TCVB
2026年
11月20日

# TCVB REPORT VOL.145

（公財）東京観光財団　観光産業振興部

## イベントの開催報告

### 「観光産業の魅力発見フェア2026」を開催

観光産業に関心のある学生、求職者の方向けに観光産業で働く魅力を直接知ることができるイベントを開催しました。

**開催日**：令和8年8月3日（月）12:00～17:00
**会　場**：東京国際フォーラム地下2階ホールE
（同会場で開催されたイベント「Super Business Forum」内での実施）
**基調講演**：「ツーリズム産業の未来」
鈴木 誠一氏（株式会社日本旅行 専務執行役員 インバウンド・グローバル事業本部長）
**トークショー**：「観光の力に魅了される。観光の世界と広がる未来」
河北 麻友子さん（モデル / 女優）


基調講演

「TOUCH! the Futureステージ」として上記の基調講演やトークショーを行ったほか、「TOUCH! the Futureブース」として、観光関連企業5社に出展いただき、観光産業の仕事のやりがいや魅力などを直接お話いただく等、参加者との交流を行いました。ブース内のミニステージでは、パネルディスカッションやクイズコーナーを実施し、参加者が楽しみながら観光産業の現状や特徴を学ぶ機会としました。

### 「第2回 観光経営力強化セミナー」を開催

観光関連事業者の皆様の経営改善や新たな挑戦の一助となるよう、セミナー及び事業者交流会を開催しました。

**開催日**：令和8年10月8日（木）14:00～17:30
**会　場**：コングレスクエア日本橋
**第1部**：セミナー「現場を回す新たな人手不足対策！ 観光事業者のための生成AI活用」
小田島 春樹氏
（有限会社ゑびや 代表取締役社長 / 株式会社EBILAB 代表取締役CEO）
**第2部**：東京観光産業ワンストップ支援センター事業説明会
**第3部**：事業者交流会


【第1部】セミナー

第1部では、有限会社ゑびや 代表取締役社長・小田島春樹氏から、経営改革に成功した老舗食堂 「ゑびや」の実例に触れながら、デジタル化が必要な背景やAIを成果につなげる実践法についてお話いただきました。リアルタイムでのアンケートシステムを活用して参加者が興味のある内容を中心に講演いただき、参加者の皆様は熱心に耳を傾けていました。セミナー終了後は、株式会社やまとごころの代表取締役・村山慶輔氏にご登壇いただき、パネルディスカッションを行いました。

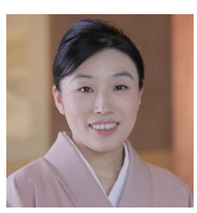
第2部では、東京観光財団の観光関連事業者を対象にした各種支援メニューや補助金に関する説明会を行いました。

第3部の事業者交流会では、15の事業者にブースを出展いただきました。小田島氏・村山氏にもご参加いただき、リアルな場で、活発な交流が行われました。

### 第3回観光経営力強化セミナーのご案内

第3回観光経営力強化セミナーは、**令和8年12月1日（火）14:00から**開催。
皆様のご参加お待ちしております！

■テーマ：**働く人が定着し、現場が自ら動く組織へ**
**老舗旅館「元湯陣屋」に学ぶ 人材育成・情報共有・マルチタスク化の実践**
■会場：赤坂インターシティコンファレンス
■申込フォーム：https://form.run/@kanko3-j2qLkaJuMvDOtCZUZWhV
※詳細はこちら


講師：宮﨑 知子氏
（株式会社陣屋 代表取締役）

# 観光関連事業者の災害対応力強化事業
## ―東京レジプロ(レジリエンスプログラム)―

東京レジプロ（レジリエンスプログラム）は、
災害が起きても東京の観光業が「起き上がり小法師」のように立ち上がる力を身につけるためのプログラムです。
お客様の安心・安全を守る「観光防災」と、一日も早い観光の復旧・再開に向けた取り組み、そしてBCPの策定を支援しています。
東京レジプロ

今年度より、都内観光関連事業者の災害対応力・事業継続力の強化を図ることを目的に「観光関連事業者の災害対応力強化事業」を開始いたしました。本事業は「宿泊施設のBCP策定支援」、「BCP普及・啓発動画の作成・発信」、「災害時対応力向上セミナーの実施」を３つの柱としております。今回は、「BCP普及・啓発動画の作成・発信」における動画３本の公開についてご案内いたします。災害への備えや事業継続力の強化に向けた取組の一助として、ぜひご覧ください。

**動画はコチラ☛https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/bcp-videos/**

### 第１回：インバウンド拡大・DX時代における東京都市災害リスクの再考




起こり得る東京都市災害のリスクに備え、BCPのはじめの一歩を考えてみませんか？この動画では、BCPをまだ策定していない宿泊施設と都市型防災の専門家が、東京特有の災害リスクとBCPの必要性について対談形式で考察していきます。

**＜出演者＞**

・東京大学大学院　先端科学技術研究センター教授　廣井悠氏
・株式会社FIKA　代表取締役　福山大樹氏

### 第２回：それって必要？ 観光BCPは誰のため？




BCPを策定したきっかけは？過去の教訓からBCP策定の経緯、またその必要性について、BCPを実際に策定した都内宿泊施設と能登半島地震で被災した和倉温泉の旅館が、体験談を交えその必要性についてリアルに語ります。

**＜出演者＞**

・宿場JAPAN　代表取締役　渡邊崇志氏
・和倉温泉加賀屋　支配人　道下範人氏

### 第３回：宿泊事業者のためのミニマムBCP




BCP策定、何から手をつけるべき？どこまでやらなくてはならないの？そんな疑問に、日本における観光危機管理の第一人者、観光レジリエンス研究所代表の髙松氏が、スモールステップから始められるミニマムBCPについて伝授します。

**＜出演者＞**

・観光レジリエンス研究所　代表　髙松　正人氏

【発行元】（公財）東京観光財団
Email：sanjyokaiin@tcvb.or.jp

▶TCVB会員限定ページ
https://www.tcvb.or.jp/jp/member/