

高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）における Lアラート（災害情報発信システム）の運用開始について

東京2020大会に向け、外国人旅行者の増加が見込まれる中、東京都では災害情報発信体制の強化を進めています。この取組の一環として、都が外国人旅行者の多く訪れる地域で整備を進めている高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）に、Lアラート（災害情報発信システム）の運用を開始いたしますのでお知らせします。

1 概要

震度6弱以上の大規模災害が、都内で発生した場合などに、
高機能型観光案内標識（※）周辺の外国人旅行者や帰宅困難者等に対し、災害情報を発信する。

<発信する情報>（別紙1参照）

設置場所の状況に応じた①安全確保のための情報、②一斉帰宅抑制のための情報、③安全な避難を支援する情報、④帰宅支援のための情報

<発信言語>

原則4言語（日本語 / 英語 / 中国語（繁体字、簡体字） / 韓国語）
加えて、やさしい日本語でも発信

<発信場所>（別紙2参照）

高機能型観光案内標識 都内25箇所

2 運用開始日

平成31年3月20日（水曜日）



<表示例>

(※) 高機能型観光案内標識

外国人旅行者の利便性向上を目的に、観光スポットや
宿泊施設、飲食店等の情報を多言語で提供

本件は、「2020年に向けた実行プラン」に係る事業です。
「スマートシティ 政策の柱7
世界に開かれた国際・観光都市」

(問い合わせ先)

【災害時の発信に関すること】

総務局総合防災部防災管理課
電話 03-5388-2452

【高機能型観光案内標識の事業全般に関すること】

産業労働局観光部受入環境課
電話 03-5320-4766

【高機能観光案内標識の運用について】

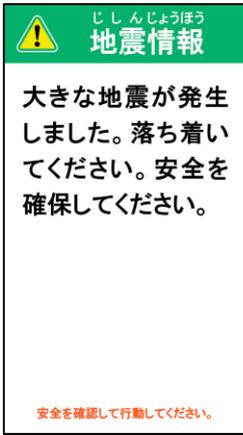
公益財団法人 東京観光財団
地域振興部観光インフラ整備課
電話 03-5579-8463

<発信内容について>

- 発災から72時間を目途に基本的に以下の情報発信を行うことを想定

① 安全確保のための情報

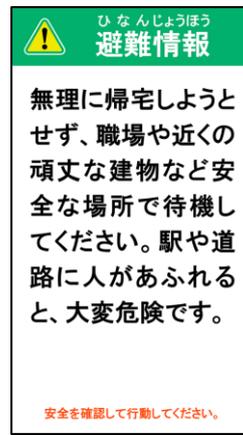
- ・ 地震発生を伝える情報
- ・ 冷静な行動を促すメッセージ など



イメージ

② 一斉帰宅抑制のための情報

- ・ 帰宅抑制の呼びかけ
- ・ 鉄道の停止情報 など



イメージ

③ 安全な避難を支援する情報

- ・ 最寄の避難場所等の表示（一部を除く）
- ・ 一時滞在施設情報（QRコード）

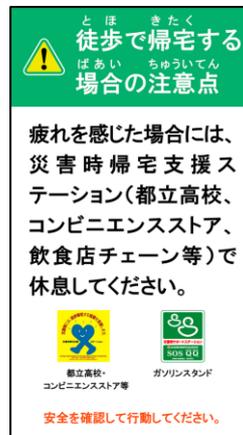
など



イメージ

④ 帰宅支援のための情報

- ・ 徒歩での帰宅に関する支援情報
- ・ 帰宅支援ステーションの情報
- ・ 鉄道の復旧情報 など



イメージ

※ 高機能型観光案内標識（デジタルサイネージ）の設置場所によって、表示情報は異なる場合がある。

※ 安否確認方法についても、随時表示を行う。

新宿・大久保	
都営大江戸線都庁前駅 A3出口前	新宿区西新宿 2-5
京王プラザホテル前	新宿区西新宿 2-2
アルタ前	新宿区新宿 3-24-3
銀座・新橋	
カラオケ館前	港区新橋 2-18-2
浅草	
天婦羅たから家前	台東区浅草 1-11-6
公園六区交番前	台東区浅草 2-6-5
渋谷	
ROSE BUD 前	渋谷区渋谷 1-23-18
はなぶさ渋谷店前	渋谷区渋谷 1-15-20
東京駅周辺・丸の内・日本橋	
丸ビル前	千代田区丸の内 2-4-1
三菱1号館美術館前	千代田区丸の内 2-6-1
TOKIA ビル前	千代田区丸の内 2-7-3
新丸ビル前	千代田区丸の内 1-5-1
秋葉原	
モスバーガー前	千代田区外神田 3-16-14
住友不動産ビル前	千代田区外神田 3-12-8
OAシステムプラザ東京本店ビル前	千代田区外神田 4-3-2
上野	
上野恩賜公園内	台東区上野公園 8-4
上野3153ビル前	台東区上野公園 1
酒悦前	台東区上野 2-7-11
亀井堂本店前	台東区上野 4-5-6
臨海副都心	
シンボルプロムナード公園内(東京テレポート駅側出口付近)	江東区青海 1-2-1
お台場海浜公園駅出口付近	港区台場 1-5-3
シンボルプロムナード公園内(セントラル広場)	江東区青海 1-1-10
六本木・赤坂	
六本木ヒルズノースタワー前	港区六本木 6-2-31
六本木クロスポイント前	港区六本木 6-3-1
レム六本木ビル前	港区六本木 7-14-4