

第2回 観光関連事業者向けデジタルシフト初級セミナー

人手不足時代の観光産業経営

デジタル化で生み出したリソースを、
戦略策定や顧客満足度の向上へ活かすヒント



基調講演

WAmazing 株式会社
代表取締役社長 兼
株式会社 Onwords
取締役副社長
加藤 史子氏

事例紹介

株式会社 EVENT LAB
(ターキッシュエア&トラベル)
President & CEO
ジェム チャカロズ氏
Chief Revenue /
Marketing Officer
星野 友和氏



デジタル活用へのヒントや事例を知るためのセミナーを開催！WAmazing/Onwords加藤氏による基調講演や、
デジタル化で業務効率化を実現した都内の旅行事業者の取組事例をご紹介します。
さらに、各社のデジタル化を目的としたお悩み相談コーナーも同時開催！デジタル化の一步を踏み出す絶好の機会です。

令和8年

11/18 水

14:00 START
(受付開始13:30～)

参加費無料

開催概要

対象

都内の観光関連事業者
(中小企業者または個人事業主)

定員数

現地20社、オンライン30社

開催
場所

TKP東京駅
カンファレンスセンター
東京都中央区八重洲1-8-16
新槇町ビル10階
[アクセス]
JR線 東京駅 八重洲中央口 徒歩1分
東京メトロ丸ノ内線 東京駅
自由通路経由 徒歩7分

プログラム

14:00

初めの挨拶

14:05

加藤氏による基調講演

観光業から省力化・自動化を実現しコア業務へ
人的リソースの配分を
一インバウンド4,000万人超の追い風を、
5年後の売上に変える

15:05

デジタル化取組事例のご紹介

RPA導入による業務の効率化

15:25

「観光関連事業者デジタルシフト
応援事業補助金」のご案内

休憩(10分)

15:45

お悩み相談コーナー

※現地参加のみのご案内 ※1社あたり30分

募集期間

2026年10月13日(火)～2026年11月17日(火)

申込リンク: <https://form.run/@digital-shift-seminar2026-v2>

申込はこちら



登壇者情報

基調講演者

WAmazing 株式会社
代表取締役社長 兼
株式会社 Onwords
取締役副社長
加藤 史子氏

慶應SFC卒業後、1998年リクルート入社。「じゃらんnet」「ホットペッパーグルメ」などのネット新規事業開発に従事。「じゃらんリサーチセンター」で地方創生プロジェクト「マジ部」を立ち上げ。2016年WAmazingを創業し、インバウンドOTAや地域観光DXを展開。2025年にはOnwordsを共同設立。観光分野のデジタル事業の立ち上げと推進を牽引。

事例紹介

株式会社 EVENT LAB
(ターキッシュエア&トラベル)
President & CEO
ジェム チャカロズ氏
Chief Revenue /
Marketing Officer
星野 友和氏



東京・代官山とイスタンブールに直営オフィスを構えるトルコ専門の旅行会社。お客様の声に耳を傾けながら築き上げた満足度97%の評価と、2014年の創業以来2万人以上をご案内した実績で、エキゾチックなヨーロッパ、トルコへの上質な旅をご提案。大手ツアーでは味わえない特別な体験をスタッフ一同サポートする。2023年のRPA導入により、月435時間の作業時間の削減に成功。

お悩み相談コーナー紹介

セミナーを聞いて終わりにしない。

あなたのデジタルに関するお悩みを解消します！

こんな方におすすめ！

- ✔ デジタル化に興味はあるけど何から始めれば良いかわからない
- ✔ 「自社にデジタル化が必要なの？」という段階でも相談したい
- ✔ 自社の課題を整理し自社に合うITツールを知りたい
- ✔ 補助金を活用してデジタル化を進めたい

1社あたり30分で必要な情報を提供し、今後の活動をサポートします！



観光財団職員

「観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金」の申請に向けた相談が可能！

ITの専門家

自社のデジタル課題の相談や課題の発見からサポート！

加藤 史子氏 (基調講演)

セミナー内容の詳細やその他気になることを聞ける！

この事業に関する
お問い合わせ先

観光関連事業者向けデジタルシフト初級セミナー及び社内研修サポート事業 事務局

TEL: **03-4550-3075** MAIL: ADE.JP.digital-shift@jp.adecco.com

受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

HP



観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金のご紹介

都内中小企業の観光関連事業者による、旅行者受入のための課題解決を目的とした、初歩的なデジタルツール導入等の取組を支援しています。



<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digital-shift/>

東京観光産業ワンストップ支援センターのご紹介

観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組支援までワンストップで対応します。



<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>