



Tokyo Convention & Visitors Bureau

公益財団法人
東京観光財団

事業案内



東京のさらなる 観光振興に向けて



公益財団法人 東京観光財団
理事長
上 條 努

観光産業は、経済の活性化や雇用の創出などを通じて東京の成長をけん引するとともに、相互理解や異文化交流の促進にも貢献するなど、首都東京ひいては日本の未来を切り拓く原動力となることが期待されています。

私ども東京観光財団は、東京都の全ての地域をカバーする唯一の観光振興団体として、行政や地域の観光団体、及び民間事業者の皆様方の間の橋渡し役となり、東京の観光を支える皆様方の取組みをサポートしていくことを使命としております。

海外旅行者誘致、ビジネスイベント誘致、地域の観光振興、観光産業の支援、観光情報の発信の5つの施策を着実に実行し、当財団の基本理念である、国内外から多くの旅行者を惹きつける「世界から選ばれ続けるTOKYO」の実現を目指して、総力を挙げて取り組んでまいります。
今後とも皆様の一層のご理解とご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。



東京観光財団(TCVB)

東京観光財団

東京観光財団は、東京商工会議所や民間企業・団体が出捐する公益財団法人で、「東京」の観光振興を担う団体として、東京都の観光行政を補完する役割を担っています。「世界から選ばれ続けるTOKYOへ。」を組織理念に掲げ、さまざまなパートナーと連携しながら、旅行者やビジネスイベントを誘致するとともに、地域の観光振興や受入環境を向上するための取組を幅広く展開しています。

海外旅行者誘致

P.04

ビジネスイベント誘致

P.05

地域の観光振興

P.06

観光産業の支援

P.07

観光情報の発信

P.08

東京観光財団のパートナー

観光産業は裾野が広いので、当財団では、多様な業種の民間事業者・官公庁・団体等の皆様と連携して事業を展開しております。

賛助会員

当財団の趣旨に賛同していただいた民間事業者・団体等の皆様に幅広くご入会頂いております。賛助会員に対しては、当財団からの情報提供、会員間の情報交換やビジネス交流機会の提供等を行っています。賛助会員の皆様と当財団の連携を深めることで、東京の観光産業の一層の振興を図っていくことを目指しています。

P.09

海外 旅行者 誘致



「世界から選ばれ続ける TOKYO」を目指し、東京ブランドを発信するとともに、外国人旅行者の誘致促進のため、様々な活動を展開しています。

マーケット情報等の収集・発信

- 観光マーケティング調査
海外市場の動向調査をはじめ、観光プロモーションを効果的に実施するための調査
- 東京観光レップの運営
アジア及び欧米豪の15市場に設置し、現地でマーケティング活動を実施
- Tokyo Now(メールマガジン・英語)の配信
- 東京の観光公式サイト「GO TOKYO」の運営
- SNSの運営

観光プロモーション等の積極的な展開

- 海外でのテレビCMの放映等
- 旅行博等への出展
- 民間企業とのジョイントプロモーション
- 海外メディアのサポート
海外メディアの取材を支援し、東京の魅力を訴求する記事等の露出を促進
- 観光セミナー・商談会の実施
- 海外旅行事業者等の招聘
- 日本各地と連携したプロモーション
地方自治体等と連携し、東京を経由する周遊観光を促進
- 訪都教育旅行の受入
その他、東京観光レップ等を活用し、様々なB to C及びB to Bプロモーションを実施

東京ブランドの推進

- アイコン等を活用した海外PR
- 東京ブランドPRサイト、SNSの運営
- 推進プロジェクトの支援
- アイコンを活用した「東京おみやげ」製作プロジェクトの実施、販売(羽田空港常設店)



ビジネス イベント 誘致



世界の魅力ある都市では、数多くの国際会議、報奨旅行等のビジネスイベントが開催され、各国から多くの人が集まり交流を深めています。ビジネスイベントの開催は、大きな経済波及効果や社会的効果をもたらすとともに、都市のイメージアップが期待できます。
このため、国際会議、企業系会議、報奨旅行等の誘致から開催までの積極的な支援サービスを展開しています。
併せて、ビジネスイベントの誘致・開催を促進するため、受入側の環境整備支援事業も行っています。

国際会議の誘致・開催支援

- 誘致活動から開催までのトータルサポート
- 誘致資金・開催資金の助成(事前登録制)
- 開催支援プログラム(事前登録制)の実施、国際会議ボランティアの派遣

企業系会議、報奨旅行の誘致・開催支援

- 誘致プロモーション活動の積極的な展開
- 報奨旅行等誘致・開催支援事業(事前申込制)の実施

展示会関連支援

- 展示会国際化の支援

島しょ地域におけるビジネスイベント(MICE)の誘致・開催支援

- 誘致資金・開催資金の助成(事前登録制)
- 開催支援プログラム(事前登録制)の実施
- 誘致プロモーション活動の展開

先端テクノロジーを活用したビジネスイベント(MICE)

- MICEテクノロジー導入ガイドラインの策定・発信
- 次世代型MICE開催資金の助成

ユニークベニュー関連支援

- ユニークベニューワンストップ窓口の運営
- ユニークベニュー利用促進
- ユニークベニュー施設の受入環境整備支援
- ユニークベニューの魅力発信

ビジネスイベント(MICE)受入環境整備等支援

- ビジネスイベント(MICE)拠点育成支援
- MICE施設の受入環境整備支援

ビジネスイベント(MICE)専門人材育成

- ビジネスイベント(MICE)人材育成講座(基礎・実践)の実施
- MICEプロフェッショナル人材育成の実施

サステナブルなビジネスイベント(MICE)

- サステナブルMICEサポートデスクの運営
- MICEサステナビリティガイドラインの運営
- 環境配慮型MICE開催資金の助成

地域の 観光振興



東京の魅力を高め、何度も訪れたい観光地づくりを実現するため、都内各地域の観光団体・商工会議所・商工会等の民間団体や観光関連事業者と連携し、各地域での観光振興の取組を促進しています。

地域支援窓口の運営

- 地域の観光団体等に向けた総合的な支援

地域の観光団体、民間事業者等との連携による観光振興

- 地域振興助成事業の実施
(観光関連事業者商談会、観光情報交換会の開催等)
- 国内観光イベントへの出展
- 全国各地との連携
(全国物産展、アンテナショップのPR、世界自然遺産を活用した観光振興)

東京全体の魅力を高める観光資源の開発

- 地域資源発掘型プログラム
- 多摩島しょ地域の国内外向けプロモーション
- 多摩島しょ地域の観光向け二次交通の拡充支援
- 島しょ地域のキャッシュレス化推進
- 島しょ地域を活用した縁結び観光プロジェクト
- 日本文化を活用した観光振興支援
- サステナブル・ツーリズムの推進
- 江戸の文化財等の活用促進

東京フィルムコミッション「東京ロケーションボックス」

- 都内でのロケ撮影総合窓口の運営
- 撮影支援やロケ地情報の提供及び相談対応
- 海外見本市へのブース出展
- 海外作品制作支援

観光まちづくりの支援

- 観光活性化フォーラムの開催
- アドバイザーや学生インターン、プロボノ人材等の派遣
- 観光人材育成支援・マーケティング調査を活用した計画策定支援
- プロジェクションマッピング・ライトアップの支援
- 水辺のにぎわいの創出・ナイトタイム等における観光促進



東京シティガイド検定(通称:東京検定)

HP <https://tokyokentei.jp/>

東京への関心や愛着を持つ人々を増やし、東京の魅力を紹介できる人材を育成するための検定。東京の観光タクシーの認定要件の一つにもなっており、東京の「歴史」「文化」「観光スポット」など魅力を幅広く学習できるため、観光の人材育成にも活用いただけます。社内の資格取得奨励制度への導入等、多くの観光関連事業者の皆様にご利用いただいています。

観光産業の 支援



東京の観光産業の活性化に向け、都内観光関連事業者の経営改善の取組や新たな挑戦をサポートしています。また、あらゆる旅行者が安心して快適に観光を楽しめるよう、宿泊施設や飲食店等の事業者や区市町村が進める受入環境の整備に関する取組への支援などを行っています。

東京観光産業ワンストップ支援センターの運営

- 総合相談窓口の運営
- 観光産業に知見のある専門家(アドバイザー)派遣
- ワンストップ支援センター公式サイト・SNSによる情報発信
- 観光経営力強化セミナー・事業者交流会開催
- 旅行会社、宿泊施設、飲食店、免税店、観光施設、観光バスなど東京の観光を支える観光関連事業者の経営力強化に繋がる取組を支援



受入環境の整備

- 宿泊施設のバリアフリー化、インバウンド対応力強化など観光関連事業者の取組を支援
- 多言語による観光情報の発信や看板の整備、無料W-i Fi利用環境整備など区市町村が主体的に行う外国人旅行者向けの観光基盤の整備を支援



デジタルサイネージの管理

- デジタルサイネージにより、外国人旅行者が都内を旅行する際に、多言語で情報を入手し、一人でも快適に過ごせる環境の整備



観光情報の 発信



ウェブサイト等で多彩な東京の魅力を国内外に向けて発信するほか、観光情報センターや観光ボランティアの運営、ガイドブックの発行等を通じて、東京を訪れる外国人旅行者を温かく迎える仕組みを整えています。

東京の観光情報発信事業

- 東京の観光公式ガイドブック「東京トラベルガイド」の発行
- ムスリム及びベジタリアン旅行者向けガイドブックの発行
- 外国語メニューがある飲食店検索サイトの運営
- 東京観光デジタルパンフレットギャラリーの運営



(東京観光デジタルパンフレットギャラリー)

東京を訪れる旅行者を迎える仕組みづくり

- 東京都観光ボランティアの運営
(都庁案内ツアー、展望室案内ツアー、観光ガイドサービス、街なか観光案内、派遣ボランティア)
- 「おもてなし親善大使」の育成
- 多言語メニュー作成支援ウェブサイト「EAT東京」の運営



観光案内所の運営・支援事業

- 東京観光情報センターの運営



(東京観光情報センター)

- 全国観光PRコーナーの運営
- AI技術を活用したオンライン観光案内の運営



(オンライン観光案内)

- 臨時観光案内所の設置・運営
- 広域的な観光案内拠点及び東京観光案内窓口の運営支援
- 東京観光案内窓口紹介サイトの運営
- 「東京おみやげ」等の販売(東京都庁)
- オンラインチケット販売サイトの運営

賛助会員 特典



賛助会員制度は、当財団の設立の趣旨にご賛同いただき、事業や活動に参画していただくことによって、東京の観光振興のより一層の充実・活性化を目指しております。

賛助会員交流及びビジネス活動の支援

- 業界に関連するテーマを設定したセミナーと情報交換の場としての「TCVBミーティング」にご参加いただけます。
- 賛助会員同士の交流会である「TCVBサロン・会員施設視察交流会」にご参加いただくことで、ビジネス拡大の場としてご利用いただけます。
- 全賛助会員を対象とした「賛助会員交流会」にご参加いただけます。
- 持続可能な観光の推進に取り組む企業・団体による「サステナブル・ツーリズム・パートナーシップ」にご参加いただけます。

当財団からの情報・ツールの提供等

- 業界・企業の動向、行政ニュース、ビジネスイベント市場や旅行市場、そして当財団の活動等幅広く情報をご提供いたします。
 - 1 TCVBメール速報を配信いたします。(週1回)
 - 2 会報「TCVBレポート」を会員限定ページに掲載いたします。
 - 3 東京トラベルガイドをご提供いたします。

PR活動の支援

- 会員の皆様からの観光関連ニュースや事業PRなどの情報を発信いたします。
 - 1 TCVBホームページの「賛助会員からのお知らせ」欄を情報発信の場としてご利用いただけます。
また、掲載された情報は週に一度賛助会員に向けて発信するTCVBメール速報にも掲載いたします。
 - 2 東京観光デジタルパンフレットギャラリー(TOKYO Brochures)に掲載が可能です。
 - 3 GO TOKYOや各種パンフレットへ賛助会員価格で広告掲載が可能です。
 - 4 国内観光イベントにおいて、賛助会員のチラシやパンフレット等の資料を設置・配布できます。
 - 5 TCVBホームページに、SDGsに関する企業の取組について掲載が可能です。

海外プロモーション等

- 海外の旅行博や観光プロモーションに、当財団と共同で参画いただけます。
また、資料配布のみの参画も可能です。

東京観光財団の組織

(令和7年7月1日現在)



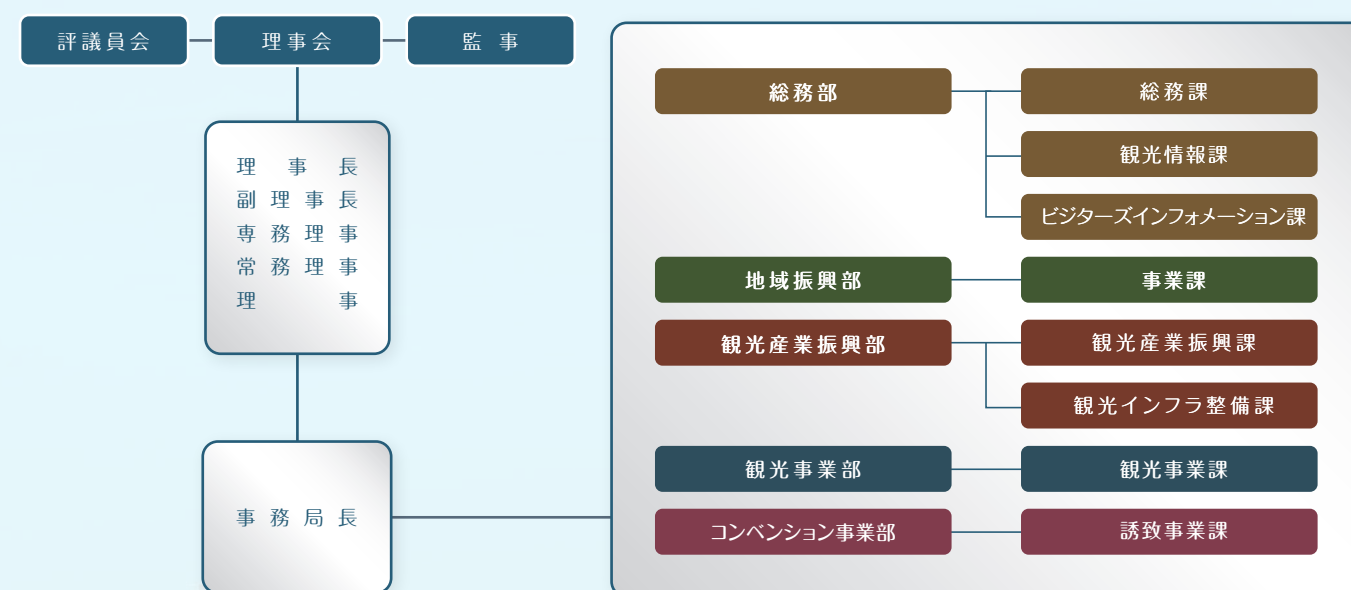
概 要

名 称	公益財団法人東京観光財団 (英文名 Tokyo Convention & Visitors Bureau)
所 在 地	東京都新宿区西新宿二丁目3番1号 新宿モノリス15階
設 立	平成15年10月15日(国土交通省関東運輸局長設立認可) 平成23年4月1日 公益財団法人へ移行(内閣府認定)
設置目的	東京都の産業、技術及び歴史的・文化的資源を活用し、 観光及びコンベンションの振興を図ることにより、 地域の産業経済の活性化及び文化の向上並びに国際相互理解の 増進に資することを目的とする。
基本財産	3億50万円(出捐企業・団体49社)
代 表 者	理事長 上條 努
役 員 等	理事24名(うち常勤4名)、監事3名、評議員23名

沿 革

昭和10年10月 7日	東京府観光協会 設立
昭和36年10月11日	社団法人東京都観光連盟 設立
平成 9年12月 1日	社団法人東京コンベンションビジターズ ビューローに変更
平成15年10月15日	財団法人東京観光財団 設立
平成15年10月31日	社団法人東京コンベンションビジターズ ビューロー 解散
平成15年11月 1日	財団法人東京観光財団 事業開始
平成23年 4月 1日	公益財団法人東京観光財団へ移行(内閣府認定)
令和 6年12月23日	現所在地に事務所を移転

組織図



MISSION STATEMENT

MISSION STATEMENTは、東京観光財団の全職員が共有する組織理念です。

世界から選ばれ続けるTOKYOへ。

一人ひとりのビジターに、最高の「東京体験」を約束します。

私たちは、さまざまなパートナーと有機的にネットワークしながら、
旅行者及びビジネスイベントを誘致し、
一人ひとりの期待に応える「東京体験」をプロデュースする、
ツーリズム推進のプロフェッショナルです。
尽きせぬ東京の魅力を発掘し磨き上げ、価値ある情報を発信することで、
すべてのビジターに、深い満足感をもってお帰りいただくこと。
それが、私たちの使命であり、喜びです。

※標記の「TOKYO」は、財団が目指す東京を英字としています。



TCVB

Tokyo Convention & Visitors Bureau

公益財団法人東京観光財団

〒163-0915 東京都新宿区西新宿二丁目3番1号 新宿モノリス15階

- 総務部 総務課 TEL:(03)5579-2680
- 総務部 観光情報課 TEL:(03)5579-2681
- 総務部 ビジターズインフォメーション課 TEL:(03)5579-2675
- 地域振興部 事業課(東京ロケーションボックス担当) TEL:(03)5579-2682[TEL:(03)5579-8464]
- 観光産業振興部 観光産業振興課 TEL:(03)5579-8873 (03)5579-2316
- 観光産業振興部 観光インフラ整備課 TEL:(03)5579-8463
- 観光事業部 観光事業課 TEL:(03)5579-2683
- コンベンション事業部 TEL:(03)5579-2684

TCVB <https://tcvb.or.jp> GO TOKYO <https://www.gotokyo.org>

2025.8(改訂)