

デジタルマーケティングとは？

何から始めればいいのか？

顧客をファン化するには？

# 〈第4回〉観光関連事業者 向け デジタルシフト初級セミナー 新規顧客から リピーターづくりへ デジタルマーケティングの第一歩

2026

1/19 月 14:00~16:10  
(13:30開場・受付)

参加費  
無料

会場 | Deloitte Tohmatsum Innovation Park  
(東京都千代田区丸の内三丁目3番1号 新東京ビル8F)

地下鉄千代田線 二重橋前駅から徒歩2分  
JR・地下鉄有楽町線 有楽町駅から徒歩3分  
JR 東京駅から徒歩5分



Google MAP

定員 | 50名 オンライン | 100名 ※いずれも先着順

対象者 | 都内の観光関連(宿泊・旅行・飲食・小売業等)の  
中小企業または個人事業主

## Program

### 第1部 | 基調講演・事例紹介・補助金案内

14:00~14:05 開催のご挨拶

14:05~14:30 【基調講演】デジタルシフトの必要性を理解するために  
現在、デジタルシフトが求められている背景や実践の  
ポイントをご紹介します。

登壇者 トラベルボイス(株)  
代表取締役社長 鶴本 浩司氏

14:30~14:50 デジタル技術を活用した課題解決事例のご紹介  
現場で活躍されている中小企業の観光事業者が、  
デジタルツールを活用した取組を進めていく上での  
難しさ、それを乗り越えるための成功ポイント等をご  
紹介します。

登壇者 (株)ベルーナ／(株)グランベルホテル  
EC推進室 室長 塚田 宏二氏

14:50~15:00 「観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金」  
のご案内

### 第2部 | 個別相談会

15:10~16:10 事前予約優先、現地開催  
デジタル化の課題や補助金の相談が可能

## Speakers



トラベルボイス(株)  
代表取締役社長  
鶴本 浩司氏



(株)ベルーナ／  
(株)グランベルホテル  
EC推進室 室長  
塚田 宏二氏

申込方法は裏面をチェック！

主催 | 東京都及び(公財)東京観光財団

## 登壇者紹介

### 【基調講演】デジタルシフトの 必要性を理解するために



トラベルボイス(株)  
代表取締役社長  
**鶴本 浩司氏**

オーストラリア政府観光局を経て、観光産業ニュース会社「トラベルボイス」を設立。その他、観光に特化したデジタルマーケティング会社「マーケティング・ボイス」代表、観光庁「広域周遊観光促進のための新たな観光地域支援」登録専門家、日本旅行業協会(JATA)「ツアー・グランプリ」最終審査委員、ツーリズムEXPO「ジャパン・ツーリズム・アワード」選考部員、ツーリズム専門のシンクタンク「JTB総合研究所」客員研究員なども兼任。

### デジタル技術を活用した 課題解決事例のご紹介



(株)ベルーナ／  
(株)グランベルホテル  
EC推進室 室長  
**塚田 宏二氏**

CRM・マーケティングオートメーションシステム等の導入でメルマガCVR※が13倍に!

スマホ予約の利便性や会員獲得の課題を背景に、「tripla Book」と「tripla Connect」を導入。会員限定メルマガやクーポン配信でOne to Oneマーケティングを強化し、自社予約比率を向上。

メルマガCVR  
最大13倍!  
自社予約比率・会員獲得率が  
大幅アップ!

※CVR (Conversion Rate) : 特定のアクション(クリックなど)を実行したユーザーの割合

## 個別相談会

現地  
開催

1社あたり30分 事前予約優先

デジタル化への第一歩の踏み出し方、デジタル化への課題の相談が可能!  
登壇者の実体験について直接質問することが可能!  
観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金の申請に向けた相談が可能!



### 観光関連事業者デジタルシフト 応援事業補助金のご紹介

都内中小企業の観光関連事業者による、旅行者受入のための課題解決を目的とした、  
初歩的なデジタルツール導入等の取組を  
支援しています。

<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digital-shift/>



### 東京観光産業ワンストップ 支援センターのご紹介

観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に  
向けた取組支援までワンストップで対応します。



東京観光産業  
ワンストップ支援センター

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>



## 申込はこちら▼

申込  
方法

Microsoft Forms

※下記URLまたは右記QRコードよりアクセスしてください。  
<https://forms.office.com/e/vmHKfj2YrS>

申込  
期限

2026

1/14 水

問合せ  
先

運営事務局: 合同会社デロイト トーマツ (鈴木、松倉、石井)

✉ [tcvb\\_dsseminar@tohmatu.co.jp](mailto:tcvb_dsseminar@tohmatu.co.jp) TEL.070-1641-8529 (10:00~17:00)



Microsoft Forms