

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
1	164	特定契約	委託	東京ロケーションボックス支援作品のwebによる情報発信(1月～3月)	株式会社KADOKAWA	¥2,530,000	より多くの映画ファンに訴求するには出版物での情報発信よりも映画プラットフォームに掲載するのが合理的であるため、最大手の映画プラットフォームであり、映画情報を必要とする層に既に認知されているムービーウォーカーの運営者である株式会社KADOKAWAと特定契約を締結する。
2	165	特定契約	委託	令和2年度東京観光情報センター管理運営に係る電話契約	東日本電信電話株式会社	¥2,850,000	東日本電信電話株式会社が契約先の変更に伴う費用(工事費用、契約解除に伴う費用)や再構築による不具合のリスクを回避し、安定的な回線確保ができる唯一の事業者であるため、特定契約を締結する。
3	166	特定契約	委託	携帯電話機種変更及び台数追加にかかる契約	株式会社NTTドコモ	¥2,924,700	財団で使用している携帯電話の経年劣化に伴い、機種変更契約を行う。株式会社NTTドコモとの契約の場合のみ電話番号が変わらないため、同社と特定契約を締結するとともに、在宅勤務の職員増加に対応し追加契約する端末においても、一体的な管理運用を行うため一括して契約する。
4	167	特定契約	委託	令和2年度SNSアカウント(中国語繁体字Facebook)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥2,964,720	株式会社ファイネックスは、企画審査会により採択され、平成31年度よりSNSアカウント(中国語繁体字Facebook)の運営を担当してきた事業者である。現地市場のソーシャルメディアの利用トレンドや訪日旅行動向に精通しており、ネイティブと同等レベルの中国語繁体字を用い、Facebookで効果的な発信を行っている。仕様書に定める評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得た。よって、東京の観光資源や魅力を効果的に発信し、安定的なSNS運用を行うために、同社と特定契約を締結する。
5	168	特定契約	委託	観光経営力強化事業(令和2年度支援決定事業)に係る経営アドバイザー業務委託(複数単価契約)	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥3,128,400	一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、中小企業庁の指導のもと、中小企業診断士(日本唯一の経営コンサルタント国家資格)の会員組織として設立されたもので、全国に47の協会がある中で、東京都を活動のエリアとする公的ビジネスコンサルタント団体である。当該団体には、企業の経営に精通した中小企業診断士が4,000人以上会員として登録しており、この中から、当委託業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公正な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の団体であるため、特定契約を締結する。
6	169	特定契約	委託	令和2年度MICE情報発信の展開に係る国内学術研究誌等への広告掲載申込(日経メディカル)	日経BPアド・パートナーズ	¥3,440,800	日経BPアド・パートナーズは、本年度事業計画により広告出稿が決定した日経メディカルの発行元である日経BP社が、業務委託している唯一の広告取扱企業であるため、特定契約を締結する。
7	170	特定契約	委託	令和2年度東京観光情報センターデータベース運用保守業務委託	株式会社JTB情報システム	¥3,443,000	株式会社JTB情報システムは、保守対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している唯一の事業者であるため、特定契約を締結する。
8	171	特定契約	委託	令和2年度都市間連携に係るPRツール(Web/パンフレット)制作業務委託	株式会社ADKマーケティングソリューションズ	¥3,498,000	株式会社ADKマーケティングソリューションズは昨年度から継続して本委託を受託している。仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
9	172	特定契約	委託	令和2年度「地方連携型広域プロモーション」事業における「ドイン、カナダから国際都市『東京』及び世界水準の観光リゾート地を目指す『沖縄』への周遊促進事業」委託	株式会社AAB	¥3,500,000	本事業は内閣府沖縄総合事務局、沖縄観光コンベンションビューロー、東京観光財団の合計3団体で行うプロモーション事業であり、沖縄総合事務局の企画競争公示により委託先として株式会社AABを決定した。東京観光財団は沖縄総合事務局が決定した事業者と契約を行う必要があるため、特定契約を締結する。
10	173	特定契約	委託	令和2年度給与計算業務委託	株式会社MDS	¥3,503,181	給与計算業務は社会保険手続、マイナンバー収集管理、労働保険手続と一体で手続を進める必要があり、①社会保険業務委託②マイナンバーサービス業務委託③労働保険業務委託を社会保険労務士東京労務及び同法人の関係団体に委託している。同法人が出資する株式会社MDSは、社会保険等手続と給与計算業務を一体的に行える唯一の団体であるため、同社と特定契約を締結する。
11	174	特定契約	委託	令和2年度会計監査契約	網谷公認会計士事務所	¥3,887,000	網谷多加子は、平成28年度第3回評議員会にて選任された会計監査人であるため、引き続き特定契約を締結する。
12	175	特定契約	委託	令和2年度SNSアカウント(韓国語Facebook及びNAVERブログ)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥3,900,600	株式会社ファイネックスは、企画審査会により採択され、平成31年度より韓国語のSNSアカウントの運営を担当してきた事業者である。現地市場のソーシャルメディアの利用トレンドや訪日旅行動向に精通しており、ネイティブと同等レベルの韓国語を用い、Facebook及びNAVERブログの両媒体で効果的な発信を行っている。仕様書に定める評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得た。よって、東京の観光資源や魅力を効果的に発信し、安定的なSNS運用を行うために、同社と特定契約を締結する。
13	176	特定契約	委託	令和2年度東京観光情報センターデータベース機能追加開発委託	株式会社JTB情報システム	¥3,960,000	株式会社JTB情報システムは、保守対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している唯一の事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
14	177	特定契約	委託	情報セキュリティ対応体制の構築業務委託	三井物産セキュアディレクション株式会社	¥4,019,400	三井物産セキュアディレクション株式会社は、以下の理由から本業務を受託できる唯一の事業者であるため、同社を契約の相手方とする。 1) 同社は、平成30年度から都CSIRTへのアドバイザー業務の受託者として、都のサイバーセキュリティポリシー・インシデント対応ハンドブックの作成、政策連携団体管理体制強化支援等を担当しており、都のインシデント対応への準拠、政策連携団体として求められる都への報告タイミング・内容を踏まえた対応体制の提案ができること。 2) 同社は、当財団のサイバーセキュリティ相談顧問契約先であり、WEBサイトのセキュリティレベルやインシデント発生時の初動へのアドバイス等を担当している。サイバーセキュリティ対策においては、サイトごとに求められるセキュリティレベルやインシデント発生時の対応策についてあるべき姿が1通りではないことから、セキュリティ対応体制構築を行う業者と体制に基づいて初動等に関するアドバイスを行う業者が異なると、考え方の違いによる不都合が生じる可能性があること。
15	178	特定契約	委託	令和2年度BUSINESS EVENTS TOKYO海外拠点業務(欧州)委託	teamtravel international GmbH	¥4,200,000	仕様書に定める評価審査会においてteamtravelinternational GmbHの業務評価を実施した結果、特にファムトリップの招聘事業において、期限内に定数かつ有力なプランナーを招聘したことが評価され、優先的な契約更新を認められた。その後契約継続の意向を確認した所、同社より契約継続意向があった為、同社と特定契約を締結する。
16	179	特定契約	委託	令和2年度MICE拠点育成エリアの情報発信業務委託	株式会社プリプレスセンター	¥4,287,998	株式会社プリプレスセンターは平成31年度から本ウェブサイトの運営を行っており、事業目的及びシステム等に精通している。
17	180	特定契約	貸借	テレワーク用Wi-Fiルーターのレンタル契約(延長141台)	株式会社グローバルモバイル	¥4,341,600	仕様書に定める評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得た。よって、同社と特定契約を締結する。現在契約をしているグローバルモバイルは職員全員にルーターを配布するだけの在庫があり、かつ通信障害も少なく円滑に業務が遂行できているため、引き続き、株式会社グローバルモバイル延長分141台の特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
18	181	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(総務事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,672,544	総務業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに8ヶ月総務事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
19	182	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「外国人誘客事業「インバウンド向け日本文化体験プログラム開発」」実施委託	松竹株式会社	¥4,702,500	以下の理由により、松竹株式会社と特定契約を締結する。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業であり、観光資源発掘による特産品の開発やイベント実施等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組が行えることを目的とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において高評価を得た企画案であるため。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同行う旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は当事業内容の核ともなる「日本文化」について様々な実績を有し、インバウンド向けの企画・運営にも精通している。また実施地域である中央区に本社を有し、当事業以外でも多くの地域住民参加型イベントの企画・運営を行っている実績から、地域と一体となり継続的な地域支援が可能な事業者として最適であるため。
20	183	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(観光情報事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,755,096	観光情報事務業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年半、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
21	184	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(観光情報等事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,755,096	観光情報事務業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
22	185	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(総務事務補助(経理))(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,778,914	経理業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに8ヶ月、経理事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
23	186	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(総務(企画)事務補助)(単価契約)	株式会社リクルートスタッフィング	¥4,786,650	総務企画の業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、2ヶ月間業務に従事しており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(株式会社リクルートスタッフィング)と契約を継続するため特定契約とする。
24	187	特定契約	委託	令和2年度電話・通信料金等の支払(携帯電話・固定電話及びネット回線・プロバイダ)	NTTファイナンス株式会社	¥4,800,000	携帯電話・固定電話・ネット回線およびプロバイダ契約をNTTグループ各社と契約しているところであるが、以下の理由により令和2年度も特定契約を継続する。 ①契約先の変更に伴う費用(工事費用や契約解除に伴う費用等)や不具合等の発生を防ぐため ②安定した、かつ高速の回線を引き続き確保するため
25	188	特定契約	委託	令和2年度島しょ地域縁結び観光に係るWEBでの情報発信業務委託	スターツ出版株式会社	¥4,818,000	スターツ出版株式会社は、WEBサイト「OZmall」を運営しており、月5千万以上のPV数と本事業に適した読者がついているため、安定したPV数が保証されている。 島しょ地域の縁結び観光についての特設ページを平成30年度から2年間掲載し、蓄積した記事も約100記事ある。記事に対してコメントがつく点もOZmallの利点で、現在コメント欄にはロコミの書き込みも多数蓄積されている。また、同事業にて関連の小冊子を3冊作成しており、これまでの取材で蓄積した情報や写真、体験歴があるため、相場より安価にWEBページを維持することができる。 以上により、令和2年度も引き続きOZmallでの掲載を継続するため、スターツ出版株式会社と特定契約を締結する。
26	189	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「新紙幣の顔 CHANGE 論吉一栄」実施委託	株式会社KITABA	¥4,829,228	以下の理由により、株式会社KITABAと特定契約を締結する。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業であり、観光資源の発掘によるイベント実施等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組が行えることを目的とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において高評価を得た企画案であるため。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同行う旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は北区の観光に精通した、まちづくり事業者であり、区内においてさまざまな事業経験を持つ。地域資源実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。
27	190	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(総務事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,842,736	経理業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年間、経理事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
28	191	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(「被災地応援ツアー」に関する業務及び「しまぼ通貨(プレミアム付き宿泊旅行商品券)」の発行に関する業務に係る事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,867,776	「被災地応援ツアー」に関する業務及び「しまぼ通貨(プレミアム付き宿泊旅行商品券)」の発行に関する事務業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、「被災地応援ツアー」に関する業務及び「しまぼ通貨(プレミアム付き宿泊旅行商品券)」の発行に関する事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
29	192	特定契約	委託	令和2年度東京シティガイド検定運営業務委託	株式会社オデッセイコミュニケーションズ	¥4,980,800	令和2年度の東京シティガイド検定は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から会場手配型オンライン試験(CBT方式)にて実施するため、試験システム構築および管理・利便性・セキュリティ対策等においてMOS試験をはじめとした、様々なCBT試験を過去24年間(累計受験者数450万人以上)運営しているという実績を持ち、試験システム構築とその後の運営を一本化して受託できることで他社と比べ費用を抑えられる点などから、株式会社オデッセイコミュニケーションズと特定契約を締結する。
30	193	特定契約	委託	令和2年度東京ロケーションボックスオフィシャルサイト管理運営等委託	株式会社インフォネット	¥5,033,600	本業務委託の内容は、サーバーの借り上げ、セキュリティ対策等、ウェブサイトの維持に関する専門的業務であり、その運営を他社に委託した場合には、高額のサーバー移行費が発生するうえ、サーバー移設に伴う不具合等に対応するためにさらなる費用が生じるリスクも高い。 また仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、株式会社インフォネットと特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
31	194	特定契約	委託	令和2年度労働者派遣(メディアサポート事務補助)(単備契約)	アデコ株式会社	¥5,373,500	メディアサポート事務業務が増え、令和2年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、メディアサポート事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
32	195	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「空・海・大地つながる港Fes」実施委託	株式会社大和田組	¥5,525,448	以下の理由により、株式会社大和田組と特定契約を行う。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業であり、観光資源の発掘による特産品の開発やイベント実施等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組を行うことを目的とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において審査し、高評価を得た企画案であるため。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を進める旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は地域特性を活かした特産品の開発等の実績及び事例を有しており、当該実施エリアでの実施経験も複数持っていることから、このエリアに対する理解も深く、地域資源実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。
33	196	特定契約	委託	令和2年度アイコンを活用した東京ブランドに係る空港内広告掲出委託	株式会社グリーンポート・エージェンシー	¥5,555,000	訪都外国人旅行者が数多く利用する成田空港内にて、入国時の動線を含み、アイコンの高い周知効果を見込める空港第2ターミナル到着ロビーにおいて、アイコンを活用した広告を掲出する。当該掲出場所については、広告媒体の取り扱い及び広告掲出の申し込み先が成田空港の広告総代理店としての事業を展開する株式会社グリーンポート・エージェンシーに限られていることから、同社と特定契約を締結する。
34	197	特定契約	委託	GDPR対応に向けたポリシーの作成等業務委託	三井物産セキュアディレクション株式会社	¥5,611,100	三井物産セキュアディレクション株式会社は、令和2年2月よりサイバーセキュリティ相談顧問契約先として、WEBサイトのセキュリティレベルやインシデント発生時の初動へのアドバイス等を担当している。また、当財団の情報セキュリティ対応体制の構築業務の受託実績があり、令和2年6月には情報セキュリティインシデント対応マニュアルの作成を行うなど、インシデントが発生した場合における財団の対応プロセス及び対応内容等の構築に大きく関わっている。GDPR対応については、サイトごとの対応策が1通りではないことから、対応すべきサイトの優先順位付けや実装内容の検討を、財団のサイバーセキュリティに対する方針も踏まえながら、行う必要がある。GDPR対応に向けた調査及びポリシー作成を行う業者と、それに基づいて初動等に関するアドバイスを行う業者が異なると、考え方の違いによる不都合が生じる可能性があることから、同社と特定契約を締結する。
35	198	特定契約	委託	令和2年度SNSアカウント(英語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・フランス語によるFacebook)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥5,676,000	株式会社ファイネックスは、企画審査会により採択され、平成31年度よりSNSアカウント(英語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・フランス語によるFacebook)の運営を担当してきた事業者である。現地市場のソーシャルメディアの利用トレンドや訪日旅行動向に精通しており、ネイティブと同等レベルの英語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・フランス語を用い、Facebookで効果的な発信を行っている。仕様書に定める評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得た。よって、東京の観光資源や魅力を効果的に発信し、安定的なSNS運用を行うために、同社と特定契約を締結する。
36	199	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「～日本の自然と文化を満喫する～夏の高尾山「清涼」体感めぐり」実施委託	株式会社京王エージェンシー	¥5,777,890	以下の理由により、株式会社京王エージェンシーと特定契約を締結する。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を基にした事業であり、観光資源の発掘による特産品開発等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組を行うことを目的とした事業である。なお、採択にあたっては、事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含めた企画審査会において高評価を得た企画案であるため。 ・同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同行う旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は、八王子(高尾山)の観光に精通した事業者であり、当該地域において様々な事業経験を持ち、地域資源発掘型実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。
37	200	特定契約	委託	令和2年度BUSINESS EVENTS TOKYO海外拠点業務(APAC)委託	ニューソリューションホールディングス	¥5,800,000	仕様書に定める評価審査会においてニューソリューションホールディングスの業務評価を実施した結果、現地での財団との共同プロモーション活動に貢献したことが評価され、優先的な契約更新を認められた。その後契約継続の意向を確認した所、同社より契約継続意向があった為、同社と特定契約を締結する。
38	201	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「村民協働による持続可能な特産品づくり～山村の食文化を活かしたひのはらスイーツ開発～」実施委託	まちづくりラボ・サルベージ株式会社	¥6,000,000	以下の理由により、まちづくりラボ・サルベージ株式会社と特定契約を行う。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業であり、観光資源の発掘による特産品の開発やイベント実施等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組が行えることを目的とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において審査し、高評価を得た企画案であるため。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同行う旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は地域特性を活かした特産品の開発等の実績及び事例を有しており、当該実施エリアでの実施経験も複数持っていることから、このエリアに対する理解も深く、地域資源発掘型実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。
39	202	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「吉祥寺におけるホップ育成+オリジナルビール製造プロジェクト」実施委託	株式会社スイバルアンドノット	¥6,000,000	以下の理由により、株式会社スイバルアンドノットと特定契約を行う。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を基にした事業であり、観光資源の発掘による特産品開発等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組を行うことを目的とした事業である。なお、採択にあたっては、事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含めた企画審査会において高評価を得た企画案であるため。 ・同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同行う旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は、武蔵野市に会社を構えるとともに、当該地域における様々な事業経験等を持ち、地域資源発掘型実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
40	203	特定契約	委託	令和2年度多摩・島しょ魅力発信事業業務委託「ANA-Logue」同梱パンフレット配布及び「HANEDA Dynamic AdVision」映像放映業務	全日空商事株式会社	¥6,105,000	全日空商事株式会社は、全日空グループとして、島しょ地域への主要なアクセスである八丈島空港への航路を開設していることから、島しょ地域への誘客を図る上で欠かせないパートナーであるとともに、旅行高感度層であるプレミアムメンバーへ配布される会員誌「ANA-Logue」へのパンフレット同梱サービス、羽田空港でのデジタルOOH「HANEDADynamicAdVision」など、島しょ地域のみならず多摩地域の魅力を、プレミアム会員メンバー等にダイレクトに訴求出来る広告媒体を持っている。島しょ地域へのアクセスと旅行感度が高い層に対し、多摩・島しょ地域における魅力の訴求に有用な広告媒体を提供する唯一の相手方であることから全日空商事株式会社と特定契約を締結する。
41	204	特定契約	委託	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の風水害情報発信機能追加に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥6,138,000	今回の業務委託は大規模な風水害の発生やそれに伴う公共交通機関の運行停止(計画運休等)の恐れがある場合に、災害への備えに役立つ情報を、東京都が別途契約する中間伝達業務受託者のコンテンツ配信システムと連携し発信できる機能を追加するものである。 高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の災害時情報発信機能追加に関する業務委託については、平成30年度及び平成31年度に東京都からの協力依頼により、パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社と特定契約を締結し実装済みである。 同社はシステム全体における専門的かつ技術的な知識に精通する唯一の業者であり、システムの一貫性を持たせ、安定的な稼働を実現するためには同社が行う必要がある。以上から同社と特定契約にて締結する。
42	205	特定契約	委託	令和2年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の通信契約	東日本電信電話株式会社	¥6,240,000	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の通信については、平成28年度より東日本電信電話株式会社と契約を締結している。 デジタルサイネージは、歩道上に設置しており、設置場所の地域に即した情報配信を行っている。 本デジタルサイネージは、通信ネットワークを使用して、リアルタイム操作及び情報の取得が可能で、かつ災害時の情報を発信できる機能を有しているため、安定的に通信を行う必要がある。 同社は、この状況を維持し、通信回線サービスを提供することができる唯一の業者であるため、特定契約を締結する。
43	206	特定契約	委託	令和2年度決算にかかる会計・税務業務委託	田中義幸公認会計士事務所	¥6,600,000	田中義幸公認会計士事務所の代表は、NPO法人や公益法人等の会計、税務等に関する実務・専門家の育成を目的とした「NPO会計税務研究協会」の理事長を務め、関連する講演・寄稿なども数多くあり、公益法人会計基準、実務ともに熟知しており、財団の会計・税務業務を委託するのに適した事務所である。 また同事務所は、令和元年度における決算作業のほか、過去の会計処理の検証、今後の会計処理の最適化にかかる業務を委託した実績があり、当財団の事業内容及び会計処理を十分に理解しているため、同事務所と特定契約を締結する。
44	207	特定契約	委託	令和2年度東京観光財団コーポレートサイト構築及び運営管理等業務委託	株式会社電通パブリックレーションズ	¥6,702,603	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、株式会社電通パブリックレーションズと特定契約を締結し、当サイトの更新と安定的な運用に努める。
45	208	特定契約	委託	令和2年度東京都観光ボランティアユニフォームの管理・保管業務委託(複数単価契約)	日本通運株式会社	¥7,025,150	当事業は、ボランティア活動時に使用するユニフォームを1000点以上管理し、必要に応じて随時都内に配送している。本事業の引継ぎを行う際は上記ユニフォームを別倉庫に移管する等の費用が発生する他、仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、日本通運株式会社と特定契約を締結する。
46	209	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「国分寺三百年野菜『こくべじ』を活用したインバウンド・多文化共生促進プロジェクト」実施委託	株式会社アール・ピー・アイ	¥7,310,000	以下の理由により、株式会社アール・ピー・アイと特定契約を行う。 ・本事業は「平成31年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業であり、観光資源の発掘によるイベント実施等の取組を支援し、地域において自主的かつ継続的な取組が行えることを目的とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において高評価を得た企画案であるため。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同で行う旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしているため。 ・同社は国分寺市の観光に精通した、まちづくり事業者であり、市内においてさまざまな事業経験を持つ。地域資源実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適であるため。
47	210	特定契約	委託	令和2年度観光ボランティアを対象とした研修及び国際会議へのボランティア派遣委託業務	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥7,938,700	本事業では、国際会議主催者への支援を目的に、英語対応ができる人材調達の困難さを軽減し、会議参加者に開催地のホスピタリティをより感じて頂く取り組みとして、既存の東京都観光ボランティアより選考の上、国際会議に特化したボランティアの育成および派遣を行っている。 本委託において、事業者は上記コンセプトを理解するとともに、国際会議の知見およびボランティアへの高い教育能力を有する事が求められる。 仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、株式会社JTBコミュニケーションデザインと特定契約を締結する。
48	211	特定契約	委託	令和2年度テレワークに関するシステム設計及び導入等に関する委託	株式会社大塚商会	¥8,055,454	東京観光財団でテレワークを推進するにあたっては、当財団のネットワークシステムとの連動が不可欠であり、またそのネットワークが安全かつ安定的に運用されている必要がある。当財団のネットワークシステムは株式会社大塚商会に委託し再構築を進めているところであり、同社がシステムを把握している。当財団のネットワークシステムとテレワークに関するシステム設計とは一貫性を持たせることが望ましいため、本件は株式会社大塚商会と特定契約を締結するとする。
49	212	特定契約	工事	東京観光情報センターバスタ新宿に関わる改装工事等業務委託	株式会社乃村工藝社	¥8,088,245	株式会社乃村工藝社と契約締結した「東京観光情報センターバスタ新宿に関わる改装工事等業務委託」について、当初履行期間を令和2年3月30日までとしていたが、新型コロナウイルス感染症の影響により備品類の調達に難航したため、双方合意のもと、令和元年度は備品納入のみの契約変更とした。 令和2年度における当該工事着工について、同社は現場の状況を十分把握しており、当初の契約金額にも差異が生じないため、同一事業者による工事着工が経済的かつ効率的であるため、同社への特定契約とする。
50	213	特定契約	委託	令和2年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)電気供給契約	東京電力エナジーパートナー株式会社	¥9,600,000	東京電力エナジーパートナー株式会社は、平成28年度より現状の高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)40基の電力引込工事から電力供給に至るまでを安定的に実施している。 また、本デジタルサイネージは、災害時の情報を発信できる機能を有し、災害時にも安定して電力が供給されなければならない。 同社は、この状況を維持することができる唯一の業者であるため、特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
51	214	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(スペイン)業務委託	スペインレップ	¥9,984,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、スペインレップと特定契約を締結する。
52	215	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(イタリア)業務委託	IXI S.R.L.	¥10,144,300	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、IXI S.R.L.と特定契約を締結する。
53	216	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(ドイツ)業務委託	Lieb Management & Beteiligungs GmbH	¥13,531,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、Lieb Management & Beteiligungs GmbHと特定契約を締結する。
54	217	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(カナダ)業務委託	ジャパンコミュニケーションズ	¥13,793,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、ジャパンコミュニケーションズと特定契約を締結する。
55	218	特定契約	委託	令和2年度免税店支援情報発信事業業務委託	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会	¥13,882,000	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会(JSTO)は、多数の会員企業を擁して免税店の増加を含む日本のショッピングツーリズムの普及・啓蒙活動を行い、国内で唯一の各種免税制度の紹介サイト「免税店.JP」を作成運営する他、観光庁の免税店申請ガイドサイトの作成も受託するなど、免税制度に関し本事業に必要な随一の知識と経験を有する事業者である。国税庁、観光庁、全国免税店協会とも免税制度に関する意見交換を随時行っているため、関係省庁・機関と連携し迅速・正確に免税制度に関する情報収集が可能である唯一の事業者である。よって、同社と特定契約を締結する。
56	219	特定契約	委託	宿泊施設非接触型サービス等導入支援事業(アドバイザー支援)業務委託(複数単価契約)	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥14,186,700	本事業は、宿泊事業者が接客サービスの非接触化をはかり安全・安心の確保を目的とするためにアドバイザーとして中小企業診断士等の専門家を派遣するものである。接客サービスの非接触化とは、自動チェックイン機やモバイル端末によるキーレスシステムの導入などであり、これらの対策を講じることは、コロナ対策を含め省人化・生産性の向上にもつながるが、それには相応の投資費用がかかり、投資をしても効果があるか、投資資金を回収できるか等の経営判断が必要となる。そのためにアドバイス業務を提供する専門家には企業経営に関する知識やその経営判断力・経営指導力が求められる。一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、地域中小企業と地域経済の健全なる発展を寄与することを目的とし、行政機関や中小企業支援機関等と連携を図り、中小企業者等に対し、中小企業支援施策の情報提供や経営支援を実施している。当該団体には、中小企業の経営に精通した中小企業診断士が4,000人以上会員として登録しており、この中から、当委託業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公正な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の団体であるため、同協会と特定契約を締結する。
57	220	特定契約	貸借	令和2年度新荒井ビル賃貸契約	株式会社荒井商事	¥14,272,356	職員増に伴う執務室拡大のため、以下の3点を比較し、すべての条件を満たす新・荒井ビルのフロアを借りるため、貸主の株式会社荒井商事とその仲介業者である三幸エステート株式会社と引き続き契約する。 ①現スペース(46坪)と同等以上、かつ多目的利用ができる広さ ②賃料が市場価格と同等以内 ③利便性の高さ(概ね当財団より徒歩10分以内)
58	221	特定契約	委託	令和2年度欧米豪を中心とした富裕層向けプロモーションの委託に係るコンソーシアム(Virtuoso)加盟	Virtuoso	¥14,648,713	東京都からの受託事業である「令和2年度欧米豪を中心とした富裕層向けプロモーションの委託」において、前年度(平成31年度)から加盟している富裕層向け旅行者によるコンソーシアム(Virtuoso)に今年度も引き続き加盟してプロモーションを実施することが求められているため、Virtuosoとの特定契約により加盟を継続する。
59	222	特定契約	委託	令和2年度東京ブランドPRグッズの保管・配送業務委託(複数単価契約)	日本通運株式会社	¥14,994,320	本事業の引継ぎを行う際は保管グッズを別倉庫に移管する等の費用が発生する他、仕様書に定める評価審査会の結果、日本通運株式会社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
60	223	特定契約	委託	都内観光促進事業コールセンター業務委託	株式会社JTB	¥16,333,500	本事業は、新型コロナウイルス感染症の拡大により甚大な影響を受けた観光産業の早期回復を図るとともに、都内観光への都民ニーズに対応するため、国が実施する「GoToトラベル」と連携した支援を実施するものである。本件契約では、登録旅行者や参加者(本事業の利用者である都民)からの事業内容等に関する問い合わせ対応を行うため、本事業の事務局が立ち上がるまでの間、暫定的に事業の問い合わせ等に早急に対応するための「コールセンター」を設置する。株式会社JTBは、当財団が運営する「電子しまぼ」及び「しまぼ通貨」に関するコールセンター業務の実績等もあり、また、これらの業務と併せて実施することで、観光客への割引という点で類似の「しまぼ通貨」事業と関連した問い合わせなどワンストップでの対応が可能になるとともに、短期間で対応できる体制を構築することが出来る。また、「しまぼ通貨」事業のノウハウを活用することで、一からマニュアルを作成するよりも安価に対応することが可能であるため、効率的かつ安価で実施することが出来る唯一の相手方であることから株式会社JTBと特定契約を締結する。
61	224	特定契約	委託	令和2年度多摩・島しょ魅力発信事業業務委託【島しょ地域春の誘客プロモーション】	株式会社ジェイアール東日本企画	¥16,528,600	本事業は、「多摩・島しょ魅力発信事業」で制作したWEBサイト(TAMASHIMA.tokyo)内のコンセプト「東京でみつけた。」及び既存コンテンツ等と連動して実施することが求められる。本事業では、①TAMASHIMA.tokyo内への特設ページの新規制作、島しょ地域の動画制作、タイアップ記事及びSNSを活用した情報発信、②都内主要駅及び主要交通機関へ交通広告等を活用したプロモーション、③島しょ地域への来島者へ配布するノベルティの制作及び配布を行う。これらは、本年度「多摩・島しょ魅力発信事業」の受託者である株式会社ジェイアール東日本企画が制作・管理しているコンセプト「東京でみつけた。」及び事業で作成した成果物等を活用することが必要である。今年度の「多摩・島しょ魅力発信事業」との連動等が欠かせないこと、また、JR東日本管内の交通広告を提供する唯一の相手方であることから、同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
62	225	特定契約	委託	東京観光の魅力発信キャンペーンに係る特設ページ制作等業務委託	株式会社博報堂	¥17,000,500	本事業は、10月下旬までに既存のTokyoTokyo公式ウェブサイト上に本キャンペーンの軸となる特設ページを新設するほか、本キャンペーンへの協力があった観光関連事業者等からの要望に応じ各事業者を紹介するコンテンツを適宜制作し、週1回のペースで更新を行うとともに、本キャンペーンの効果的な発信に適したインフルエンサーを起用した記事を11月下旬までに制作するものである。 このような短期間において、本事業の趣旨や掲載コンテンツ、レイアウト等に係る財団の制作意図を理解し、東京ブランディングの統一感を持って、特設ページの開設及び更新や、本キャンペーンに適したインフルエンサー手配の企画、提案、調整等を行うためには、同ウェブサイトの運営に係るノウハウ及び東京ブランドのブランディング戦略への深い理解が不可欠となる。株式会社博報堂は、同ウェブサイトの運営管理を年間で受託するとともに、東京ブランドのクリエイティブディレクターを擁し、ブランディング戦略等にも熟知している唯一の事業者であることから、同社と特定契約を締結する。
63	226	特定契約	委託	令和2年度欧米豪を中心とした富裕層向けウェブサイト制作業務委託	株式会社ライトパブリシティ	¥18,381,000	仕様書に定める評価審査会の結果、株式会社ライトパブリシティは契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
64	227	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(韓国)業務委託	株式会社FINEZONE	¥19,514,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、株式会社FINEZONEと特定契約を締結する。
65	228	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(台湾)業務委託	Next Tourism Consulting Co.Ltd	¥19,805,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、Next Tourism Consulting Co.Ltdと特定契約を締結する。
66	229	特定契約	委託	多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業業務委託【国内旅行者向け】	株式会社JTB	¥19,996,650	本事業では、国内旅行者を多摩・島しょ地域へ送客するため、観光資源を活かした旅行商品(体験コンテンツ)の開発及び販売を行うとともに、効果的な販売プロモーションを実施する必要がある。 株式会社JTBは、これらの知識や経験、情報ネットワークを有しており、令和元年度に作成したコンテンツ提供事業者へ販売継続に向けた支援も行うほか、仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
67	230	特定契約	委託	多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業業務委託【外国人旅行者向け】	楽天株式会社	¥21,949,400	本事業の目的は、多摩・島しょ地域において外国人旅行者向けの旅行商品(体験コンテンツ)を造成し、販売促進を行うことで、当該地域への誘客を促進するものである。本事業の遂行には、外国人旅行者のニーズを把握した上での旅行商品の造成や、ターゲットに合わせた効果的なプロモーションの実施が必須である。令和元年度事業の受託事業者・楽天株式会社は、これらの知識とノウハウを有しており、令和元年度に作成したコンテンツ提供事業者へ販売継続に向けた支援も行うほか、仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
68	231	特定契約	委託	令和2年度「東京トラベルガイド」等の保管・配送業務委託(複数単価契約)	有限会社リラックス	¥22,522,280	有限会社リラックスは、平成31年度に指名競争入札により採択され、東京トラベルガイドの保管・配送業務を委託した事業者である。仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
69	232	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(オーストラリア)業務委託	Tourism Garden Pty Ltd	¥22,623,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、Tourism Garden Pty Ltdと特定契約を締結する。
70	233	特定契約	委託	令和2年度 東京都観光ボランティアポータルサイトの改修及び保守・運営業務等委託	富士電機ITソリューション株式会社	¥29,385,224	富士電機ITソリューション株式会社は、平成30年度に企画審査会により採択され、当該サイトの構築を担当した事業者であり、当該サイトを熟知している。当該サイトは高度で複雑な機能を備えた大規模システムであるため、他事業者が改修や保守運営を引き継ぐことは困難であるほか、仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
71	234	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(フランス)業務委託	EXA Partners SAS	¥34,545,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、EXA Partners SASと特定契約を締結する。
72	235	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(イギリス)業務委託	CROSS MEDIA LTD.	¥34,746,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、CROSS MEDIA LTD.と特定契約を締結する。
73	236	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(ニューヨーク)業務委託	Japan Solution, Inc.	¥38,292,000	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、Japan Solution, Inc.と特定契約を締結する。
74	237	特定契約	委託	令和2年度東京観光レップ(マレーシア)業務委託	FLP YOMIKO MALAYSIA SDN. BHD.	¥40,561,960	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、業務を委託することにより、現地でのプロモーション事業の企画提案力及びセールス活動に係る業務遂行力をより効率的且つ効果的に発揮できることから、FLP YOMIKO MALAYSIA SDN. BHD.と特定契約を締結する。
75	238	特定契約	委託	令和2年度ユニークベニューワンストップ窓口運営業務委託	日本コンベンションサービス株式会社	¥40,634,000	仕様書に定める評価審査会の結果、日本コンベンションサービス株式会社は契約継続に資するという評価を得たため同社と特定契約を締結する。
76	239	特定契約	委託	令和2年度屋内型観光案内デジタルサイネージの保守管理及び設置に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥49,200,800	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社は、平成28年度に東京観光案内窓口運営支援事業の開始以降、「屋内型観光案内デジタルサイネージ」(以下「サイネージ」という。)の新規製作及び観光情報データベースの保守・運用の管理並びに設置作業を行っている。 同社が都内全域に設置しているサイネージの迅速・正確かつ安定的なシステム運用を含む保守管理、新規製作及び設置ができる唯一の事業者であることから、同社と特定契約を締結する。
77	240	特定契約	貸借	日新ビル賃貸契約	株式会社エム・エス・ビルサポート	¥60,460,704	株式会社エム・エス・ビルサポートは、当財団の本部オフィスが入居する日新ビルのプロパティ・マネジメント事業を手掛ける企業から指定された企業である。そのため、当財団オフィスに係る賃料、共益費、廃棄物処理費、光熱水費については同社へ支払う必要があることから、同社と引き続き契約を継続する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
78	241	特定契約	委託	令和2年度東京ブランド公式サイト ¹ の運営管理等業務委託	株式会社博報堂	¥73,548,640	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
79	242	特定契約	委託	令和2年度新たなツーリズム開発支援事業に関する業務委託	株式会社博報堂	¥74,874,800	本事業の業務には、関連法の確認や民間事業者の洗い出し、イベントの実施など専門知識とノウハウが不可欠である。平成30年度及び令和元年度事業の受託事業者である株式会社博報堂は、これらの知識とノウハウを有しているため、また仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、これまで本事業で採択した5件のモデルプロジェクト実施支援及び広報支援を継続して行うべく、同社と特定契約を締結する。
80	243	特定契約	委託	令和2年度東京ブランドの推進業務委託におけるデザイン監修・管理業務委託	株式会社博報堂	¥77,284,636	本事業は、「東京のブランディング戦略」をもとに、東京の「東京ブランド」を発信すべくロゴ等として制作された「TokyoTokyoOldmeetsNew」のアイコン(以下「アイコン」という。)を東京ブランドの軸として管理、運用し、国内外へブランドイメージを展開する事業である。 効果的にブランドイメージを発信していくため、アイコンを開発したクリエイティブディレクターによる包括的なデザイン監修によるブランドスタンダードの保持、アイコンの方向性やコンセプト等を適切にコントロールすることが肝要である。統一的な東京ブランドの発信を行う上で、アイコンを制作したクリエイティブディレクターを有する事業者である株式会社博報堂と、特定契約を締結する。
81	244	特定契約	委託	令和2年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)24基の新型UPS設置に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥79,200,000	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)については、平成29年度に東京都からの協力依頼により災害時情報発信機能を追加するため、パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社と特定契約を締結している。 今回の業務委託は、停電時においてもデジタルサイネージの運用ができるよう新型非常用電源装置(UPS)を設置するものである。 同社は、デジタルサイネージの制作・設置工事における専門的かつ技術的な知識に精通する業者であり、システムの一貫性を持たせ、安定的な稼働を実現するには同社が行う必要があるため、同社と特定契約を締結する。
82	245	特定契約	委託	令和2年度広域的な観光案内拠点・東京観光案内窓口の運営支援等に関する業務委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥85,809,372	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、株式会社JTBコミュニケーションデザインと特定契約を締結する。
83	246	特定契約	委託	令和2年度「東京と各地域の連携による外国人旅行者誘致事業」に係るウェブサイト制作業務委託	株式会社ADKマーケティング・ソリューションズ	¥87,216,375	仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、株式会社ADKマーケティング・ソリューションズと特定契約を締結する。
84	247	特定契約	委託	令和2年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の保守に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥99,000,000	本事業の目的は、2020年のオリンピック・パラリンピック及びその先を見据え、高機能型観光案内標識(以下、「屋外型デジタルサイネージ」という。)を街なか設置し、外国人旅行者に対して東京の観光情報等を多言語で提供することである。 このことから、以下の点を業務履行の要件として考慮する必要がある。 (1) 本業務は関連契約の仕様に基づき行うこと。履行にあたっては、関連契約の仕様の成果物及び各関係者等より指示された情報を順守しながら行うこと。 (2) 保守・点検は利用者及び通行者の妨げにならないよう十分に注意して実施できること。 (3) 異常発見時に、障害内容を把握の上、速やかに現地確認、安全確保、状況及び対応見込み時間等の報告ができること。 (4) 内部機器の保守部品を用意し、速やかに修復ができること。 パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社は平成28年度より、業務遂行の要件を遵守しながら、屋外型デジタルサイネージの管理・運用において、ハード・ソフトの両面から安定した運用と保守を行ってきた実績がある。 また同社は屋外型デジタルサイネージの開発企業であり、平成27年度より開発から運用に渡り全体の調整及び支援を行っており、新規設置分においても、同社に製造・運用を委託している実績がある。 以上の理由により、本契約を安定的かつ効果的に履行できるのは同社のみであることから、特定契約を締結する。
85	248	特定契約	委託	島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務委託	株式会社JTB	¥119,245,500	当事業の主な業務は、利用者がスマートフォン等で購入した「しまほ通貨」を東京諸島の加盟店で使用する一連のシステムの構築・管理、その加盟店の募集・入退会等の管理、加えて多い時で1日100件ほどとなる利用者の問い合わせや苦情に対応するコールセンター運営などがあり、さらには、個人情報の厳密な管理や不正使用を防ぐための監視業務、その対応など多岐に渡る。 当事業を円滑かつ効率的に運用し、島しょ観光の振興という目的を果たすには、株式会社JTBが3年間の事業により培った高度で専門的な知識、ノウハウが不可欠であり、他の事業者にとって代わることのできない唯一の事業者である。よって同社と特定契約を締結する。
86	249	特定契約	委託	令和2年度東京の観光公式サイト「GO TOKYO」の運営管理業務委託	グローバルデザイン株式会社	¥158,335,562	グローバルデザイン株式会社は、平成30年度に企画審査会により採択された事業者である。当該サイトは高度で複雑な機能を備えた大規模システムを有し、容易に業者の変更・引継ぎ等ができない事業に該当する。仕様書に定める評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得た。 よって、東京の観光資源や魅力を効果的に発信し、安定的な運用を行うために、令和2年度も同社と特定契約を締結する。
87	250	特定契約	委託	令和2年度東京観光情報データベースの保守・運用管理に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥251,706,840	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社は平成28年度に制作した屋外型観光案内デジタルサイネージ(以下「サイネージ」という。)のデータベースの保守・運用を担っており、観光情報とコンテンツをデータベースに蓄積し、一括管理を行ってきた。 またサイネージは、クラウド型にてコンテンツ配信、運用スケジュール管理、端末稼働監視を実施しており、運用にあたってはサイネージ端末側のセットトップシステムとの一括した運用・保守が不可欠であり、それを実施できる唯一の事業者である同社と特定契約を締結する。
88	251	特定契約	委託	令和2年度東京都観光ボランティア活動管理運営業務等委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥256,417,700	株式会社JTBコミュニケーションデザインは、平成29年度に企画審査会により採択された。当事業は、ボランティア活動時に使用する控所を管理するなど多数のスタッフを要する事業であるため、容易に事業の変更・引継ぎ等ができない。また、約3000名のボランティアと共に推進していく事業であり、一定の継続性があることから、仕様書において契約更改ができるものと定めている。仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
89	252	特定契約	委託	令和2年度東京観光情報センター管理運営業務等委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥411,859,331	株式会社JTBコミュニケーションデザインは、平成30年度に企画審査会により採択された事業者である。 旅行者のニーズを捉えた効果的かつ効率的な観光案内サービスと安定的かつ継続的な管理運営を遂行するため、仕様書に定める評価審査会の結果、契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。