

持続可能な観光の現場を支える担い手の育成と実践

東京都内の観光協会や観光関連事業者の皆さまを対象に、「持続可能な観光」をテーマとしたセミナーを全4回シリーズで開催いたします。

第4回は、「観光サービス提供事業者（ガイド、アクティビティ事業者等）が持続可能な地域づくりの担い手となるには」をテーマに、株式会社羅針盤の平沢氏をお迎えし、現場で実践できる具体的なヒントや行動の在り方について、わかりやすく解説いただきます。

さらに、一般社団法人ツーリストシップの春田氏をゲストスピーカーにお招きし、旅行者としての心構えや、事業者が旅行者に何を、どのように伝えていくべきかについて、平沢氏とのパネルディスカッションを通じて掘り下げていきます。

講師

イタリア留学から帰国後、外資系ラグジュアリーブランド数社でのマーチャンダイジング本部長を経て、地域振興をめざす認定NPOの事務局長を担う。
2018年羅針盤の前身ネットワーク入社以降、地域プロデュース業務に携わり、主にガイド育成、ツアー造成/磨き上げ等の事業でコンサルティングを行う。地域の魅力を、ストーリーを交えて伝え、双方向コミュニケーションを通じて満足度を最大化するコンテンツ/ツアーの造成や、特にそのために必要となるガイドの育成を得意とし、それらの知見を通じて長年、全国各地の伴走支援を行う。

株式会社羅針盤
地域プロデュース事業部 部長



平沢 真実子 氏

ゲストスピーカー

2001年北海道生まれ。大学在学中よりツーリストシップの活動に携わり、大学卒業後、現在は地域連携マネージャーとして、自治体への渉外や「旅先クイズ会」、「ツーリストシップサミット」などのイベント企画・運営、修学旅行向け授業の実施などを担当。

一般社団法人ツーリストシップ
地域連携マネージャー



春田 菜々美 氏

セミナー内容

第1部 基礎講習

10:00-10:15 持続可能な観光に係る国際認証とその仕組みについて

第2部 基調講演

10:15-10:45 旅行者と地域の対話が生む持続可能な観光サービス

第3部 パネルディスカッション

10:45-11:15 講師・ゲストスピーカーによる対談形式の議論

第4部 海外調査報告

11:15-11:30 STに関わる海外調査について東京観光財団から報告

----- < 会場のみ > -----

第5部 ワークショップ

11:30-12:00

開催日時

2025.12.4 木 10:00～12:00

会場

会場とZoomによるハイブリッド開催／開場9:30
(オンライン参加者は11:30まで)

Wework渋谷スクランブルスクエア

東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア
42Fラウンジ

参加申込

URL:

https://forms.gle/fHg9eHgDx7erhCs_d6

締切：12月2日（火）



対象者

東京都内の観光事業者、観光産業に関わっている方
定員：(会場) 30名 (オンライン) 70名

※事前申込制

※会場・オンラインそれぞれ先着順

セミナーの様子は、東京観光財団HPにて後日配信されます。

アーカイブ配信中

過去開催したセミナーの様子をアーカイブ動画で公開中です
https://www.tcvb.or.jp/jp/project/research/sustainable_tourism/

TCVB 持続可能な観光

