

【特命随意契約等案件】

	1 事業(施設)名	2 事業(施設)概要	契約金額(単位:千円)
1	令和3年度成果指標を用いた複数市場における成果測定業務	都が実施する訪都外国人誘致施策等の効果について、成果指標を活用した測定、分析を実施	44,003
2	令和3年度東京ブランドの推進業務委託	国や地域ごとに旅行者の特性に応じた東京の魅力のPRと多様な形で旅行者誘致を実施	565,693
3	令和3年度東京2020大会後を見据えた東京観光PR業務委託	大会後もさらに訪都旅行者数を拡大していくため、CMやオンライン広告等により海外に向けて広くPRを展開	570,290
4	令和3年度東京2020大会を活用した観光PR業務委託	東京2020大会開催期間を中心とし、各種広告媒体を活用したPR	117,455
5	令和3年度インバウンド需要回復に向けた観光PR業務委託	観光の視点からの安全・安心な東京の魅力発信や、訪都促進に向けたPR	95,915
6	令和3年度富裕層向けプロモーションの委託	富裕層へのアクセス構築、コミュニケーションツールの作成	155,866
7	令和3年度多様なツーリズムの推進業務委託	テーマを設定して海外のトラベル誌やビジネス誌等に広告出稿	86,681
8	令和3年度東京シティプロモーション業務の委託	シティプロモーション、国際イベント実施に伴う観光プロモーション	60,533
9	令和3年度国際イベント実施に伴う観光プロモーション業務の委託	国際イベント実施に伴う観光プロモーション	0
10	令和3年度東京観光レップ業務の運営委託	東京観光レップを通じてメディア及び現地旅行業者に東京の最新情報の提供、訪都旅行商品造成・販売促進のためのセールスを実施	66,050
11	令和3年度地方連携参画型広域プロモーション業務の委託	他自治体(神奈川県等・石川県・沖縄県)を主体とした広域プロモーション	7,389
12	令和3年度ホストシティ東京の海外への魅力発信業務委託	大会開催を通じ、外国人目線で感じた東京の魅力などの映像を制作	49,500
13	令和3年度KPIによる効果測定及び戦略等の検証業務委託	海外諸都市の事例調査、分析、主催者・参加者ヒアリング等に基づく効果測定を実施	4,750
14	国際会議開催支援プログラム(開催支援事業)・観光ボランティア対象国際会議向け研修実施・国際会議向けSDGsに係るコンテンツ開発業務委託	東京で開催される国際会議に対する、観光ツアー、ボランティアの派遣などの提供および東京ならではのSDGs関連コンテンツの開発	34,924
15	令和3年度報奨旅行等誘致・開催支援メニューの開発業務委託	報奨旅行等の誘致競争を優位に進めるため、東京での報奨旅行等の開催に魅力を感じる東京ならではのプログラム開発	4,387
16	令和3年度ユニークベニューワンストップ窓口運営業務委託	イベント主催者に対し利用可能なユニークベニューを紹介する相談窓口を運営	40,661
17	令和3年度ユニークベニュー魅力発信(ユニークベニュー専用ウェブサイト管理・運営)業務委託	ユニークベニューの魅力を伝えるウェブサイト等の運営	31,229
18	令和3年度島しょ地域における観光連携実践プロジェクト連携実践サポート業務委託	東京諸島観光連携推進協議会の実施事業に対する調整の支援等	1,681
19	令和3年度多摩・島しょ魅力発信事業業務委託	WEBサイトやSNS等の様々なツールを活用し、多摩・島しょ地域の魅力を国内外に発信	217,326
20	ツーリズムEXPOジャパン2021大阪・関西における出展ブース企画運営業務委託	ツーリズムEXPOジャパンにおいて都の観光PR等を行う出展ブースの企画・運営	0
21	令和3年度東京ロケーションボックス窓口運営等業務委託	ロケ撮影支援窓口として、東京ロケーションボックスの運営等	15,899
22	都内アンテナショップ情報の提供と都内アンテナショップの周遊イベント事業の委託	都内アンテナショップ情報の提供と都内アンテナショップの周遊イベント	40,671
23	日本・江戸東京文化の魅力発信イベントの企画・運営等に係る委託	日本・江戸東京文化の魅力発信イベントの企画・運営等に係る委託	55,202
24	令和3年度多言語メニュー作成支援ウェブサイト保守・運営等委託	飲食店メニューを多言語に翻訳するウェブサイトの保守運営と操作説明会等の広報を実施	24,052
25	令和3年度東京都観光ボランティア管理運営業務等委託	東京を訪れる旅行者に対し、きめの細かい観光案内などにより利便性を高めるための観光ボランティア育成	284,423

26	令和3年度国内旅行者向け広告の展開業務委託	国内旅行者を対象とした広告の展開により東京の魅力を発信	22,000
27	国際スポーツ大会のレガシーを活用した周遊イベント事業の委託	1都3県を中心とした近隣県における、国際スポーツ大会の注目度を活用した魅力発見やイベントの実施	82,123
28	令和3年度国内旅行者向け新聞広告の展開業務委託	国内旅行者向け新聞広告の展開(補正)	0
29	令和3年度東京観光情報センター管理運営業務等委託	東京を訪れる国内外からの旅行者の多様なニーズに対応するため、東京観光情報センターの運営	534,354
30	令和3年度広域的な観光案内拠点及び東京観光案内窓口のサービス支援等委託	東京観光案内窓口等を広報するウェブサイトの保守運営、窓口への観光情報の提供等を実施	311,846
31	東京マラソン応援観光マップの作成及び臨時観光案内所の設置運営業務委託	大会開催期間を中心として国内外からの旅行客等へ観光情報の発信を行う臨時観光案内所の開設及びマラソンマップの作成	257
32	令和3年度旅券法関係手数料の徴収事務委託	旅券発給手数料等の徴収事務の委託	66,160
	合計		3,591,319

【本事業に含まれる都からの補助金等】

	事業名	事業概要	契約金額(単位:千円)
33	ウェルカムカード作成等事業補助金	ウェルカムカード(トラベルガイド)の内容を企画・更新し、東京観光情報センターをはじめ、東京観光案内窓口等を通じて旅行者に提供等を行う。	120,182
34	東京都観光情報発信事業補助金	東京の観光公式サイト「GOTOKYO」等において、国内外の旅行客等を対象に、東京の総合的な観光情報を継続的に発信する。	166,884
35	ムスリム及びベジタリアン旅行者受入対応に係るパンフレット作成等事業補助金	ムスリムやベジタリアン対応の飲食店やホテル等を紹介した英語版の冊子を製作し、配布する。	22,877
36	「&TOKYO」に係る東京ブランドの発信事業費補助金	旅行地としての東京を強く印象付ける「東京ブランド」の確立に向け、ロゴやブランドパートナーの管理を包括的に行う管理事務局を運営する。	12,161
37	公益財団法人東京観光財団補助金	東京観光財団の管理・運営経費。	978,704
38	免税店支援情報発信事業補助金	都内免税店を増やすため、ポータルサイト等により免税店情報の発信等を実施する。また、免税店相談窓口を運営し、免税店のトータル支援を実施する。	16,095
39	東京都地域の街歩きツアー発信事業補助金	観光協会等が実施する街歩きツアーをラグビーワールドカップ2019TM期間中に集中的に発信するとともに、オープニングイベントを実施し、PRの強化を図る。	31,343
40	東京都地域振興事業補助金	地域観光団体が実施する新たな観光魅力の発掘、観光資源開発など、観光振興に寄与する事業に対して助成を行う。	756
41	観光交通インフラ整備支援補助金	多摩・島しょ地域においてシェアサイクルや新たな交通用具等を活用した二次交通拡充の取組を支援する。	0
42	東京都島しょ地域縁結び観光事業補助金	縁結びを目的とした島しょ地域への旅行商品造成・販売を支援するとともに専門家を現地に派遣しプロモーションを実施する。	9,923
43	地域における観光まちづくり支援事業補助金	地域の観光協会等に向けた人材育成研修を実施するとともに、地域の観光まちづくりを活性化するためのフォーラムを企画・開催する。	14,528
44	東京都ユニークベニュー会場設営支援事業費補助金	ユニークベニューを利用してレセプション等を行うビジネスイベント主催者に対して、設営費等の補助などの支援を行う。	15,677
45	学術系国際会議等誘致支援事業費補助金	学術系国際会議誘致促進のため、大学等の誘致活動に対するハンズオン支援を行う。	1,065
46	東京都報奨旅行等誘致・開催支援事業費補助金	主催者の東京視察を支援するとともに、開催時の参加者向ギブアウェイやアトラクション、出迎え等の提供により、企業系ビジネスイベントの東京への誘致を促進する。	0
47	東京都MICE情報発信の展開事業費補助金	専門誌への広告掲載、ファムトリップ、訪問営業等により、ビジネスイベント開催地としての東京の魅力をPRする。	135,425
48	東京都MICEプロモーション基盤強化事業費補助金	国際的なコンベンションビューローのアライアンス組織に加盟し、情報収集や東京のプロモーションを行うとともに、その他のMICE関連の国際団体等とも連携を密にする。	29,735
49	都市間連携によるMICE誘致の推進事業費補助金	東京と異なる魅力を持つ国内の都市と協力体制を構築し、共同でMICEの誘致活動等を実施する。	11,112

50	市場の特性に応じた観光プロモーション事業費補助金	アジア地域及び欧米豪地域を対象として、一般市民及び海外旅行事業者に対し、マーケティング調査結果等を活用しながら、市場の特性に応じた観光プロモーションを行うことにより、外国人旅行者誘致を促進する	92,353
51	東京都MICE連携推進協議会の運営事業費補助金	ビジネスイベントの誘致・開催をより効果的に展開するための官民連携協議会を設置し、その取組をビジネスイベント関係者や都民に広めるシンポジウムを開催する。	4,233
52	東京都ユニークベニューの魅力発信事業費補助金	MICE誘致を促進するために行われる公益を目的としたユニークベニューの魅力発信事業に対して補助金を交付することにより、都内でのMICE開催を促進し、東京の産業振興及び発展に寄与する	54,437
53	東京から日本の魅力新発見(負担金)	東京と日本各地の自治体、民間事業者等が連携し、東京と各地双方の魅力を堪能できる観光ルートを設定し、共同招聘旅行などにより、効果的なPRを実施する。	211,929
54	世界自然遺産を活用した観光振興(負担金)	世界自然遺産登録地を有する地方公共団体と連携し、世界自然遺産の知名度を生かした観光PRを実施する。	75,587
55	国際スポーツ大会を契機とした観光振興(負担金)	欧米豪からの観戦者が多く集まるラグビーワールドカップ2019TMの日本開催を契機とし、東京から他開催地への周遊を促すためのプロモーション等を実施する。	38,801
56	渡航ルートの多様化等を見据えた連携(負担金)	日本各地の自治体と個別に連携し、地方から東京への誘客も見据えた相互送客等に向けて効果的な観光プロモーションを展開する。	130,977
57	海外青少年の教育旅行受入促進事業費補助金	観光、教育、私学等の関連部署の連携により学校交流のマッチングや交流活動の支援を行うとともに、教育旅行の訪問先としての都を海外に向けPRすることを支援する	16
58	令和3年度東京都と近隣県の魅力再発見事業(負担金)	地元や近場の観光ニーズを掘り起こし、都民等の長引く自粛生活による疲労回復と地域経済を支える新たな観光需要の創出につながる観光プロモーションを展開する。	24,835
59	MICE専門人材育成(負担金)	MICEビジネスのグローバルスタンダードを身につけた専門人材を育成するため、専門人材育成講座等を実施する。	31,193
	合計		2,230,828