

令和2年度 第5回TCVBミーティング 開催のご案内

■開催概要■

- 1.日時 **2020年12月16日(水) 15:00～16:30**
- 2.開催方法 オンライン（Microsoft Teamsによるライブ配信 ※お申込み後に視聴方法をご案内します。）
- 3.参加費 TCVB賛助会員：無料 TCVB非賛助会員：2,500円/名
- 4.申込方法 専用フォームからお申込みください→<https://jp.surveymonkey.com/r/P6LHBFH>
- 5.申込締切 2020年12月14日(月)
- 6.テーマ **“感染症対策×おもてなし”
Afterコロナ時代のおもてなしNew Standardを考える**



コロナ前後で、おもてなしの常識は大きく変わりました。感染症対策のために、これまで提供してきた自慢のおもてなしサービスの中止・縮小を迫られる例も多くありました。しかし、これからは感染症対策は当たり前。旅行者は昔と同じ、あるいはそれ以上の感動を求めてやってきます。そんなAfterコロナ時代において、私たちが提供すべき「新しいおもてなし」とは？ 感染症対策の専門家と、おもてなしの専門家の対談を通して、この難題のヒントを探ります。

■プログラム（予定）■

- 第1部 講演「観光業界における新型コロナウイルス感染症対策のポイント」 白井 香苗 氏
- 第2部 講演「コロナによって見えてきたおもてなしの本質」 上田 比呂志 氏
- 第3部 トークセッション
・「粹」で「効果的」な感染予防対策とは？ ・「新しい時代のクレマー」への対処法
・新時代においてTOKYOに求められるおもてなし など



株式会社JTB総合研究所 ヘルスツーリズム研究所 研究員 白井 香苗 氏

2007年ヘルスツーリズム研究所に入社。インバウンドのメディカルツーリズムを扱う、ジャパン・メディカル&ヘルスツーリズムセンターの立ち上げ、オペレーションにも携わる一方、ヘルスツーリズム品質評価プロジェクトなどに携わり、ヘルスツーリズム認証制度を確立。2020年には観光庁の受託事業で、観光関連業界におけるガイドライン指針の策定や、旅行者における旅行時の遵守事項をまとめた「新しい旅のエチケット」の策定などを担当。



大人の寺子屋 縁かいな 代表 上田 比呂志 氏

大正時代創業の老舗料亭に生まれ、“おもてなし”という、日本文化のDNAを受け継いで育つ。1982年に大手デパート・三越に入社。同社の社内研修制度によりフロリダで開催されたウォルトディズニーワールドの「フェロシッププログラム」に参加。世界11か国の人々とディズニーユニバーシティに通い、ディズニーマネジメント（ディズニーウェイ）を学ぶ。帰国後、日本橋三越ストアマーチャンドーザーとして店舗開発、販売促進、CS、人材育成を担当。現在は、これまでの経験をもとに、講演・企業研修・パーソナルコーチングを中心に活動中。

主催・問合せ先

(内容、講演者等は変更となることがございます。)

公益財団法人 東京観光財団 (TCVB) 総務部観光情報課

担当：谷/安田/北村

TEL: 03-5579-2681 FAX: 03-5579-8785 E-mail: k.tani@tcvb.or.jp

TCVB