

デジタルシフト初級セミナー+お悩み相談コーナー

デジタル活用で最大化する 人手不足時代の観光産業経営

生産性向上と顧客体験を両立するデジタル活用法



トラベルボイス株式会社
代表取締役社長 CEO 鶴本 浩司氏

SESSION

- 1 業務効率化と収益化向上の両立
- 2 現場オペレーションの改善
- 3 観光事業者が今取り組むべきデジタル化とは

観光産業の業務効率化を実現するためのセミナー開催! トラベルボイス鶴本氏による基調講演や、デジタル化で業務効率化を実現した都内の宿泊事業者の取組事例をご紹介します。さらに、各社のデジタル化支援を目的としたお悩み相談会も同時開催! デジタル化の一步を踏み出す絶好の機会です。

事例紹介企業

OTHER SPACE

訪日外国人にも人気のホテル「OTHER SPACE Asakusa」。ホテルシステム導入により、フロントの昼2名、夜間1名体制の省人化を実現。デジタルツール導入の経緯や活用メリットをご紹介します。

令和8年
7/8 水
14:00 START
(受付開始13:30~)

参加費無料

開催概要

対象 都内の観光関連事業者
(中小企業者または個人事業主)

定員数 現地20社、オンライン30社

開催場所 TKP新宿西口
カンファレンスセンター
新宿区西新宿1-10-1
ヨドバシ新宿西口駅前ビル8階
[アクセス]
JR線 新宿駅7番出口 徒歩1分

プログラム

- 14:00 初めの挨拶
- 14:05 トラベルボイス鶴本氏による基調講演
人手不足時代の観光産業経営
- 15:05 デジタル化取組事例のご紹介
OTHER SPACE Asakusaによるデジタル導入
- 15:25 「観光関連事業者デジタルシフト
応援事業補助金」のご案内
- 休憩・移動(10分)
- 15:45 お悩み相談コーナー
※現地参加のみのご案内 ※1社あたり30分

お悩み相談コーナーブース紹介

ITの専門家

自社のデジタル課題
の相談や課題の発見
からサポート

観光財団職員

観光関連事業者デジ
タルシフト応援事業
補助金の申請に向け
た相談が可能

鶴本 浩司氏

セミナー内容の詳細
やその他気になるこ
とを聞ける

募集期間

2026年6月4日(木)~2026年7月7日(火)

申込リンク: <https://form.run/@digital-shift-seminar2026>

申込はこちら



社内研修プログラム

IT専門家による
無料のオーダーメイド研修で、
御社のデジタル課題を解決!

ポイント1 研修カリキュラムは自社課題やご要望に合わせて作成

例

経営層向け

- ・デジタル化・DX 推進計画の立案ワークショップ
- ・デジタルによる省力化で新たな価値を実現するマインドセット
- ・実践研修で学ぶ生成AIを業務に活かす考え方
- ・デジタルで現場をよくする人材の育て方

リーダー向け

- ・デジタル化・DX 推進リーダーの役割・ビジョンの検討研修
- ・現場の課題を見つけて解決するデジタル活用実践研修
- ・デジタルによる省力化でもっとお客様と向き合う実践プランニング

現場社員向け

- ・現場でのデジタル化・DX 実践研修
- ・観光業のための情報セキュリティ入門
- ・観光業のためのデジタル化、DX推進の基本

ポイント2 研修は計6時間! 業務にあわせて分割可能!

専門家情報

観光関連事業での支援・業務経験があり
多数企業の課題分析からデジタル化を実現

■ 保有資格:ITコーディネーター等

経営者目線でIT戦略の施策から導入、活用までを支援し、企業のIT経営を実現する

■ 過去支援実績例

- ・予約サイトの一括管理化を支援
- ・システム導入による経営改善施策策定
- ・研修を通じたデジタル人材の育成

研修スケジュール

6月 募集開始

7月~8月中旬 選考(予定)

事務局ヒアリング・専門家顔合わせ

研修カリキュラム作成

研修開始(~来年2月末まで)

対象

都内の宿泊・旅行事業者(中小企業者または個人事業主)

定員企業数

5社限定(募集締切後に、受講対象企業の選考あり)

研修場所

事業者オフィス もしくは 事務局が準備する会場 ※場合によっては、オンライン実施可

募集期間

2026年6月4日(木)~2026年7月17日(金)

申込リンク: <https://form.run/@digital-shift-kenshu2026>

申込はこちら



HP



この事業に関する
お問い合わせ先

観光関連事業者向けデジタルシフト初級セミナー及び社内研修サポート事業 事務局

TEL: 03-4550-3075 MAIL: ADE.JP.digital-shift@jp.adecco.com

受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金のご紹介

都内中小企業の観光関連事業者による、
旅行者受入のための課題解決を目的とした、
初歩的なデジタルツール導入等の取組を
支援しています。



<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digital-shift/>

東京観光産業ワンストップ支援センターのご紹介

観光関連事業者の経営課題に対し、
相談から解決に向けた取組支援まで
ワンストップで対応します。



<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>