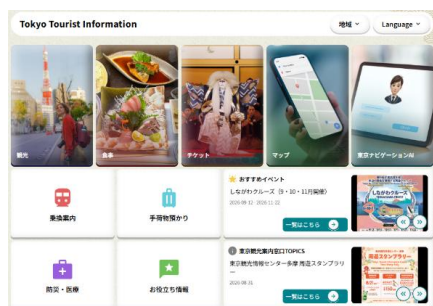




「東京観光案内デジタルサイネージ」がリニューアル！



東京都の観光情報を入手できる「東京観光案内デジタルサイネージ」が、今夏リニューアルしました。日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語に対応しており、観光スポットや飲食店をはじめ、東京ナビゲーションAIや地域のイベントなどもご覧いただけます。

東京都内には500か所以上の観光案内窓口があり、そのうち約130か所に「東京観光案内デジタルサイネージ」が設置されています。

東京を訪れる旅行者の方はもちろん、都内にお住まいの方にもおすすめです。いつも過ごしている街の新しい魅力や、まだ知らなかったお出かけスポットが見つかるかもしれません。

街中で見かけた際は、ぜひ気軽に操作してみてください！

デジタルサイネージ内のコンテンツは、スマートフォンからもご覧いただけます。詳しくはこちらをご覧ください。



令和8年度 東京観光案内窓口 制度説明会・接遇研修開催のご報告

▽制度説明会

新たに東京都より指定された「東京観光案内窓口」17か所に加え、既存の「広域的な観光案内拠点」および「東京観光案内窓口」の施設管理者・運営事業者やカウンタースタッフ等を対象に、9月15日（火）に制度説明会・接遇研修をビジョンセンター新宿マインズタワーにて開催しました。

制度説明会では、観光案内窓口運営に必要な基本事項や支援物について、各担当よりご説明し、終了後には新サイネージや補助金等の個別相談も行いました。外部講師を迎えて実施した接遇研修では、観光案内窓口において求められる「多様性に対応したコミュニケーション」や「ニーズに応じた旅のフィッティング」など、現場での判断力を高める研修をハイブリッド方式にて行いました。

参加された方からは、「丁寧な説明で窓口制度の理解が深まった」や「明日から直ぐに実践できる内容で大変勉強になった」など、好意的なご意見を多数いただき、満足度の高い説明会・研修となりました。窓口専用のポータルサイトにて、年度内視聴可能なアーカイブ動画も配信いたします。



▽研修風景（グループワーク）



東京観光案内窓口については、こちらをご覧ください。



◆◆東京都臨時観光案内所 出展のご報告◆◆

都内で開催される様々なイベントにおいて臨時観光案内所を出展し、来場者の皆さまへ東京観光の魅力を発信しています。

 「うえの夏まつり2026」に出展！

7月10日（金）～8月11日（火・祝）に上野恩賜公園（不忍池周辺・水上音楽堂）で開催された「うえの夏まつり2026」の期間中、7月18日（土）～7月19日（日）の2日間、臨時観光案内所を出展いたしました。猛暑の中での開催となりましたが、約1,200人の方にお立ち寄りいただきました。

ブースでは、東京の観光公式ガイド「東京トラベルガイド」をはじめとした観光関連パンフレットを活用した観光情報の提供を行ったほか、Tokyo Tokyoノベルティグッズや、熱中症対策として作成したうちわを配布しました。また、会場内のイベント開催場所や上野恩賜公園周辺の観光スポット・交通アクセスなどの案内も行いました。外国人観光客の来場も多く、来場者の皆さまへ東京の多彩な観光魅力を発信することができました。



東京観光情報センター 多摩 周遊スタンプラリーのご報告

8月21日（金）から、東京観光情報センター多摩を含む都内6か所の東京観光情報センターを巡る周遊スタンプラリーを実施しました。東京観光情報センター多摩と、その他5か所（都庁・バスタ新宿・羽田空港・京成上野・八重洲）に設置した2種類のスタンプを集めることで、多摩産材を使ったノベルティ「山のしおり」をプレゼントするキャンペーンで、ご好評につき10月上旬に終了しました。

本キャンペーンを通じて、多摩エリアへの来訪を促すとともに、東京観光情報センター多摩の認知度向上を図りました。期間中は、お一人で参加される方から家族や友人と参加する方など、幅広い年代の方にご参加いただき、東京の観光情報に触れていただく機会となりました。



「アースくん」マンホールカード配布開始！

東京都庁の第一本庁舎1階にある「全国観光PRコーナー」にて、9月10日（木）「下水道の日」から、東京都下水道局公式キャラクター「アースくん」の新しいマンホールカードの配布が始まりました。配布初日にはオープン前から長蛇の列ができ、初日の配布枚数は600枚を超えました。さらに、9月末時点では約3,900枚を配布するなど、大変好評をいただいております。

マンホールカードは、各地域の魅力や特色をデザインに取り入れたコレクションカードとして、全国的な人気を集めています。カード収集をきっかけに訪れた人々が館内の観光パンフレットや展示に足を止めるなど、新たな魅力の発見等、観光情報発信の効果も生まれています。

なお、カードに描かれている「アースくん」の実際のマンホール蓋は、配布場所からほど近い東京都庁第二本庁舎周辺の歩道に設置されています（左の地図参照）。

カードを手に入れた後に現地へ立ち寄り、実物の撮影や散策を楽しむ来場者も多く見られます。都庁にお越しの際は、カードの受取とあわせて足元にも注目してみてください。

下水道局のマンホールカードに関する情報は、こちらをご覧ください。

