

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
1	191	特定契約	委託	UIA Round Tableの開催費用支払	Union of International Associations	2,641,200	Union of International Associations (UIA)との協定書締結により、東京で開催されるUIA Round Tableを当財団にて主催するため。
2	193	特定契約	委託	電話・プロバイダ利用等にかかる契約	株式会社NTTファイナンス	¥2,851,546	以下の理由により令和3年度も当財団事務所での電話回線やインターネット回線などの利用のため、NTT各社との契約を継続する。 ①契約先の変更に伴う費用(工事費用や契約解除に伴う費用等)や不具合等の発生を防ぐため。 ②電気通信事業者の最大手である同社と契約することにより安定した、かつ高速の回線を確保するため。
3	194	特定契約	委託	携帯電話機種変更及び台数追加契約	株式会社NTTドコモ	¥2,924,700	当財団で使用している携帯電話の経年劣化に伴う機種変更契約及び在宅勤務のための追加契約を行うにあたり、NTTドコモでの契約の場合のみ電話番号を引き継げるため、同社と特定契約を締結する。
4	195	特定契約	委託	令和3年度東京観光デジタルパンフレットギャラリーの改修等委託	株式会社ネクスメディア	¥2,964,500	東京観光デジタルパンフレットギャラリーは、掲載申込受付フォームや掲載パンフレット管理用画面などの動的コンテンツを有するウェブサイトである。ゆえに、その改修業務は、サイト構造及びプログラム設計等を熟知している事業者しか履行できない。また仮に、当サイトの保守・運用業務の担当事業者以外が履行する場合、障害発生時の責任の所在や原因の究明に手間取り、業務遂行に著しい支障を生じる恐れがある。 株式会社ネクスメディアは、当サイトの初期構築を担当してサイト構造及びプログラム設計等を熟知している唯一の事業者であり、かつ、令和3年度の当該サイトの保守・運用業務の担当事業者でもあるため、本件に係る業務委託は株式会社ネクスメディアへの特定契約とする。
5	196	特定契約	委託	令和3年度SNSアカウント(中国語繁体字Facebook)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥3,073,400	株式会社ファイネックスは企画審査会により選定され、平成31年度から本SNSアカウントの運営を担当してきた事業者である。当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
6	197	特定契約	委託	観光経営力強化事業(令和2年度支援決定事業)に係る経営アドバイザー業務委託(複数単価契約)	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥3,128,400	一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、中小企業庁の指導のもと、中小企業診断士(日本唯一の経営コンサルタント国家資格)の会員組織として設立されたもので、全国に47の協会がある中で、東京都を活動のエリアとする東京随一の公的ビジネスコンサルタント団体である。当該団体には、企業の経営に精通した中小企業診断士が4,000人以上会員として登録しており、当委託業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公正な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の団体であるため、同協会と特定契約を締結する。
7	198	特定契約	賃借	貸室定期賃貸借契約(観光ボランティア渋谷控え所)	矢木産業株式会社	¥3,240,000	「東京都観光ボランティア管理運営業務等委託」における「街なか観光案内」の履行にあたっては、活動の拠点となる控所が必要である。 矢木産業株式会社は、現状、委託事業者と渋谷の控所契約を締結している相手方であり、当該エリアでの控所を保有している事業者である。 仮に控所を選定し直す場合、当該ボランティア事業の円滑な運営に支障をきたす恐れがある。よって、本控所を今後も継続して利用していくため、委託事業者から契約を引き継ぎ、同社と特定契約を締結する。
8	199	特定契約	委託	令和3年度日本マイクロソフト利用契約	日本マイクロソフト株式会社	¥3,294,720	office365は、日本初のクラウドセキュリティゴールドマークを取得しており、利用サービスの安全性・信頼性が客観的に高く、また、大容量のメールボックス・充実した機能や拡張性・高い稼働保障をしていることから、令和3年度も引き続き日本マイクロソフト株式会社との契約を継続する。
9	200	特定契約	委託	令和3年多摩・島しょ魅力発信事業「山のスタンプラリーアプリYAMASTA(ヤマスタ)を使ったプロモーション実施委託」	株式会社山と溪谷社	¥3,426,005	令和3年度多摩・島しょ魅力発信事業業務委託契約に基づき、令和2年度より実施している「山のスタンプラリーYAMASTA(ヤマスタ)を使ったプロモーション」について、令和3年度も継続して実施することとなった。 株式会社山と溪谷社は、「山のスタンプラリー(YAMASTA)」の取扱いをしており、かつ本事業のメインターゲット層であるアウトドア層にダイレクトに訴求出来る媒体等の提供が可能な唯一の相手方であることから、同社と特定契約を締結する。
10	201	特定契約	委託	令和3年度 給与計算業務委託	株式会社MDS	¥3,476,500	給与計算業務は社会保険手続、マイナンバー収集管理、労働保険手続と一体で手続を進める必要があるため、①社会保険業務委託②労働保険業務委託を社会保険労務士東京労務及び同法人の関係団体に委託している。 同法人が出資する株式会社MDSは、社会保険等手続と給与計算業務を一体的に行える唯一の団体であるため、同社と特定契約を締結する。
11	202	特定契約	委託	令和3年度(2021年度)都市間連携に係るPRツール(WEB・パンフレット)制作業務委託	株式会社ADKマーケティング・ソリューションズ	¥3,498,000	株式会社ADKマーケティングソリューションズは企画審査会により選定され、平成31年度より本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
12	203	特定契約	委託	令和3年度の消耗品・コピー用紙の購入にかかる契約	アスクル株式会社	¥3,656,314	以下の理由により、アスクル株式会社が提供するサービスを利用し、消耗品及びコピー用紙を購入する。 1) 課ごとに発注できるようシステムを設定済みであり、継続利用することが財団職員の円滑な事務に資するため。 2) 同様のサービスを提供する他社と比較した場合、他社サービスでは割引対象となる商品に限られるのに対し、当社は購入実績に応じ割引率が適用されるため、より経済的な購入を見込めるため。 3) これまではコピー用紙と消耗品の購入先をわけていたが、上記の理由により購入先を一括することでより経済的な購入を見込めるため。
13	204	特定契約	委託	「島しょ地域プレミアム付宿泊旅行商品券発行等業務委託事業」に係るWEBサイト及び発行システム維持管理等業務委託	株式会社JTB	¥3,811,500	令和2年度に実施し、令和3年度に継続実施を検討していた「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券(しまぼ通貨)」が新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、令和3年5月末時点において事業実施が困難となった。 新型コロナウイルス感染症収束後の事業再開までの期間について、当事業のうち、WEBサイト及び発行システム等の維持管理等は継続していく必要があることと、事業再開に際しては、迅速な対応等が求められること、また、当システムを提供する唯一の相手方であることから、前年度受託事業者である株式会社JTBと特定契約を締結する。
14	205	特定契約	委託	監査契約(令和3年度分)	網谷公認会計士事務所	¥3,887,000	平成28年度第3回評議員会にて選任された会計監査人であるため、令和3年度も引き続き網谷公認会計士事務所の会計監査人と特定契約を締結する。
15	206	特定契約	委託	令和3年度SNSアカウント(タイ語・インドネシア語 Facebook)運営等業務委託	株式会社リレーション・ジャパン	¥3,927,000	株式会社リレーション・ジャパンは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
16	207	特定契約	委託	令和3年度SNSアカウント(韓国語Facebook及びNAVERブログ)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥3,975,400	株式会社ファイネックスは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
17	208	特定契約	委託	令和3年度 地域の観光資源を活用したプロモーション事業「ドイツ、カナダから国際都市『東京』及び世界水準の観光リゾート地を目指す『沖縄』への周遊促進事業	株式会社AAB	¥4,000,000	本事業は、内閣府沖縄総合事務局、一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー、公益財団法人東京観光財団の3者で連携して実施するプロモーション事業であり、内閣府沖縄総合事務局の企画競争公示により委託事業者として株式会社AABを決定した。 当財団は内閣府沖縄総合事務局が決定した事業者と契約を行う必要があるため、同社と特定契約を締結する。
18	209	特定契約	委託	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の災害時情報発信機能における定型文の追加及び既存定型文の一部文言変更に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥4,026,000	高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の災害時情報発信機能追加に関する業務委託については、平成29年度、平成30年度、令和元年度及び令和2年度に東京都からの協力依頼により、パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社と特定契約を締結し実装済みである。 同社はシステム全体における専門的かつ技術的な知識に精通する唯一の業者であり、システムの一貫性を持たせ、安定的な稼働を実現するため、同社と特定契約を締結する。
19	210	特定契約	委託	令和3年度東京都観光ボランティアユニフォームの管理・保管業務委託	日本通運株式会社	¥4,061,469	日本通運株式会社は競争入札により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性があること、受託事業者を都度変更する場合、別倉庫への移管費用が追加で発生してしまうことから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
20	211	特定契約	委託	「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券発行等業務委託事業」に係るWEBサイト及び発行システム維持管理等業務委託その2	株式会社JTB	¥4,174,500	令和2年度に実施し、令和3年度に継続実施を検討していた「島しょ地域プレミアム付き宿泊旅行商品券(しまぼ通貨)」が新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、令和3年5月末時点において事業実施が困難となった。 新型コロナウイルス感染症収束後の事業再開までの期間について、当事業のうち、WEBサイト及び発行システム等の維持管理等は継続していく必要があることと、事業再開に際しては、迅速な対応等が求められること、また、当システムを提供する唯一の相手方であることから、令和3年6月から前年度受託事業者である株式会社JTBと特定契約を行ったが、契約期限の令和3年12月において、開始時期が未定となっている。 そこで、当事業の再開時に速やかに進められるよう、引き続き株式会社JTBと特定契約を締結する。
21	212	特定契約	委託	令和3年度 BUSINESS EVENTS TOKYO 海外抛業務委託(北米)	ニューソリューションホールディングス株式会社	¥4,200,000	ニューソリューションホールディングス株式会社は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
22	213	特定契約	委託	令和3年度東京観光情報センター データベース オンライン観光案内報告機能追加開発委託	I&Jデジタルイノベーション株式会社	¥4,356,000	東京観光情報センターの来場者数・問い合わせ内容等の登録用データベースシステムを令和元年度に構築し、令和2年7月からの運用開始となったが、令和2年度途中から開始したオンライン観光案内についても、受信件数・問い合わせ内容等の報告が必要となった。正確なデータ収集を行い、当該システムで一元管理するためには、新たな要件の反映や機能追加が不可欠である。 本件の履行にあたっては、対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している必要があり、当該システムの開発事業者以外の者に履行させた場合は、障害対応時の責任の所在や原因の究明に手間取り、障害復旧に時間がかかるなど、業務遂行に著しい支障を生じる恐れがある。 I&Jデジタルイノベーション株式会社は、当該システムを構築した株式会社JTB情報システムの社名変更後の会社であり、対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している唯一の事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
23	214	特定契約	委託	観光経営力強化事業(令和元年度第1回支援決定事業)に係る経営アドバイザー業務委託	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥4,358,200	本委託の実施に当たっては、知識や経験に加え、質・量ともに确实・効率的に事業執行できる体制の確保が不可欠である。一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、当該業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公平な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の機関であるため、同協会と特定契約を締結する。
24	215	特定契約	委託	観光経営力強化事業(令和元年度第2回支援決定事業)に係る経営アドバイザー業務委託	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥4,507,800	本委託の実施に当たっては、知識や経験に加え、質・量ともに确实・効率的に事業執行できる体制の確保が不可欠である。一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、当該業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公平な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の機関であるため、同協会と特定契約を締結する。
25	216	特定契約	委託	令和3年度MICE拠点育成エリアの情報発信業務委託	株式会社プリプレス・センター	¥4,512,000	株式会社プリプレス・センターは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
26	217	特定契約	委託	令和3年度テレワークシステム管理・保守等業務委託	株式会社大塚商会	¥4,586,560	当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
27	218	特定契約	委託	令和3年度中国語簡体字SNS(Weibo/新浪微博・WeChat/微信)運営業務委託	株式会社クロスシー	¥4,620,000	株式会社クロスシーは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
28	219	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(総務事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,653,216	総務事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、総務事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
29	220	特定契約	委託	「都内観光促進事業」に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等維持管理等業務委託	株式会社JTB	¥4,658,500	令和2年度に実施し、令和3年度に継続実施を検討していた「都内観光促進事業」が新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、令和3年5月末時点において事業実施が困難となった。 新型コロナウイルス感染症収束後の事業再開までの期間について、当事業のうち、WEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等は継続して維持していく必要があることと、事業再開に際しては、迅速な対応等が求められること、また、当システムを提供する唯一の相手方であることから、前年度受託事業者である株式会社JTBと特定契約を締結する。
30	221	特定契約	委託	令和3年度 BUSINESS EVENTS TOKYO 海外抛業務委託(欧州)	teamtravel international GmbH	¥4,700,000	teamtravel international GmbHは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
31	222	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(観光情報等事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,735,064	観光情報事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年半、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
32	223	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(観光情報等事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,735,064	観光情報事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
33	224	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(総務事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,822,704	総務事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、総務事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
34	225	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(被災地応援ツアー事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥4,847,744	「被災地応援ツアー」に関する業務及び「しまぼ通貨(プレミアム付き宿泊旅行商品券)」の発行に関する業務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、当該業務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
35	226	特定契約	委託	BestCities Global Alliance加盟年会費	BestCities Global Alliance	¥4,937,850	今年度においても、BestCities Global Allianceへ加入し、会員資格を継続することで、同組織に加盟する複数の海外のコンベンション・ビューローとの相互の知識や経験の共有、ネットワーキング等を通じて、東京への国際会議の誘致促進を図るため。
36	227	特定契約	委託	「令和3年度東京シティガイド検定」運営業務委託	株式会社オデッセイコミュニケーションズ	¥4,980,800	当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
37	228	特定契約	委託	東京ロケーションボックスオフィシャルサイト管理・運営等委託	株式会社インフォネット	¥4,990,700	株式会社インフォネットは企画審査会により選定され、本業務を受託している。当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
38	229	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(MICE情報発信事業等事務補助)(単価契約)	ランスタッド株式会社	¥5,084,640	MICE情報発信事務が増え、来年度以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、当該業務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(ランスタッド株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
39	230	特定契約	委託	令和3年度東京都観光ボランティアポータルサイトのシステム改修委託	富士電機ITソリューション株式会社	¥5,101,360	東京都観光ボランティアポータルサイトは、東京都観光ボランティアの活動シフト管理機能や旅行者からのガイドツアー申込受付機能をはじめとする35を超える管理メニューを搭載した多機能システムである。登録ボランティアやガイドツアー申込者等の個人情報を取り扱うため、極めて高いセキュリティ管理と緊急時への万全の備えが求められる。よって、本事業の遂行にあたっては、高い技術力とセキュリティ管理に関するノウハウを基に、ボランティア活動のニーズに合わせた適切な機能改修を行っていく必要がある。ゆえに、その改修業務は、サイト構造及びプログラム設計等を熟知している事業者しか履行できない。また仮に、当サイトの保守・運用業務の担当事業者以外が履行する場合、障害発生時の責任の所在や原因の究明に手間取り、業務遂行に著しい支障を生じる恐れがある。富士電機ITソリューション株式会社は、当サイトの初期構築を担当しており、サイト構造及びプログラム設計等を熟知している唯一の事業者であり、かつ、令和3年度の当該サイトの保守・運用業務の担当事業者でもある。以上の理由から、同社と特定契約を締結する。
40	231	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(総務事務補助(経理))(単価契約)	アデコ株式会社	¥5,140,494	総務事務(経理)が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、総務事務(経理)に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
41	232	特定契約	委託	令和3年度「都内観光促進事業」準備事務局に係る業務委託その4	株式会社JTB	¥5,263,500	令和2年度に実施した「都内観光促進事業」について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、事業実施が困難となっていたため、感染症収束後の事業再開までの期間について、当該事業に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等を継続してきた。本事業は、感染症が縮小し事業再開が見込まれるなか、国が実施するGo Toトラベル事業の開始に合わせて迅速な対応等が求められるため、昨年度作成したWEBサイトや登録事業者向け管理システム等を活用して事業者の混乱を防ぎ、早期の体制構築が必須である。そこで、同システム等を提供する唯一の相手方であることから、前年度事務局業務を受託し、システムを継続して維持している株式会社JTBと特定契約を令和4年1月に締結したが、1月中旬に事業開始時期が決定しなかったため、引き続き2月についても準備のため同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
42	233	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(メディアサポート事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥5,351,500	メディアサポート業務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに2年、メディアサポート事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
43	234	特定契約	委託	令和3年度 BUSINESS EVENTS TOKYO 海外抛業務委託(APAC)	ニューソリューションホールディングス株式会社	¥5,800,000	ニューソリューションホールディングス株式会社は企画審査会により選定され、本事業を受託している。当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
44	235	特定契約	委託	令和3年度SNS アカウント(英語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・フランス語によるFacebook)運営業務委託	株式会社ファイネックス	¥5,839,460	ファイネックス株式会社は、企画審査会により選定され、本事業を受託している。当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
45	236	特定契約	委託	地域資源発掘型実証プログラム「青梅市ミュージアムを巡るサイクルツーリズム造成事業～サイクルエイドステーションと周遊コンテンツづくり～」実施委託	まちづくりラボ・サルベージ株式会社	¥5,880,000	以下の理由により、まちづくりラボ・サルベージ株式会社と特定契約を行う。 ・本事業は「令和2年度地域資源発掘型実証プログラム事業」として採択された企画案を元とした事業である。採択に当たっては事業内容の公益性、地域資源の観光利用としての優位性、同社の事業実施者としての適正性を含め企画審査会において高評価を得た企画案である。 ・また同社を含めた企画提案者達により事業推進の意思決定を協同で行う旨、次年度以降も継続的に本事業の取組を通して地域を支援していく旨を記載した協定書を交わしている。 ・同社は青梅市の観光に精通した、まちづくり事業者であり、西多摩地区においてさまざまな事業経験を持つ。地域資源発掘型実証プログラムにおいても吉野梅郷および青梅宿での実績を有している。また、青梅東部地域観光活性化計画(平成29年2月)の策定業務にも関わっていることから地域資源実証プログラム事業の本旨である地域における自主的・継続的取組を支援する事業者としては最適である。
46	237	特定契約	委託	令和3年度 島しょ地域縁結び観光に係るWEBでの情報発信業務委託	スターツ出版株式会社	¥5,940,000	本事業の遂行にあたっては、より多くの人に向けて情報を発信するために高いPV数と事業内容に適したターゲット層に向けたPRが可能なWEBサイトでの発信が必要である。また、島しょ地域の縁結び観光に関する情報を持ち合わせ、事業内容に沿った記事を作成することも不可欠である。 スターツ出版は、WEBサイト「OZmall」を運営しており、月4千万以上のPV数と本事業に適した20代～40代の女性読者が多数ついており、安定したPV数が保証されている。 また、島しょ地域の縁結び観光についての特設ページを平成30年度から3年間掲載し、蓄積した記事も約100記事あり、各記事のコメント欄にはロコミの書き込みも多数蓄積されている。関連の小冊子も3冊作成しており、これまでの取材で蓄積した情報や写真等を多数保有しているため、相場より安価にWEBページを維持することができる。 さらに、令和2年度の本事業では、コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、OZmallに掲載するコンテンツ制作作業は実施したものの、一部発信を控えたものもあり、これら完成したコンテンツを掲載できる唯一の事業者である。 以上により、令和3年度も引き続きOZmallでの掲載を継続するため、スターツ出版株式会社と特定契約を締結する。
47	238	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(観光情報等事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥5,990,688	観光情報事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
48	239	特定契約	委託	令和3年度労働者派遣(観光情報等事務補助)(単価契約)	アデコ株式会社	¥5,990,688	観光情報事務が増え、来期以降も派遣労働者が必要になった。現派遣労働者は、すでに1年、観光情報事務に携わっており、的確に業務を遂行していることから、現派遣労働者の派遣元(アデコ株式会社)と契約を継続するため特定契約とする。
49	240	特定契約	委託	令和3年度BUSINESS EVENTS TOKYOウェブサイト管理運営業務委託	株式会社ティ・デイ・エス	¥6,600,000	株式会社ティ・デイ・エスは、企画審査会により選定され、本事業を受託している。当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
50	241	特定契約	委託	令和3年度決算にかかる会計・税務業務委託	田中義幸公認会計士事務所	¥6,600,000	田中義幸公認会計士事務所は過年度の決算作業のほか、過去の会計処理の検証、今後の会計処理の最適化にかかる業務を委託した実績があり、同事務所は東京観光財団の事業内容及び会計処理を十分に理解している。 また、決算作業に併せて法人税申告、消費税申告等の税務作業を委託することにより円滑に業務を進められるほか、同会計士事務所の代表は、NPO法人や公益法人等の会計、税務等に関する実務・専門家の育成を目的とした「NPO会計税務研究協会」の理事長を務め、関連する講演・寄稿なども数多くあり、公益法人会計基準、実務ともに熟知しており、財団の会計・税務業務を委託するのに適した事務所であるため、同事務所と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
51	242	特定契約	委託	令和3年度 東京観光情報センター データベース運用保守業務委託	株式会社JTB情報システム	¥7,403,000	本件の履行にあたっては、保守対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している必要がある。当該システムの開発事業者以外の者に履行させた場合は、障害対応時の責任の所在や原因の究明に手間取り、障害復旧に時間がかかるなど、業務遂行に著しい支障を生じる恐れがある。 株式会社JTB情報システムは、保守対象となるシステムの仕様及び設計内容並びにデータベースやファイルの構成を熟知している唯一の事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
52	243	特定契約	委託	World Travel Market 2021出展申込	Reed Exhibition Ltd.	¥7,537,139	WTM London 2021の主催者であるReed Exhibitions Limited社との展示会出展契約であり、同社を通してのみ出展申込が可能であるため、同社と特定契約を締結する。
53	244	特定契約	委託	令和3年度観光ボランティアを対象とした研修及び国際会議へのボランティア派遣委託業務	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥7,795,700	株式会社JTBコミュニケーションデザインは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
54	245	特定契約	委託	令和3年度財団内ネットワークシステム管理・保守等業務委託	株式会社大塚商会	¥9,228,340	株式会社大塚商会は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
55	246	特定契約	委託	令和3年度「世界自然遺産を活用した観光振興」に係るウェブサイト運営管理業務委託	株式会社博報堂	¥9,706,950	株式会社博報堂は、令和2年度に企画審査会により採択され、本事業を受託している。 同契約のうち、ウェブサイト運営管理業務に関しては、一定の継続性があり、かつ容易に業者の変更・引継ぎ等が出来ない事業に該当することから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、世界自然遺産に関する魅力等を効果的に発信し、安定的な運用を行うため、令和3年度も同社と特定契約を締結する。
56	247	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(スペイン)業務委託	スペインレップ	¥10,060,000	スペインレップは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同人は契約継続に資するという評価を得たため、同人と特定契約を締結する。
57	248	特定契約	賃借	新・荒井ビル賃貸借契約	株式会社荒井商事	¥10,893,630	当財団の会議室として、以下の3点の条件を満たす施設は近隣には他にないため、株式会社荒井商事と特定契約を締結し、引き続き外部会議室として利用する。 ①当財団の会議室(46坪)と同等以上かつ多目的利用ができる広さ ②賃料が市場価格と同等以内 ③利便性があること(概ね当財団より徒歩10分以内)
58	249	特定契約	委託	令和3年度「都内観光促進事業」準備事務局に係る業務委託	株式会社JTB	¥11,313,500	令和2年度に実施した「都内観光促進事業」について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、事業実施が困難となっていたため、感染症収束後の事業再開までの期間について、当該事業に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等を継続してきた。 本事業は、感染症が縮小し事業再開が見込まれるなか、国が実施するGo Toトラベル事業の開始に合わせて迅速な対応等が求められるため、昨年度作成したWEBサイトや登録事業者向け管理システム等を活用して事業者の混乱を防ぎ、早期の体制構築が必須である。 そこで、同システム等を提供する唯一の相手方であることから、前年度事務局業務を受託し、システムを継続して維持している株式会社JTBと特定契約を締結する。
59	250	特定契約	委託	令和3年度「都内観光促進事業」準備事務局に係る業務委託その2	株式会社JTB	¥11,313,500	令和2年度に実施した「都内観光促進事業」について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、事業実施が困難となっていたため、感染症収束後の事業再開までの期間について、当該事業に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等を継続してきた。 本事業は、感染症が縮小し事業再開が見込まれるなか、国が実施するGo Toトラベル事業の開始に合わせて迅速な対応等が求められるため、昨年度作成したWEBサイトや登録事業者向け管理システム等を活用して事業者の混乱を防ぎ、早期の体制構築が必須である。 そこで、同システム等を提供する唯一の相手方であることから、前年度事務局業務を受託し、システムを継続して維持している株式会社JTBと特定契約を11月に締結したが、11月中に事業開始時期が決定しなかったため、引き続き12月についても準備のため同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
60	251	特定契約	委託	令和3年度「都内観光促進事業」準備事務局に係る業務委託その3	株式会社JTB	¥11,313,500	令和2年度に実施した「都内観光促進事業」について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、事業実施が困難となっていたため、感染症収束後の事業再開までの期間について、当該事業に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等を継続してきた。 本事業は、感染症が縮小し事業再開が見込まれるなか、国が実施するGo Toトラベル事業の開始に合わせて迅速な対応等が求められるため、昨年度作成したWEBサイトや登録事業者向け管理システム等を活用して事業者の混乱を防ぎ、早期の体制構築が必須である。 そこで、同システム等を提供する唯一の相手方であることから、前年度事務局業務を受託し、システムを継続して維持している株式会社JTBと特定契約を令和3年12月に締結したが、12月中に事業開始時期が決定しなかったため、引き続き令和4年1月についても準備のため同社と特定契約を締結する。
61	252	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(ドイツ)業務委託	Lieb Management & Beteiligungs GmbH	¥12,303,800	Lieb Management & Beteiligungs GmbHは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
62	253	特定契約	委託	東京ブランドの推進を目的とした屋外装飾サインの掲出業務委託	株式会社博報堂	¥13,115,674	本件は、東京都庁第一・第二本庁舎壁面及び東京都庁第一本庁舎北側・南側議会議事堂連絡歩廊壁面の合計8箇所を外壁装飾用サインを掲出することにより、民間での更なるアイコン活用を促進し、外国人旅行者受入機運醸成を図るとともに、都民及び外国人旅行者に対し東京ブランドイメージの更なる普及・啓発を図るものである。 今般、東京2020大会で高まった東京への関心をつなぎとめるため、当該箇所に迅速に東京ブランドアイコンを掲出する必要があるが、掲出にあたっては、デザイン作成、データ入稿、掲出作業前の色校正、掲出及びその確認までの一連の流れを短期間で行うこと、またデザイン等に関するノウハウ及び東京ブランドのブランディング戦略への深い理解が不可欠となる。 株式会社博報堂は、東京ブランドのクリエイティブディレクターを擁し、ブランディング戦略等にも熟知している唯一の事業者であることから、同社と特定契約を締結する。
63	254	特定契約	委託	令和3年度 新たなツーリズム開発支援事業 モデルプロジェクト個別広報プラン等業務委託	株式会社 博報堂	¥13,200,000	「新たなツーリズム開発支援事業」では、事業全体の広報に加え、採択したモデルプロジェクトへの法的アドバイスや個別での広報支援等を実施するため、令和2年3月27日決定31公東観地事第1289号(契約締結)及び令和3年3月19日決定2公東観地事第984号(契約変更)により、「新たなツーリズム開発支援事業に関する業務委託」契約を株式会社博報堂と締結している。各プロジェクトに進捗があり、新たに3件分の個別広報支援を実施する必要がある。 ついては、東京都とも調整し、モデルプロジェクトの個別広報支援を効果的及び効率的に行うため、当事業の事務局及び全体広報を担い、モデルプロジェクトの事業支援及び継続支援の経験の有しており、モデルプロジェクトとの連携を密に図ることが出来る唯一の相手方である株式会社博報堂と特定契約を締結する。
64	255	特定契約	委託	令和3年度東京ブランドの発信に係る空港内広告掲出業務委託	株式会社グリーンポート・エージェンシー	¥14,025,000	本業務は、国内向け東京ブランド発信の観点から、アイコン・キャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」(以下、「アイコン」という)を訪都外国人旅行者等へ広く訴求するため、広告の掲出を行うものである。 本業務の実施に際しては、東京2020大会の開催に向けて多くの訪都外国人旅行者による利用が見込まれる成田空港内にて、入国時の動線を鑑み、アイコンの高い周知効果を見込める空港第2ターミナル到着ロビーにおいて、アイコンを活用した広告を掲出する。 当該掲出場所については、広告媒体の取り扱い及び広告掲出の申し込み先が成田空港の広告総代理店としての事業を展開する株式会社グリーンポート・エージェンシーに限られていることから、同社と特定契約を締結する。
65	256	特定契約	委託	宿泊施設非接触型サービス等導入支援事業(アドバイザー支援)業務委託(複数単価契約)	一般社団法人東京都中小企業診断士協会	¥14,186,700	一般社団法人東京都中小企業診断士協会は、中小企業庁の指導のもと、中小企業診断士(日本唯一の経営コンサルタント国家資格)の会員組織として設立されたもので、全国に47の協会がある中で、東京都を活動のエリアとする東京随一の公的ビジネスコンサルタント団体である。当該団体には、企業の経営に精通した中小企業診断士が4,000人以上会員として登録しており、この中から、当委託業務に必要な経営支援能力を有する中小企業診断士を、公正な立場で迅速に人選し、派遣を実施できる唯一の団体であるため、同協会と特定契約を締結する。
66	257	特定契約	委託	令和3年度東京の観光公式サイト「GO TOKYO」の引継ぎ期間に係る運営管理業務委託	グローバルデザイン株式会社	¥15,182,585	東京の観光公式サイト「GO TOKYO」では、令和3年度の運営管理の委託事業者について新たに公募を行ったが、その仕様書においては2021年4月1日から6月30日までを移管/引継ぎのための準備期間と定めており、同期間の既存サイトの管理・運営は契約の対象外である。当該期間中の運営管理業務については、令和2年度と同サイトの委託先であるグローバルデザイン株式会社と特定契約を締結する。
67	258	特定契約	委託	令和3年度「東京トラベルガイド」の保管・配送業務委託(複数単価契約)	有限会社リラックス	¥15,792,700	有限会社リラックスは、競争入札により選定された事業者である。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
68	259	特定契約	委託	令和3年度免税店支援情報発信事業業務委託	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会	¥15,950,000	本事業の遂行にあたっては、免税制度に関する深い知識や制度導入にあたっての知見やノウハウが必要であり、免税店の成功事例集や免税店向けセミナー情報・補助金情報等の最新情報を遅滞なく入手し、専用サイト上及び相談窓口を通じて情報発信を行っていくことが肝要である。 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会は、多数の会員企業を擁して免税店の増加を含む日本のショッピングツーリズムの普及・啓蒙活動を実施しており、国内で唯一の各種免税制度の紹介サイト「免税店.JP」を作成運営するほか、観光庁の免税店申請ガイド作成をしており、免税制度に関し本事業に必要な随一の知識と経験を有する事業者であるため、同協会と特定契約を締結する。
69	260	特定契約	委託	令和3年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)周辺における公衆無線LANサービスの提供業務委託	エヌ・ティ・ティブロードバンドプラットフォーム株式会社	¥16,000,975	本業務は、外国人旅行者等が多く訪れる地域に設置されたデジタルサイネージ(高機能型観光案内標識)周辺において、旅行者が無料で利用できる公衆無線LAN環境を構築・運用し、旅行者の利便性の向上を図るため、電気通信事業法など関連法令に基づき、電気通信事業者であるエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社がネットワーク構築・機器整備を実施し構築した「TOKYO FREE Wi-Fi」を提供するものである。 本サービスにおけるサーバや機器仕様などの技術情報は公開されておらず、同社以外の者がサービスを提供し運用することは困難であるため、同社と特定契約を締結する。
70	261	特定契約	委託	多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業業務委託【国内旅行者向け】	株式会社JTB	¥16,702,417	本事業の目的は、多摩・島しょ地域には豊かな自然など多くの観光資源が存在しているものの、旅行目的地としての認知度の向上が課題となっており、国内旅行者を多摩・島しょ地域へ送客するため、観光資源を活かした旅行商品(体験コンテンツ)の開発及び販売を行うとともに、効果的な販売プロモーションを実施する必要がある。 令和元年度事業の受託事業者の株式会社JTBは、これらの知識や経験、情報ネットワークを有しており、令和元年度に作成したコンテンツ提供事業者へ販売継続に向けた支援も行うことから、同事業者と特定契約を締結し、継続的に事業を実施することが望ましいため、同社と特定契約を締結する。 また仕様書に基づき業務評価審査会を実施した結果、契約継続に資するという評価を得ている。
71	262	特定契約	委託	令和3年度東京ブランドの発信に係る新宿駅西口地下4号街路及び新宿西口広場広告掲出業務委託	株式会社博報堂DYメディアパートナーズ	¥17,118,750	本件は、アイコンを活用した広告を新宿駅西口地下4号街路(光壁・柱)及び新宿西口広場に一体的に掲出することにより、民間での更なるアイコン活用を促進するとともに、東京ブランドイメージの更なる普及・啓発を図るものである。 新宿駅西口広場(ブライツサイン・壁面広告)への広告掲出にあたり、媒体を所管する公益財団法人東京都道路整備保全公社が年間契約を締結する株式会社博報堂DYメディアパートナーズに広告販売・フィルム制作作業等を依頼する必要がある。 また、新宿副都心4号街路光壁において、同社はラグビーワールドカップ2019、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の情報掲出を実施した実績のある事業者として、本掲出に係る道路管理者との調整、本作業に係る審査・検証が不要となる。 上記の理由から、各掲出場所における広告制作、掲出作業及び道路占用申請手続きや新宿区への屋外広告物の届出申請等の各種申請事務について効率的に実施できる唯一の事業者となることから、同社と特定契約を締結する。
72	263	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(中国)業務委託	北京徳宝国際旅行社有限公司	¥17,799,000	北京徳宝国際旅行社有限公司は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
73	264	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(韓国)業務委託	株式会社FINEZONE	¥19,292,000	株式会社FINEZONEは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
74	265	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(カナダ)業務委託	Japan Communications Inc.	¥20,436,000	Japan Communications Inc.は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
75	266	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(オーストラリア)業務委託	Tourism Garden Pty. Ltd.	¥21,841,000	Tourism Garden Pty. Ltd. は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
76	267	特定契約	委託	多摩・島しょ地域旅行商品販売促進事業業務委託	楽天株式会社	¥21,949,400	本事業の目的は、多摩・島しょ地域において外国人旅行者向けの旅行商品(体験コンテンツ)を造成し、販売促進を行うことで、当該地域への誘客を促進するものである。本事業の遂行には、外国人旅行者のニーズを把握した上での旅行商品の造成や、ターゲットに合わせた効果的なプロモーションの実施が必須である。令和元年度事業の受託事業者・楽天は、これらの知識とノウハウを有しており、令和元年度に造成したコンテンツ提供事業者へ販売継続に向けた支援も行うことから、同事業者と特定契約を締結し、継続的に事業を実施することが望ましい。 また仕様書に基づき業務評価審査会を実施した結果、契約継続に資するという評価を得ている。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
77	268	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(台湾)業務委託	華旭顧問股份有限公司	¥23,179,000	華旭顧問股份有限公司は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
78	269	特定契約	委託	Connections Tokyo 2021の誘致・開催に伴う契約	Travel Weekly Group Ltd	¥26,276,560	「令和3年度 富裕層向けプロモーションの委託」における、富裕層市場向け商談イベントの実施にあたり、主催者であるConnectionsが独自構築した商談形態を活用し、強固なネットワークを持つ有力富裕層向け旅行エージェントをバイヤーとして招聘するイベント「Connections Tokyo 2021」を開催するため、Connections母体となるTravel Weekly Groupと特定契約を締結する。
79	270	特定契約	委託	令和3年度ユニークベニュー魅力発信(ユニークベニュー専用ウェブサイト管理・運営)業務委託	株式会社ADKマーケティング・ソリューションズ	¥31,178,400	株式会社ADKマーケティングソリューションズは、企画審査会により選定され、令和2年度の本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
80	271	特定契約	委託	東京観光の魅力発信キャンペーンに係る広告掲載及び特設ページ更新等業務委託	株式会社博報堂	¥31,516,870	本件は、令和2年度に実施する予定であったが新型コロナウイルス感染症の影響に鑑み延期となった、「東京の魅力発信キャンペーン」を令和3年度に継続して実施するため、改めて新聞、旅行雑誌への広告出稿及びウェブサイトの更新等を行うものである。 各広告媒体への出稿に際しては、本キャンペーンの各協議会委員の希望及び媒体社の意向を踏まえ、再度広告原稿の記載内容等について調整を図る必要がある。新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しながら適切な掲出時期を見極めるとともに、時期の決定から実際の掲出までの短期間において適切かつ迅速に各種手続を進めるためには、昨年度の調整経緯や掲載手続の中断に係る状況等を適切に把握し、調整業務を円滑に進めることのできる事業者へ委託する必要がある。 また、ウェブサイトの更新についても、昨年度中に作成したインフルエンサー記事について、社会情勢に合わせ掲載内容の調整を図る必要がある。各インフルエンサーへのインタビューを実施し原稿案を企画構成した事業者でなければ、掲載内容の調整を円滑に進めることは困難である。 よって、昨年度に本キャンペーンに係る業務を受注し、経緯等を熟知した株式会社博報堂と特定契約を締結する。
81	272	特定契約	委託	令和3年度「国際スポーツ大会を契機とした観光振興」に係るWebサイト及びSNSの運営管理業務委託	株式会社ゼロイン	¥34,500,000	株式会社ゼロインは企画審査会により選定された事業者である。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
82	273	特定契約	委託	西多摩地域観光型MaaS導入支援プロジェクト実証実験業務委託	株式会社京王エージェンシー	¥36,000,000	株式会社京王エージェンシーは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
83	274	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(フランス)業務委託	EXA INNOVATION STUDIO SAS	¥37,429,000	EXA INNOVATION STUDIO SASは企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
84	275	特定契約	委託	令和3年度ユニークベニューワンストップ窓口運営業務委託	日本コンベンションサービス株式会社	¥40,634,000	日本コンベンションサービス株式会社は、企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
85	276	特定契約	委託	令和3年度東京観光レップ(ロサンゼルス)業務委託	Project M, Inc.	¥45,815,000	Project M, Inc.は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
86	277	特定契約	委託	令和3年度東京ブランド管理事務局運営業務等委託	株式会社電通	¥46,395,061	本事業は、「&TOKYO」と、「Tokyo Tokyo」の東京ブランドとしての2つのシンボルを効果的に運用する管理事務局を整え、効率的に東京ブランド全体を推進する事業である。管理事務局の運営（利用登録、利用申請、問い合わせ対応等）が主な委託内容であり、株式会社電通に委託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
87	278	特定契約	賃借	日新ビル賃貸借契約	株式会社エム・エス・ビルサポート	¥50,169,780	株式会社エム・エス・ビルサポートは、当財団の本部オフィスが入居する日新ビルのプロパティ・マネジメント事業を手掛ける企業から指定された企業である。そのため、当財団オフィスに係る賃料、共益費、廃棄物処理費、光熱水費については同社へ支払う必要があることから、同社と引き続き契約を継続する。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
88	279	特定契約	委託	令和3年度「都内観光促進事業」準備事務局に係る業務委託その5	株式会社JTB	¥52,090,500	令和2年度に実施した「都内観光促進事業」について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等に伴う緊急事態宣言等の発出により、事業実施が困難となっていたため、感染症収束後の事業再開までの期間について、当該事業に係るWEBサイト及び登録事業者向け管理システム等の維持管理等を継続してきた。本事業は、感染症が縮小し事業再開が見込まれるなか、国が実施するGo Toトラベル事業の開始に合わせて迅速な対応等が求められるため、昨年度作成したWEBサイトや登録事業者向け管理システム等を活用して事業者の混乱を防ぎ、早期の体制構築が必須である。また、本事業のノウハウを活用して新たに「高齢者を感染から守る宿泊施設への滞在支援事業」も実施することとなった。 そこで、同システム等を提供する唯一の相手方であり、精算業務のノウハウを有することから、前年度事務局業務を受託し、システムを継続して維持している株式会社JTBと準備等のための特定契約を締結する。
89	280	特定契約	委託	令和3年度東京ブランド公式サイトの運営管理等業務委託	株式会社博報堂	¥52,990,740	株式会社博報堂は企画審査会により選定され、本事業を受託している。 当該業務は一定の継続性が求められることから、令和2年度の仕様書において、契約更新ができるものと定めており、仕様書に基づく業務評価審査会の結果、同社は契約継続に資するという評価を得たため、同社と特定契約を締結する。
90	281	特定契約	委託	令和3年度屋内型観光案内デジタルサイネージの保守管理及び設置に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥66,669,240	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社は、平成28年度に東京観光案内窓口運営支援事業の開始以降、「屋内型観光案内デジタルサイネージ」の新規製作及び観光情報データベースの保守・運用の管理並びに設置作業を行っている。 従って、当該サイネージを熟知している同社が、都内全域に設置しているサイネージの迅速・正確かつ安定的なシステム運用を含む保守管理、新規製作及び設置ができる唯一の事業者であるため、同社と特定契約を締結する。
91	282	特定契約	委託	令和3年度東京ブランドの推進業務におけるデザイン監修・管理業務委託	株式会社博報堂	¥72,763,471	本事業は、東京都観光産業振興プランで掲げる「世界の観光ブランド都市・東京」の実現を図るため、東京を印象づける「東京ブランド」を確立し、効果的に世界の旅行者に東京を魅力を訴求していくことを目的としている。「東京のブランディング戦略」をもとに、東京の「東京ブランド」を発信すべくロゴ等として制作された「Tokyo Tokyo Old meets New」のアイコンを東京ブランドの軸として管理、運用し、国内外へブランドイメージを展開する事業である。 効果的にブランドイメージを発信していくため、アイコンを開発したクリエイティブディレクターによる包括的なデザイン監修によるブランドスタンダードの保持、アイコンの方向性やコンセプト等を適切にコントロールすることが肝要である。統一的な東京ブランドの発信を行う上で、アイコンを制作したクリエイティブディレクターを有する事業者である株式会社博報堂と特定契約を締結する。
92	283	特定契約	委託	令和2年度 新たなツーリズム開発支援事業に関する業務委託	株式会社博報堂	¥74,874,800	本事業の業務には、関連法の確認や民間事業者の洗い出し、イベントの実施など専門知識とノウハウが不可欠である。平成30年度及び令和元年度事業の受託事業者・博報堂は、これらの知識とノウハウを有しており、これまで本事業で採択した5件のモデルプロジェクト実施支援及び広報支援を継続して行うため、同事業者と特定契約を締結し、継続的に事業を実施することが望ましい。 また、令和元年度仕様書に基づき業務評価審査会を実施した結果、契約継続に資するという評価を得ている。
93	284	特定契約	委託	令和3年度高機能型観光案内標識(デジタルサイネージ)の保守に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥101,519,000	本事業の目的は、本事業の目的は、東京2020大会及びその先を見据え、高機能型案内標識(以下、「屋外型デジタルサイネージ」という。)を街なか設置し、外国人旅行者に対して東京の観光情報等を多言語で提供することである。 このことから、以下の点を業務履行の要件として考慮する必要がある。 (1) 本業務は関連契約の仕様に基づき行うこと。履行にあたっては、関連契約の仕様の成果物及び各関係者等より指示された情報を順守しながら行うこと。 (2) 保守・点検は利用者及び通行者の妨げにならないよう十分に注意して実施できること。 (3) 異常発見時に、障害内容を把握の上、速やかに現地確認、安全確保、状況及び対処見込み時間等の報告ができること。 (4) 内部機器の保守部品を用意し、速やかに修復ができること。 この点で、パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社は平成28年度より、業務遂行の要件を遵守しながら、屋外型デジタルサイネージの管理・運用において、ハード・ソフトの両面から安定した運用と保守を行ってきた実績がある。 また上記事業者は、屋外型デジタルサイネージの開発企業であり、平成27年度より開発から運用に渡り全体の調整及び支援を行っており、新規設置分においても、同社に製造・運用を委託してきた実績がある。 以上の理由により、本契約を安定的かつ効果的に履行できるのは、上記事業者が唯一であることから、同社と特定契約を締結する。
94	285	特定契約	委託	令和3年度東京観光情報データベースの保守・運用管理に関する業務委託	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社	¥259,309,380	パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社(以下「パナソニック」という。)は平成28年度に制作した屋内型観光案内デジタルサイネージ(以下「サイネージ」という。)のデータベースの保守・運用を担っており、観光情報とコンテンツをデータベースに蓄積し、一括管理を行ってきた。 またサイネージは、クラウド型にてコンテンツ配信、運用スケジュール管理、端末稼働監視を実施しており、運用にあたってはサイネージ端末側のSTB(セットトップシステム)との一括した運用・保守が不可欠であり、パナソニックがそれを行える唯一の事業者である。 以上の理由から、本件に係る業務委託は、当該システムの開発事業者である同社に特定契約とする。

250万円以上の特定契約理由

No	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手先	契約金額	理由	
95	286	特定契約	委託	令和3年度東京観光情報センター管理運営業務等委託	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	¥454,664,177	<p>株式会社JTBコミュニケーションデザインは東京観光情報センターの運営業務を継続して受託しており、東京観光情報センター運営に関して十分な知見を有している。</p> <p>本事業の遂行にあたり、東京2020大会の臨時観光案内所の設置期間については、東京観光情報センター5カ所と全国観光PRコーナーを加えた通年の6カ所及び、臨時観光案内所3カ所の計9カ所を一体化して扱い、これまで培ったコロナ感染症対策や災害時対応のノウハウを生かし、密に連携して、パンフレットの保管や配送、コンシェルジュや現場管理者の柔軟なシフト対応等、全体で運営を行っていくことが不可欠である。</p> <p>また東京2020大会における臨時観光案内所の設置については、夏の開設まで時間がない中、世界各国のメディアや選手へ直接案内する立場において、英語ができ、東京観光案内を熟知した、既に今年度東京観光情報センターにおいて接客スキルやアクセシブルツーリズムに関する研修を受け、接客スキルが高く、コロナ感染症対策含む様々な対応に熟知したコンシェルジュ及び現場管理者等人材の配置が必須であり、今年度既に同事業者と特定契約を結び、各設置場所のレイアウト、研修プログラムや全体スケジュール等について素案を作成済であることから、次年度の実施に当たってはその内容を踏まえて進める必要がある。</p> <p>以上の理由から、本契約に関しては同社に特定契約とする。</p>