丸の内 2-1-1

明治安田生命ビル低層棟1階

<最寄駅>

■東京メトロ千代田線 二重橋前駅 3番出口直結

JR東京駅 丸の内南口から徒歩5分

## 問合せ先

公益財団法人 東京観光財団 (TCVB) 総務部総務課  
問い合わせ: 近藤/藤田/佐藤  
TEL: 03-5579-2680 e-mail: sanjyokaiin@tcvb.or.jp

(内容、講演者等に変更となることもあります)

**TCVB**