

受託事業者における配送品の宛名間違いについて

このたび、弊財団の事業において、下記の事案が生じたのでお知らせします。
皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

アンテナショップのスタンプラリーイベントの事務局(受託事業者:TSP太陽株式会社)が、令和8年3月31日、賞品を当選者の住所に発送する際、一部について、別の当選者のお名前で発送しました。

2. 宛名間違いの件数(漏えいした個人情報)

当選者(560名)のうち25名分(氏名)

3. 本事案への対応

事態の判明後、直ちに以下の対応を行っております。

- ・配送の停止および回収：全配送伝票の照合および、宛名間違いとなっている賞品の速やかな回収を実施しております。
- ・対象のお客様への連絡：本事案の対象となるお客様へは、個別にご説明とお詫びを差し上げております。
- ・現時点で二次被害等の報告は受けていません。

4. 再発防止について

今回の事案は個人情報の漏えいに該当するため、弊財団は事態を重く受け止め、配送の際のチェック体制の強化など、情報管理の徹底に向けて再発防止策を講じてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

公益財団法人東京観光財団

担当：西野・安田

電話番号:03(5579)2682(平日 9:00-18:00)

Eメール:chiiki@tcvb.or.jp