

誰もが快適に観光できる東京へ！ ～心のバリアフリーについて学ぶ～

障害者や高齢者など、誰もが観光を楽しめるようにするためにはバリアフリー対応が欠かせません。真のバリアフリーを実現するためには、施設整備等のハード面の整備と合わせて、観光客をお迎えする側の「心のバリアフリー」も重要となります。

今回は各講師より「心のバリアフリー」とは何かについて、東京都の制度のご紹介や、受入施設・利用者の立場から実際の事例を交えながらお話いただきます。観光業において求められるハード・ソフト両面のバリアフリー対応や実現方法について考える機会となれば幸いです。

令和5年11月6日(月)
10:30～12:15
オンラインセミナー (Zoom)

- 賛助会員：無料
- 非賛助会員：2500円／1人当たり
- 東京シティガイドクラブ会員 (TCGC)：無料

お申込みは[こちら](#)



11月1日(水)14時
申込み〆切

10:30～ 第1部 心のバリアフリーとは

東京都福祉局生活福祉部福祉のまちづくり担当課長 田中 誠人 氏

都が考える「心のバリアフリー」や心のバリアフリーを実践するための3つのステップ、「心のバリアフリー」サポート企業連携事業など、現在行っている都の施策等についてご講演いただきます。

10:55～ 第2部 受入施設の立場から

日本航空株式会社 CX推進部企画推進グループ 小松崎 実加子 氏

CX推進部企画推進グループにてアクセシビリティ向上のための施策の企画推進を担当。令和3年度東京都「心のバリアフリー」好事例企業に選出された同社の取組について、お客さま向けサービスや社内教育等、事業者が取り組むべき内容についてご講演いただきます。



11:20～ 第3部 利用者の立場から

車椅子の旅人 三代 達也 氏

18歳の時にバイク事故で頸椎を損傷、四肢麻痺（C6B2不全）により車椅子生活を余儀なくされる。約2年に及ぶリハビリを終え、東京に単身一人暮らしを始める。23歳の時に初海外一人旅を経験し人生観が大きく変わり、28歳の時に勤めていた会社を辞め、世界一周一人旅を決意。東京と世界の他都市との比較や、実体験、利用者が求めること等についてご講演いただきます。



11:45～ 東京観光財団より補助金のご案内

11:50～ 質疑応答

12:00～ 賛助会員自社PR

TCVBmtg内で自社PRプレゼン可能です！セミナー申込フォームよりお申し込みください。（賛助会員限定、先着3名）

自社PRプレゼンの詳細は右記をご確認ください。https://www.tcvb.or.jp/jp/news/soumu_r5kaiinservice1.pdf

※内容、講演者等は変更となることがあります

主催・問合せ先

公益財団法人 東京観光財団 (TCVB) 観光産業振興部 観光インフラ整備課
担当：片岡 / 石原 / 仲谷 / 島田
TEL: 03-5579-8463 FAX: 03-5579-8911 E-mail: infra@tcvb.or.jp

TCVB