

「訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？」

～観光業が知るべき最新トレンドと価格では測れない価値のつくり方～

観光業界は、インバウンドの急速な回復に沸く一方で、人材不足への対応、業務の効率化やサービスの向上、高付加価値化が求められるなど、まさに変化の渦中にあります。東京都及び（公財）東京観光財団では、観光関連事業者の皆様への経営改善や新たな挑戦の一助となるよう、セミナー及び「東京観光産業ワンストップ支援センター」の事業説明会を開催いたします。今回は、「訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？」をテーマに、高付加価値層のリアルなニーズや行動の具体的事例、価格では測れない真の価値のつくり方について、実践的にご紹介します。



合同会社ケイプラス
代表 **阿部 佳氏**

コンシェルジュの国際組織
「レ・クレドール」名誉会員



株式会社M&Company
共同代表 **白石 実果氏**

全国通訳案内士
2024年「Guide of the Year」受賞

日時 2025年 **9月10日**（水）
13:30～17:20
（13:00開場・受付）

会場 **日本橋ホール**
（日本橋高島屋三井ビルディング）
東京都中央区日本橋二丁目5番1号
地下鉄東京メトロ銀座線・東西線「日本橋」駅 直結
地下鉄都営浅草線「日本橋」駅 徒歩1分
地下鉄東京メトロ半蔵門線「三越前」駅 徒歩5分
JR「東京」駅 徒歩5分

定員 **来場参加 100名、オンライン100名**
（事前申込・来場参加のみ優先項目あり）
※来場参加は、3部の観光事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象 **東京都内の観光事業者**
観光産業に関わっている方
※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

スケジュール

1部 セミナー 13:30～15:30 ※オンライン同時開催

■講演テーマ：
「訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？」
～観光業が知るべき最新トレンドと価格では測れない価値のつくり方～

**2部 東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会 15:40～16:10 ※オンライン同時開催**

■観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

3部 観光事業者交流会 16:20～17:20

■新しいビジネスが生まれる場を提供
展示会形式の事業者交流会。サービスの向上を支援するような事業に取り組む企業、また東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/LhQsVd3VPVQ>



■参加登録はコチラから！ 申込締切：9月3日（水）

<https://form.run/@tobutoptours-kT2Ymv9mVEiGBvjaZKh5>



1部 セミナー講師紹介

訪日ラグジュアリー旅行者の“本音”とは？



合同会社ケイプラス 代表 阿部 佳 氏

収益や経営の安定化にもつながる、さらに質の高い観光を提供するにはどのようにしたらよいか、また、それを実現していく組織づくりについて、実践的にお話しします。

〈経歴〉

- ・コンシェルジュの国際組織「レ・クレドール」名誉会員、明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部特任教授。
- ・28年間のホテルコンシェルジュ、レ・クレドール ジャパン創設・プレジデントの経験に基づき、地域の観光活性アドバイザー、ホスピタリティのプロの成長支援を中心に活動。
- ・これまで、グランド ハイアット 東京 チーフコンシェルジュ、レ・クレドール ジャパン プレジデント、経済産業省 関東経済産業局 日本の魅力発見プロジェクト 監修、観光庁長官表彰審査委員、観光庁「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり検討委員会」委員、内閣府 クールジャパンプロデューサーなどを歴任。



株式会社M&Company 共同代表 白石 実果 氏

普段ご案内している高付加価値層を中心とするゲストの“本音”や、その方たちをガイドするうえで大切に思っていることを、具体的な事例を交えてお話しします。

〈経歴〉

- ・全国通訳案内士として訪日外国人をアテンドし、特にVIPゲストから高い評価を得る。2024年「Guide of the Year」受賞。
- ・ガイド業に加え、ホスピタリティ向上アドバイザーとして活動。高級宿泊施設のスタッフ育成や観光施設のインバウンド対応アドバイザーを務めるほか、日本各地のガイド育成に携わる。
- ・観光庁「地域周遊・長期滞在促進のための専門家派遣事業」専門家、「世界水準のDMO形成促進事業」外部専門人材および「地方部における観光コンテンツ充実のためのローカルガイド人材の持続的な確保・育成に向けた有識者会議」委員を務める。

2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>



観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応します。

WEBサイト



▼センターサイト



■会場アクセス

日本橋ホール

(日本橋高島屋三井ビルディング)

東京都中央区日本橋二丁目5番1号



<https://www.nihonbashi-takashimaya-mitsui.jp/hall/access/>

- ・地下鉄東京メトロ銀座線・東西線「日本橋」駅 直結
- ・地下鉄都営浅草線「日本橋」駅 徒歩1分
- ・地下鉄東京メトロ半蔵門線「三越前」駅 徒歩5分
- ・JR「東京」駅 徒歩5分



観光経営力強化セミナーに関する情報は、X公式アカウントやFacebookページでも公開しております。ぜひチェックしてください！フォローはこちらから！

✕ @kanko_seminar



<https://x.gd/CVovz>



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(東武トップツアーズ株式会社) 10:00~17:00

TEL. 070-4398-2207

E-mail : info_seminar@tobutoptours.co.jp