

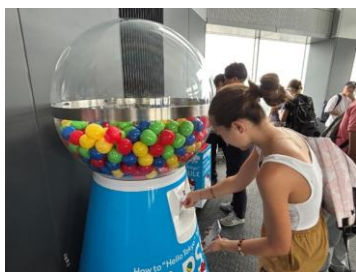


「東京での快適な旅の過ごし方キャンペーン」カプセルトイイベント 「How to "Hello Tokyo" CAPSULE」を開催しました！

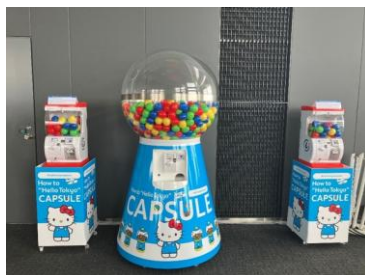
訪都旅行者に滞在中のマナーや習慣の理解を促し、快適な旅を過ごしていただくための取組「東京での快適な旅の過ごし方キャンペーン」の一環として、2025年7月・8月に、カプセルトイイベント「How to "Hello Tokyo" CAPSULE」を開催しました。

GoTokyoサイト上のマナー啓発ページを閲覧し、クイズとアンケートに回答した方に、カプセルトイを回していただき、景品として、ハローキティのオリジナルノベルティをプレゼントしました。計42日間のイベント期間中は16,000名を超える多くの方々にご参加いただきました。

イベント当日の様子



カプセルトイ



ノベルティイメージ



マナーカード・クールタオル



「東京都観光ボランティア」の新規募集を開始しました！

東京都と当財団では「東京都観光ボランティア」の活動を通じて、東京を訪れる国内外からの旅行者に東京の魅力を紹介しています。現在、2026年度から新たに観光ボランティアとして活動していただける方を募集しております。

東京都観光ボランティアになるためには…

以下の条件が必要です。

- 2026年3月31日時点で年齢18歳以上の方
- 都の観光スポットやボランティアガイドについて自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心をもって活動に参加できる方
- 外国の方とコミュニケーション可能な語学能力を有する方（別途語学基準あり）
- 1か月に1回以上活動可能な方 等

※ その他の応募条件・詳細は、東京都産業労働局HPに掲載の「東京都観光ボランティア募集要項」をご確認ください

※ 募集人数：400名程度

※ 募集期間：2025年10月14日（火）14時00分から2025年11月25日（火）17時00分まで

※ 申込方法：東京都産業労働局HPよりお申込みください





「おもてなし親善大使」第11期生 192名が任命されました！



毎年7・8月に実施している「おもてなし親善大使育成塾」を今年も開催いたしました。今年度の定員も200名で募集を行い、当選倍率が約3倍の、毎年大変人気がある活動です。合計192名の方々が2日間の育成塾に参加し、晴れて「おもてなし親善大使」に任命されました。

2025年9月28日に開催した任命式には、プレゼンターとして2024年パリ五輪金メダリストの角田夏実さんが会場に駆けつけてくださり、激励の言葉をかけてくださいました。また、任命式の後に開催した懇親会では大使同士が交流を深めたり、育成塾の先生方が寄せてくださったビデオメッセージを見て研修を懐かしく思い出したり、志を新たにしている姿が見られました。2025年10月以降は、大使向けに毎月開催するホテルでのおもてなし研修や下北沢での観光ガイド体験などの研修・活動に参加していく予定です。



おもてなし親善大使とは

おもてなしの心を持って、東京を訪れた旅行者に都内観光スポットを案内する中学生・高校生のボランティアです。育成塾修了後、大使としての研修・活動に参加することができます。

大学生等の観光ボランティア 参加促進プログラム 実施レポート！

大学や専門学校等に在籍している学生の方向けに、東京の魅力について改めて学び、観光ボランティアを体験するプログラムを実施し、2コース合計で115名の学生が参加しました。

ガイド体験コース

語学力を生かして、外国人へのガイドを実演するロールプレイングから実際のガイド体験まで、より実践的にボランティア活動を体験できるコース。

多数の応募者の中から、抽選で選ばれた約40名弱が、1日目は座学研修、2日目は都庁内で観光ボランティアのサポートを受けながら、実際に外国人ゲストの方にお声がけする体験研修に参加しました。

<実施日程>

【座学研修】 7/16(水)

【体験研修】

7/22(火)、24(木)

30(水)、31(木)

8/4(月)、7(木)



おもてなし基礎コース

東京の魅力や外国人旅行者とのコミュニケーション方法について、参加者同士での話し合い等を通じて理解を深めるコース。

応募者の中から抽選で約70名強の方が、4日間に分かれて参加。

午前中は座学研修、午後は都庁内で観光ボランティアのガイドの様子を見学したり、外国人ゲストとの会話に加わるなど、積極的に取り組みました。

<実施日程>

8/21(木)、26(火)、

28(木)、9/3(水)



東京都観光ボランティアによる、街なか観光案内での旅行者への案内件数や、観光ガイドサービスと派遣ボランティアへのお申込みも増えています。ますますの活躍にご期待ください。

賛助会員限定ページに他の記事等も限定コンテンツを掲載しております。是非ご活用ください。

* パスワードがご不明の場合には、賛助会員担当までメールにてお問い合わせください。