

# 観光業の現場における 音声AI の活用可能性を考える



11/30(火) 14:00~15:30

オンライン開催 (Zoomウェビナー)

TCVB賛助会員：無料 一般：2,500円/名

AIスピーカー（スマートスピーカー）をはじめ進化がめざましい音声AI技術は、観光業の現場が抱えている課題（外国語対応、人手不足、感染防止対策…etc）に対し、どのように貢献できるでしょうか？

技術開発、導入現場、それぞれの第一人者をお招きし、最新の事例紹介を交えながら、おもてなしの現場で音声AIを上手に活用するためのヒントを探ります。

お申込みは  
こちらから



<https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/025td9yjqyy11.html>

## 第1部 講演「観光現場の課題に音声AIはどう貢献できるか？」



株式会社NTTドコモ 5G・IoTビジネス部 主査  
小栗 伸 氏

NTTドコモ入社後、音声認識・機械翻訳・自然言語処理の技術開発に従事。その後、技術を軸にした製品企画・事業創出に携わり「AI電話」、「おしゃべり案内板」をはじめとした12のプロジェクトを製品化・事業化。国内外のアワード12件受賞。

## 第2部 事例紹介「ホテル客室へのスマートスピーカー導入事例」

2019年1月にAIスピーカーを全客室(375室)に導入した小田急ホテルセンチュリーサザンタワー様から、実際の運用の様子や導入効果についてご紹介いただきます。また、そのAIスピーカーの開発を担当したTradFit株式会社様からも、開発者目線での経験談や技術的な可能性をお話しいただきます。



株式会社ホテル小田急サザンタワー  
小田急ホテルセンチュリーサザンタワー  
常務取締役 総支配人 兼 営業部長  
河村 治 氏



TradFit株式会社  
代表取締役  
戸田 良樹 氏

## 第3部 パネルディスカッション・質疑応答

※登壇者や内容は変更となる場合があります。